

立法會 *Legislative Council*

立法會CB(4)1124/15-16(06)號文件

檔 號：CB4/PL/TP

交通事務委員會 2016年6月21日舉行的會議

有關九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的 專營權事宜的最新背景資料簡介

目的

本文件提供有關九龍巴士(一九三三)有限公司(下稱"九巴")巴士網絡的專營權事宜的最新背景資料，並綜述立法會議員過往討論有關議題時提出的主要意見和關注事項。

背景

九巴的服務

2. 據政府當局¹所述，專營巴士是載客量最高的路面交通工具，每日乘客量佔公共交通總乘客量的31%。九龍和新界區的巴士服務主要由九巴提供。截至2014年年底，九巴經營309條行走九龍和新界的巴士線，以及61條過海巴士線，當中有51條過海巴士線與其他營辦商聯營。九巴共有3 852輛領有牌照的巴士，其中有2 988輛為低地台巴士，可接載輪椅乘客。在2014年，九巴共載客9億5 500萬人次(平均每日262萬人次)，行車達2億8 473萬公里。

專營巴士

3. 據政府當局²所述，目前本港共有5家專營公司營辦6個巴士專營權。該5家公司分別是九巴、城巴有限公司、新世界第

¹ 資料來源："香港2014"年報第十三章——運輸

² 資料來源：政府當局於2016年1月就"九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的新專營權事宜"發出的文件[立法會CB(4)457/15-16(03)號文件]

一巴士服務有限公司(下稱"新巴")、龍運巴士有限公司(下稱"龍運")及新大嶼山巴士(一九七三)有限公司(下稱"嶼巴")。城巴有限公司營辦兩個專營權，一個涵蓋香港島和過海巴士網絡(下稱"城巴(專營權一)")，另一個則涵蓋機場及北大嶼山巴士網絡(下稱"城巴(專營權二)")。

4. 根據《公共巴士服務條例》(第230章)第5條，行政長官會同行政會議可向公司批予專營權，以經營公共巴士服務。根據該條例第6條，獲批予的專營權不可超逾10年³。該條例第12條規定，專營公司在專營期內的任何時間，均須維持達致運輸署署長滿意程度的適當而有效率的公共巴士服務。

5. 政府當局批予巴士專營權時的主要考慮因素，是服務營辦商能否提供適當而有效率的公共巴士服務。根據既定做法，現有營辦商如證明能夠提供適當而有效率的服務，並願意繼續投資經營專營巴士服務，可獲考慮批予為期10年的新專營權。由於專營巴士是一種資本投資密集的服務，一個年期較長的專營權(例如10年)有助專營公司作長遠規劃和發展服務。

6. 九巴現有的專營權自2007年8月1日起生效，並將於2017年7月1日屆滿。據政府當局所述，九巴已表示有意申請為期10年在現有專營權屆滿後隨即展開的新專營權。此外，政府當局⁴已在2016年1月26日至4月18日期間，徵詢市民對九巴巴士網絡新專營權的規定的意見。

議員過往就巴士專營權事宜所作的討論

7. 議員討論關於巴士專營權的批出／續期事宜時曾提出下列主要關注事項。

票價優惠

8. 交通事務委員會(下稱"事務委員會")委員一直關注巴士票價事宜，並要求巴士公司提供更多票價優惠，務求更切合乘客的需要。

9. 事務委員會曾在2014年6月23日及2015年7月17日的會議上，討論向城巴(專營權一)及嶼巴批予現有專營權的事宜。在

³ 若政府當局未能對長遠的專營權作出安排，行政長官會同行政會議可將現行專營權延展一段不超逾兩年的後續期，以作緩衝；現有專營公司亦可申請要求行政長官會同行政會議將專營權延展一段不超逾5年的後續期。

⁴ 資料來源：政府當局於2016年4月5日就"九龍巴士(一九三三)有限公司新專營權事宜公眾諮詢4月18日結束"發出的新聞公報

討論期間，委員建議在擬議的新專營權下向乘客提供票價優惠。他們亦認為應向乘客提供巴士轉乘優惠，並在2014年6月23日的會議上通過以下議案——

"本委員(會)要求政府給予任何巴士公司新專營權的同時，有關的巴士公司必須在指定的巴士轉乘站給予轉乘優惠服務，而同車資巴士的轉乘，應給予免費轉乘。"

10. 委員在2016年1月15日的事務委員會會議上討論九巴巴士網絡的專營權事宜。他們建議，九巴應在新專營權下提供更多票價優惠，並認為政府當局應協調不同公共交通營辦商，以提供跨公司票價優惠。此外，他們通過了一項議案，促請政府當局檢討和放寬審批專營巴士公司提供票價優惠的準則，令專營巴士可與鐵路公平競爭。

