機電工程署 EMSD

香港特別行政區政府 機電工程署
香港九龍啟成街3號
Electrical and Mechanical Services Department
Government of the Hong Kong Special Administrative Region
3 Kai Shing Street, Kowloon, Hong Kong
www.emsd.gov.hk

Telephone 電話號碼：(852) 2808 3854
Facsimile 圖文傳真：(852) 2576 5425

Our reference 本署檔號：
(12) in LM(2) to EMSD CRA/4-35/2/1 Pt. 3 (E.9)
Your reference 來函檔號：
CB4/PAC/R67

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
立法會
政府帳目委員會
(經辦人: 朱漢儒先生)

朱先生：

政府帳目委員會
審議審計署長第六十七號報告書第三章
消防裝備的採購及保養

多謝 閣下在二零一六年十二月十九日就標題所述事項致函機電工程署署長作出查詢。本署的回應已載於本信的附件。

如需要進一步資料，請隨時與本人 (電話: 2808 3854) 或 吳祖韓先生 (電話: 2808 3292) 聯絡。

機電工程署署長

(陳秋發 陳秋發 代行)

連附件
副本送呈： 保安局局長 (傳真號碼: 2877 0636)
消防處處長 (傳真號碼: 2368 9744)
政府物流服務署署長 (傳真號碼: 2116 0183)
海事處處長 (傳真號碼: 2850 8810)
財經事務及庫務局局長 (傳真號碼: 2147 5239)
審計署署長 (傳真號碼: 2583 9063)

二零一七年一月四日

凡寄來之函件應註明機電工程署收，不應書寫個別職員之姓名。 Correspondence should be addressed to the Electrical and Mechanical Services Department and not to individual officers by name.

附件

<u>機電工程署回應的問題</u>

機電工程署的回應:-

1.	根據第 2.25 至 2.27 段, 機電工程營運基金須為數碼集群無線電系統基礎設施及終端機設備提供每半年提供預防性保養。不過，若該等設備未能在機電工程營運基金的保養團隊定期到訪時進行預防性保養，團隊不會安排增補保養服務。在 2015 – 2016 年度，1 055 架／艘安裝了數碼集群無線電系統終端機設備並須進行預防性保養的消防車輛、支援車輛、救護車及船隻當中，433(41%) 架車輛／艘船隻的設備只得到一次預防性保養服務，而 312(30%)架車輛／艘船隻的設備錯失全部兩次預防性保養服務。謹請告知:
(a)	由 2016 年 7 月起，為改善服務，機電工程營運基金會將一個更詳細的保養時間表會事先送交消防處。有關詳情為何？與過往的做法有何不同？
回應 (a)	由 2016 年 7 月起，機電工程營運基金已為消防處提供一個更詳細的保養時間表，內容包括列明在那一天的上午及下午到那一間消防局或救護站為數碼集群無線電系統的終端機設備進行保養服務。在過往給予消防處的保養時間表只列明每三個月期間會到的消防局或救護站為數碼集群無線電系統的終端機設備進行保養服務。
(b)	由 2016 年 7 月起，機電工程營運基金的保養團隊會向消防處提交一份尚未完成保養工作的清單，以便其後發給有關消防局／滅火輪消防局及救護站。機電工程營運基金會與上述消防局／滅火輪消防局及救護站跟進，以便進行尚未完成的預防性保養。這是否意味，團隊在未來將會安排增補保養服務。如是，詳情為何；如否，有關跟進工作的詳情為何，會否在未來安排增補保養服務？
回應 (b)	機電工程營運基金會提供一份在每半年內未能在首 4 個月完成的無線電終端機設備預防性保養清單給消防處，讓消防處在每半年內的第 5 及第 6 個月交出這些無線電終端機設備，以便保養隊伍能進行增補保養服務，完成每半年一次的預防性保養服務。
2.	根據第 2.28 段，根據機電工程營運基金向消防處提交的 2015 – 2016 年度服務表現報告，達標水平為 100%。不過，審計署在審查該營運基金的糾正性保養紀錄時發現實際的達標水平為 78%，即低於服務水平協議規定的 90%。審計署並指出，達標水平誤報為 100%，是因為承辦商 B 在交予機電工程營運基金的每月報告中錯報召達時間。另外，對於涉及位於消防處總部大樓的設備的個案，機電工程營運基金並非經常為該等個案備存紀錄。謹請告知:

