

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)1124/15-16(02)號文件

檔號：CB4/PL/TP

交通事務委員會 2016年6月21日舉行的會議

有關優質的士的背景資料簡介

目的

本文件提供有關本港的士服務及推出優質的士的建議的背景資料，並概述交通事務委員會(下稱"事務委員會")委員就有關建議提出的主要意見及關注事項。

背景

2. 的士按較高的收費來提供個人化、點到點和較舒適的公共交通服務。目前全港共有18 138部的士，當中15 250部為市區的士、2 838部為新界的士及50部為大嶼山的士。市區的士可在全港各區(大嶼山南部除外)營運¹。新界和大嶼山的士的許可營運地區，列明於《道路交通(車輛登記及領牌)規例》(第374E章)附表7。總括而言，新界的士的營運範圍為新界西北和新界東北，以及位於其許可營運地區邊緣的大型基建項目，例如香港國際機場和香港迪士尼樂園，以及某些公共運輸交匯處²。大嶼山的士則只能在大嶼山(包括赤鱸角島及大嶼山南部)內提供服務。三類的士各有不同的營運地區，以確保在較偏遠的地區也能提供的士服務。三類的士各自的收費標準³見**附錄I**。

¹ 為保護環境起見，大嶼山南部道路為封閉道路，限制車輛駛入。進入該路段的車輛須領有大嶼山封閉道路通行許可證。市區的士因不會獲發該許可證而不能在大嶼山南部營運。

² 新界的士可在青衣機鐵站、荃灣港鐵站和坑口港鐵站等大型公共運輸交匯處提供服務。

³ 市區、新界和大嶼山的士業界分別在2015年4月及2016年4月向運輸署提出加價申請及修訂的加價申請。署方現正處理申請。

3. 的士可以直接在街頭或的士站，又或以預約形式接載乘客。按照法例，的士須按錶收費，或以整段時間租用(即"包車")形式提供服務。按錶收費受政府規管，至於"包車"服務收費由提供和接受服務雙方自行議定，不受法例規管。據政府當局所述，"包車"服務可靈活滿足不同乘客的需要。

4. 根據既定政策，政府會按需要發出新的士牌照，考慮因素包括市民對的士服務的需求、的士業的經營狀況，以及的士數目增加對交通情況可能造成的影響。在2015年6月16日舉行的事務委員會會議上，政府當局表示有需要發出新的大嶼山的士牌照，以應付需求。政府當局亦表示，現正研究大嶼山地區確實所需的新牌照數目，初步評估認為應適宜增加現時牌照總數的50%。

推出優質的士的建議

5. 政府當局在2015年11月6日的事務委員會會議上表示，社會熱烈討論的士服務問題，不少意見認為的士服務質素參差，尤其對拒載及司機服務態度不良等行為表達不滿。因此，政府當局提出多項短、中、長期措施，以改善本港的士服務質素。⁴ 就短期措施而言，運輸署正協助的士業界研究可如何在現有法規下提升目前普通的士的服務。至於中、長期措施方面，政府當局會研究在《公共交通策略研究》下的《角色定位檢視》推出優質的士是否可行。據政府當局所述，推出優質的士的政策目標是希望為的士業界定下新的服務標準，提升的士服務水平，並回應社會上對多元化服務的需求。

專營權模式

6. 委員察悉，政府當局會研究以專營權模式引進優質的士。據政府當局所述，透過專營權模式，以有期限的專營權批予一些公司經營優質的士服務，能夠確保政府可通過專營權條款定下服務標準及監督專營權營辦商的服務表現。

7. 部分委員歡迎當局引入優質的士及採用建議的專營權模式，因為他們認為由於專營權不可轉讓，因此不會鼓勵投機活動。然而，部分委員指出，現時已有部分的士團體自組車隊經營的士服務，並已就的士服務水平、司機工作態度、賞罰制度，以及車輛質素訂定標準供車隊成員遵守。政府當局可考慮