財務表現

11. 在2016年1月15日的事務委員會會議上，委員在討論九巴巴士網絡的專營權事宜時關注到，政府當局會否在新巴士專營權內訂明票務收入及非票務收入的定義；以及政府當局在評審專營巴士公司提出的加價申請時會否考慮上述兩類收入。他們亦促請政府當局檢討，與提供專營巴士服務有關的非票務收入，特別是關乎路訊通控股有限公司的廣告收入，會否計入專營權帳目，以保障乘客的利益。

提升巴士服務的水準

12. 在第五屆立法會，議員曾在事務委員會會議、財務委員會特別會議及立法會會議上，對專營巴士服務的表現提出關注，並促請政府當局藉着專營權續期的機會，要求巴士公司改善服務，包括向乘客提供實時巴士服務資訊、提供優先座和無障礙設施、降低巴士脫班的比率，以及加密繁忙時段的巴士班次。

向乘客提供實時巴士服務資訊

13. 據政府當局⁵所述，運輸署一向鼓勵專營巴士公司利用智能科技為乘客提供服務資訊。新巴、龍運及城巴(專營權二)在2013年開展的新專營權中，已更新相關條款，以加強運輸署署長對規管巴士公司向乘客提供服務資訊的種類、形式和方法

⁵ 資料來源：政府當局於2013年12月18日就"立法會二十題：專營巴士服務"發出的新聞公報

的權力。經修訂的專營權條款特別規定，巴士公司須按運輸署署長要求，在其網站提供服務資訊。此外，該等公司已承諾透過互聯網和智能電話應用程式，提供乘客資訊及查詢系統，並可在日後按需要進一步改良資訊及查詢系統。政府當局計劃在另外3個專營權，即城巴(專營權一)、嶼巴及九巴，將於2016／2017年屆滿時引入相類的條款，並要求專營公司作出相類的服務承諾。

14. 政府當局⁶亦表示，各專營巴士公司均已透過公司網站及智能電話應用程式，為乘客提供旗下各條巴士路線的營運時間、班次、終點站、中途站、全程及分段收費等資訊。此外，九巴及龍運已在2015年年初開始透過其網站及智能電話應用程式，向乘客提供實時到站資訊，涵蓋超過360條路線，佔旗下路線約70%，並會逐步推展至其餘路線。

15. 另一方面，大部分位於公共運輸交匯處／巴士總站，以及全部位於巴士轉車站及候車亭的巴士服務資訊顯示屏，均由九巴及龍運提供。根據2016年施政綱領，政府當局會以配對方式資助專營巴士公司，在有上蓋及備有電力供應裝置的巴士站設置提供實時到站資訊的顯示屏⁷。政府當局預計，首階段在約3年內可完成安裝550個顯示屏。

提供優先座和無障礙設施

16. 政府當局⁸在回應議員提出的關注時解釋，專營巴士等各主要公共交通工具目前均設有優先座，供有需要人士，包括長者、殘疾人士、孕婦及攜同幼童的人士優先使用。就專營巴士而言，現時除少部分單層型號巴士只設有兩個優先座外，所有專營巴士均在近落車車門位置設有4個優先座。

17. 另外，在2013年年中開展的3個專營權，即新巴、龍運及城巴(專營權二)，已增訂條款，賦權運輸署規定巴士公司加強安全的設施及設計。這包括在新購巴士採用無障礙設施和便利長者的設計。政府當局在處理於2016／2017年屆滿的另外3個巴士專營權(即城巴(專營權一)、嶼巴及九巴)時，亦會加入類似條款，以推動無障礙設施。

⁶ 資料來源：政府當局於2015年12月2日就"立法會二十一題：巴士服務資訊"發出的新聞公報

⁷ 即專營巴士公司每承諾安裝一個顯示屏(包括保護外殼及數據接收器)，政府當局會提供資金安裝額外一個顯示屏。

⁸ 資料來源：政府當局於2014年7月9日就"立法會五題：公共交通工具設置的優先座和無障礙設施"發出的新聞公報

18. 根據政府當局在2016年4月提供的資料⁹，全港有5 865輛持牌專營巴士，其中約5 340輛或91%設有可供輪椅上落的低地台。根據現行的巴士更換計劃，政府當局預計在2017年或之前，所有專營巴士(嶼巴在南大嶼山營運的巴士除外¹⁰)均會更換為可供輪椅上落的低地台巴士。

降低巴士脫班的比率

19. 議員對巴士脫班的問題表達深切關注。據政府當局¹¹表示，因應申訴專員公署於2014年調查運輸署對專營巴士行車班次的監察機制所提出的建議，運輸署已就巴士脫班的懲罰機制進行檢討。就《公共巴士服務條例》的法定機制而言，專營巴士公司如未有遵從該條例或其專營權的規定，或未能提供適當而有效率的服务，行政長官會同行政會議可向有關的公司施以罰款，或撤銷其經營個別路線的權利或撤銷全部專營權。

20. 至於行政安排方面，運輸署一般會以書面方式與專營巴士公司作出跟進，或向其發出警告信。當局在處理專營權續期申請時，會考慮相關公司曾收到的警告信的情況及次數。過往的經驗顯示，上述機制一直行之有效。專營巴士公司在接獲運輸署發出的提示函件或警告信後，一般都會認真和積極跟進。

加密繁忙時段的巴士班次

21. 因應議員提出加密繁忙時段若干巴士路線班次的建議，政府當局¹²回應時表示，在調整巴士班次時，運輸署與巴士公司會參考署方在2010年經諮詢立法會後制訂及公布的《巴士路線計劃中有關改善及減少服務的指引》。根據該指引，增加班次的參考指標為在繁忙時段最繁忙的半小時內的載客率達100%，以及在該繁忙時段最繁忙的半小時所在的一小時內的載客率達85%，或在非繁忙時段內最繁忙的一小時的載客率達到60%；載客量總數上限的計算方法為座位總數及下層企位以大約平均每平方米站立6人的密度作計算。一般而言，一架雙層巴士座位佔總乘客量的70%，企位佔30%。換言之，整體而言，當載客率達到70%以上時，乘客上車才須使用企位。

⁹ 資料來源：財務委員會審核2016-2017年度開支預算管制人員的答覆(第14節會議)(問題編號6542)

¹⁰ 這是由於低地台巴士在南大嶼山一些陡斜和有急彎的道路行駛在技術上受到限制。

¹¹ 資料來源：政府當局於2015年3月就"公共交通策略研究——專營巴士服務"發出的文件[立法會CB(4)655/14-15(04)號文件]

¹² 資料來源：政府當局於2014年10月22日就"立法會一題：繁忙時段的巴士服務"發出的新聞公報

巴士車長的職業安全和健康

22. 議員關注巴士車長的職業安全和健康，並要求巴士公司給予車長更多休息時間。據政府當局¹³所述，運輸署不時與專營巴士公司會面，討論關乎巴士服務及其他相關事宜，如路線規劃、班次運作、服務水平、營運安全，以及車長工作環境。此外，運輸署亦與巴士車長工會代表會面，了解及討論車長關注的課題，主要包括工作安排、改善營運安全的措施、車長工作環境等。運輸署會就車長工會反映的意見和訴求，聯同專營巴士公司採取適當及可行的跟進工作，例子包括為多個巴士總站加設流動廁所，以及為員工提供微波爐及雪櫃的設施。

23. 此外，根據政府當局¹⁴提供的資料，專營巴士公司會按運輸署公布的《巴士車長工作、休息及用膳時間指引》制訂車長編更安排，以確保車長有足夠休息時間。同時，巴士公司亦須因應實際營運需要及乘客需求，靈活調動車長人手及車輛。當人手及車輛須作靈活調動時，巴士公司會致力為車長作好充分的準備。

環境改善措施

24. 在2015年3月20日及2016年1月15日的事務委員會會議上，委員對專營巴士的廢氣排放情況表達關注，並促請政府當局加快推行巴士更換計劃，以進一步改善路邊空氣質素。政府當局回應時解釋，當局一直鼓勵專營巴士公司採用更環保的巴士，以期減少廢氣排放量。對於專營權是在2013年起生效的巴士公司，在採購新巴士時須選擇最環保的車輛。此外，政府當局解釋，九巴會在獲得環境保護署資助後逐步推行有關混合動力及電動巴士的試驗計劃。另一方面，九巴計劃購置合共1 680輛最為環保、且技術獲確認而市場上已有供應的新巴士，以更換旗下的舊巴士。

最新發展情況

25. 政府當局計劃於2016年6月21日舉行的事務委員會會議上，向委員匯報第6段所述就新專營權的公眾參與活動收集所得的意見。

¹³ 資料來源：政府當局於2014年2月12日就"立法會五題：巴士總站內的設施"發出的新聞公報

¹⁴ 資料來源：政府當局於2015年8月發出的文件[立法會CB(4)1397/14-15(01)號文件]，內載政府當局對范國威議員就專營巴士公司司機的派更制度及職前培訓安排發出的函件所作的回應