⁴ 立法會CB(4)119/15-16(08)號文件

先行觀察一段時間，以確定該經營模式能否回應市民對的士服務質素有所改善的訴求，然後才決定是否落實推出優質的士服務。

8. 部分委員認為，政府當局應考慮鼓勵香港的士業議會(下稱"的士業議會")規管業界的表現，以及考慮向的士業議會提供行政和財政上的支援，制訂提升的士服務的措施。部分委員促請政府當局應當放寬申請出租汽車許可證的審批準則，以應付乘客需求。部分委員表示，政府當局在落實任何建議之前，應將現有的士司機生計納入考慮之列。

9. 政府當局表示，當局研究以專營權模式引進優質的士，原因是現行的士的營運模式在長期確保整體的士服務質素上有其局限性。目前，已批出的18 000個的士牌照皆屬永久性質，並無任何直接與服務質素有關連的附帶條款，因而不能透過牌照規定就服務欠佳的情況作出任何懲處。規管的士服務的工作只能通過按照《道路交通條例》(第374章)及其附例執法進行。然而，因檢控的門檻高，執法效力始終有局限。

專營權模式下的僱傭關係

10. 委員察悉，根據建議的專營權模式，營辦商亦須與司機維持僱傭關係，司機表現受公司監督，集中管理。而且，公司的營運要有一定的規模，以增加營運成本效益。

11. 部分委員要求政府當局就實施細節諮詢各的士職工會。部分委員則認為，承辦專營權的公司須與旗下的司機有僱傭關係的建議會導致壟斷的情況。部分委員關注到，有關建議可能屬過度規管，違反了自由市場運作的原則。

12. 政府當局解釋，普通的士牌照擁有權分散，牌照由多達9 000名牌主所持有，車主與司機一般並無僱傭關係，司機的服務質素與其收入無直接掛鈎，因此缺乏保障司機服務質素的激勵機制，質素的好壞往往依賴個別車主或司機的個人意願或表現。若維持在專營權模式下的僱傭關係，司機表現便可受公司監督，集中管理。

就專營權模式的詳情提出的其他意見

13. 委員亦提出意見，表示若推出優質的士，優質的士服務的收費應訂在高於普通的士收費30%至50%的水平，並應只容許透過流動應用程式提供預約服務。在預約服務時，乘客無須提

供目的地的資料，並需要按錶繳付車資。乘客可利用流動應用程式對所提供的服務評分，藉此評核司機的表現。此外，優質的士的車身顏色應有別於普通的士，以突顯其地位。為免令交通擠塞問題惡化，部分現有的士牌照應可轉為優質的士牌照。

在立法會會議上提出的相關質詢

14. 在第五屆立法會，議員曾就的士服務提出共11項質詢。有關質詢及政府當局的回應和其他相關文件的超連結，載於**附錄II**。

最新情況

15. 政府當局計劃在2016年6月21日舉行的事務委員會會議上，向委員匯報就優質的士進行研究的進展。

立法會秘書處
議會事務部4
2016年6月17日

的士服務現行收費

收費(港元)	市區的士 (紅色)	新界的士 (綠色)	大嶼山的士 (藍色)
落旗收費 – 最初2公里或其任何部分	22元	18.5元	17元
跳錶收費 – 其後每200米或其部分，或每分鐘等候時間或其部分	(78元以下； 即2至9公里) 每跳1.6元	(60.5元以下； 即2至8公里) 每跳1.4元	(143元以下； 即2至20公里) 每跳1.4元
	(78元以上； 即> 9公里) 每跳1元	(60.5元以上； 即> 8公里) 每跳1元	(143元以上； 即> 20公里) 每跳1.2元
其他收費 – 每件行李／每隻動物或鳥類／每程電召預約服務	5元	5元	5元

資料來源：運輸及房屋局與運輸署於2015年6月提供的文件(立法會CB(4)1143/14-15(03)號文件)

有關的士服務的背景資料簡介

相關文件一覽表

日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
2012年 12月5日	立法會會議	葛珮帆議員就的士違規行為提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201212/05/P201212050268.htm
-	-	王國興議員、鄧家彪議員及郭偉強議員於2013年11月18日就的士業界經營情況發出的聯署函件及政府當局的回應	CB(1)368/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tpcb1-368-1-c.pdf CB(1)611/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tpcb1-611-1-c.pdf
2013年 11月20日	立法會會議	鍾樹根議員就打擊使用手機應用程式提供的士車費折扣優惠提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201311/20/P201311200244.htm
2014年 2月19日	立法會會議	王國興議員就的士司機駕駛時使用流動電話提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201402/19/P201402190426.htm
2014年 4月16日	立法會會議	郭家麒議員就大嶼山的士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201404/16/P201404160333.htm
2014年 6月25日	立法會會議	郭偉強議員就打擊提供的士車費折扣優惠的措施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/25/P201406250401.htm

日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
-	-	易志明議員於2014年7月24日就電召的士手機應用程式對的士業界生意的影響發出的函件及政府當局的回應	CB(1)1910/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/apers/tpcb1-1910-1-c.pdf CB(1)1963/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/apers/tpcb1-1963-1-c.pdf
-	-	郭偉強議員於2014年9月15日就有關展示的士司機證事宜發出的函件及政府當局的回應	CB(1)2029/13-14(01) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/apers/tpcb1-2029-1-c.pdf CB(4)305/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/apers/tpcb4-305-1-c.pdf
2014年 11月12日	立法會會議	郭偉強議員就提供的士車費折扣優惠提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201411/12/P201411120372.htm
2015年 4月15日	立法會會議	蔣麗芸議員就打擊非法載客取酬提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201504/15/P201504140705.htm
2015年 4月29日	立法會會議	易志明議員就召喚的士手機應用程式提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201504/29/P201504290227.htm
2015年 5月20日	立法會會議	易志明議員就打擊駕駛人士在停牌期間駕駛提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201505/20/P201505200383.htm

日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
2015年 6月16日	交通 事務委員會	政府當局就《公共交通策略研究》——的士服務提供的文件	CB(1)1143/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150616cb4-1143-3-c.pdf
		立法會秘書處擬備有關香港公共交通策略的背景資料簡介	CB(1)238/14-15(07) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20141125cb1-238-7-c.pdf
		立法會秘書處資料研究組擬備有關選定地方之的士服務的資料摘要	IN13/14-15 http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in13-taxi-service-in-selected-places-20150612-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)106/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150616cb4-106-1-c.pdf
2015年 7月17日	交通 事務委員會	政府當局就《公共交通策略研究》——的士燃料附加費提供的文件	CB(1)1306/14-15(03) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150717cb4-1306-3-c.pdf
		立法會秘書處資料研究組擬備有關選定地方之的士燃料附加費的資料摘要	IN14/14-15 http://www.legco.gov.hk/research-publications/chinese/1415in14-taxi-fuel-surcharge-in-selected-places-20150713-c.pdf

日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
-	-	田北辰議員於2015年9月7日就的士牌照事宜發出的函件	CB(4)1451/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1451-1-c.pdf
2015年10月14日	立法會會議	莫乃光議員就規管出租汽車服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201510/14/P201510140389.htm
-	-	莫乃光議員於2015年10月9日就網絡召車服務及共乘出租汽車服務發出的函件及政府當局的回應	CB(4)1517/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-1517-1-c.pdf CB(4)92/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tpcb4-92-1-c.pdf
2015年11月6日	交通事務委員會	政府當局就的士服務提供的文件	CB(4)119/15-16(08) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-8-c.pdf
		立法會秘書處擬備有關的士服務的背景資料簡介	CB(4)119/15-16(09) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-119-9-c.pdf
		政府當局提供的跟進文件	CB(4)267/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20151106cb4-267-1-c.pdf

日期	會議	會議紀要／文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(4)513/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/minutes/tp20151106.pdf
2016年 1月20日	立法會會議	易志明議員就的士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201601/20/P201601200615.htm

立法會秘書處
 議會事務部4
 2016年6月17日