相關文件

26. 相關文件一覽表載於**附錄**。

立法會秘書處
議會事務部4
2016年6月17日

有關九龍巴士(一九三三)有限公司巴士網絡的
專營權事宜

相關文件一覽表

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
2005年 11月17日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)309/05-06(02) http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/tp1117cb1-309-2c.pdf
		會議紀要	CB(1)549/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051117.pdf
2005年 11月25日	交通 事務委員會	會議紀要	CB(1)694/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051125.pdf
2005年 12月16日	交通 事務委員會	會議紀要	CB(1)713/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/minutes/tp051216.pdf
--	--	立法會參考資料 摘要	ETWB(T) CR 2/5591/99 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/panels/tp/papers/etwb_t_cr_2_5591_99c.pdf
2006年 3月1日	立法會會議	會議紀要	CB(3)426/05-06 http://www.legco.gov.hk/yr05-06/chinese/counmtg/minutes/cm060301.pdf
2011年 7月11日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)2647/10-11(04) http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/papers/tp0711cb1-2647-4-c.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
		會議紀要	CB(1)220/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr10-11/chinese/panels/tp/minutes/tp20110711.pdf
2011年 11月7日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)227/11-12(03) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp1107cb1-227-3-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1363/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20111107.pdf
2011年 12月5日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)464/11-12(04) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp1205cb1-464-4-c.pdf
		會議紀要	CB(1)1482/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20111205.pdf
2012年 3月9日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)1157/11-12(05) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1157-5-c.pdf
		背景資料簡介	CB(1)1161/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1161-c.pdf
		政府當局的跟進文件	CB(1)1481/11-12(01) http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/papers/tp0309cb1-1481-1-c.pdf
		會議紀要	CB(1)2490/11-12 http://www.legco.gov.hk/yr11-12/chinese/panels/tp/minutes/tp20120309.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
2013年 5月29日	立法會會議	郭家麒議員就巴士路線重組提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201305/29/P201305280636.htm
2013年 12月4日	立法會會議	胡志偉議員就改善為巴士乘客提供的服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/04/P201312040376.htm
2013年 12月18日	立法會會議	蔣麗芸議員就專營巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201312/18/P201312180241.htm
2014年 2月12日	立法會會議	王國興議員就巴士總站內的設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201402/12/P201402120285.htm
2014年 5月14日	立法會會議	葉劉淑儀議員就公共交通服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201405/14/P201405130954.htm
2014年 6月11日	立法會會議	馬逢國議員就專營巴士脫班提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201406/11/P201406110322.htm
2014年 6月23日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)1621/13-14(04) http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/papers/tp0623cb1-1621-4-c.pdf
		會議紀要	CB(1)79/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr13-14/chinese/panels/tp/minutes/tp20140623.pdf
2014年 7月9日	立法會會議	田北辰議員就公共交通工具設置的優先座和無障礙設施提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201407/09/P201407090675.htm

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
2014年 10月22日	立法會會議	田北辰議員就繁忙時段的巴士服務提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201410/22/P201410220454.htm
2015年 2月9日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(1)238/14-15(06) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20141125cb1-238-6-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1040/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150209.pdf
2015年 3月20日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(4)655/14-15(04) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150320cb4-655-4-c.pdf
		會議紀要	CB(4)1293/14-15 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150320.pdf
2015年 4月1日	財務委員會 (特別會議)	財務委員會審核2015至2016年度開支預算管制人員的答覆(第12節會議)(問題編號：0819、0821、4800、6126及6139)	http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/fc/fc/wq/thb-t-c.pdf
2015年 7月17日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(4)1306/14-15(01) http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/papers/tp20150717cb4-1306-1-c.pdf
		會議紀要	CB(4)228/15-16 http://www.legco.gov.hk/yr14-15/chinese/panels/tp/minutes/tp20150717.pdf

會議日期	事務委員會／ 委員會	會議紀要／文件	立法會文件編號
2015年 12月2日	立法會會議	鄧家彪議員就巴士服務資訊提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201512/02/P201512020529.htm
2016年 1月6日	立法會會議	胡志偉議員就巴士服務資料提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201601/06/P201601060317.htm
2016年 1月15日	交通 事務委員會	政府當局的文件	CB(4)457/15-16(03) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160115cb4-457-3-c.pdf
		政府當局的跟進文件	CB(4)697/15-16(01) http://www.legco.gov.hk/yr15-16/chinese/panels/tp/papers/tp20160115cb4-697-1-c.pdf
2016年 4月20日	立法會會議	麥美娟議員就巴士路線重組提出的質詢	http://www.info.gov.hk/gia/general/201604/20/P201604200165.htm

立法會秘書處
議會事務部4
2016年6月17日