(a)	與承辦商 B 訂定合約中相關條文時，有否詳列召達時間的定義？有否評估承辦商是否具足夠專業及基本知識處理相關合約內容？
回應 (a)	機電工程營運基金與承辦商 B 訂定合約中相關條文時，有詳列召達時間的定義。機電工程營運基金採用了發展局所提供的「認可公共工程物料供應商及專門承造商名冊」內合資格的承造商。這些承造商具備足夠專業及基本知識處理相關合約內容。
(b)	現時有何方法防止再有錯誤詮釋合約條文的情況？
回應 (b)	機電工程營運基金已指示保養承辦商正確輸入故障接收時間，預約時間，到場時間和故障完成時間，以便正確計算故障召達時間和故障糾正時間。機電工程營運基金亦推出了抽樣檢查機制，要求保養承辦商提供有關維修保養服務的故障接收和故障完成的時間證明。 保養承辦商亦需要提交故障摘要給機電工程營運基金進行每週查閱和檢討。由 2016 年 9 月起，機電工程營運基金抽樣檢查了保養承辦商提供有關維修保養服務的故障接收和故障完成的時間證明及每週查閱了保養承辦商提交的故障摘要，發現保養承辦商再沒有錯誤詮釋合約條文的情況。
(c)	現時對於未能達標的承辦商有否任何索償及罰則？如有，詳情為何？如否？將來會否引入？
回應 (c)	機電工程營運基金會定期透過承辦商表現報告反映及檢視承辦商的表現。表現欠佳而導致評分較低的承辦商未來中標的機會將會受影響。更甚，持續表現欠佳的承辦商有機會被暫時停止競投政府工程項目的資格。 機電工程營運基金對承辦商 B 欠佳的表現已反映在 2016 年第 3 季承辦商表現報告內。
(d)	有關數碼集群無線電系統糾正性保養未能達標的詳情，包括原因及次數？
回應 (d)	在糾正性保養服務上，根據審計報告第 2.28 (a) (iv) 段描述，實際達標水平達到 93%。這符合服務水平協議不低於 90%的規定。未能達標的個案共 11 個，涉合召達時間未能符服務水平協議的相關要求。
(e)	對於涉及位於消防處總部大樓的設備的個案，機電工程營運基金並非經常為該等個案備存紀錄的原因？處方是否清晰有關個案的詳情為何？
回應 (e)	由於機電工程營運基金已安排員工全日 24 小時駐守該大樓提供故障維修服務，對召達時間在 1 小時內的要求是可以完全達標的，所以對於涉及位於

	消防處總部大樓的設備的維修保養個案，機電工程營運基金並非經常為該等個案備存紀錄。雖然如此，機電工程營運基金的保養隊伍已經在維修保養記錄簿上準確記錄故障接收時間，抵達時間和故障完成時間，以便正確計算故障召達時間和故障糾正時間。保養組組長會審查每一個維修保養的資料，並妥善記錄實際維修服務水平。
3.	根據第 3.24 段，在 2015 年 4 月至 2016 年 3 月期間，在 194 架由機電工程營運基金保養的車輛中，有 10 架(5%)車輛錯過了全部的定期保養，另有 23 架(12%) 車輛各錯過了一次定期保養。為改善保養水平，機電工程營運基金期後有否為錯過了在預定日期接受保養的車輛提供增補保養服務？
回應 3	按照服務水平協議，機電工程營運基金會為消防處的支援車輛提供定期保養服務，由每年兩次（例如私家車或中型貨車）至六次（例如大型電單車）不等。 機電工程營運基金在預先定下定期保養日期的一個月前，會告知消防處進行定期保養的時間；至於已錯過定期保養的車輛，則會向消防處發出催辦函，要求消防處騰出車輛以進行保養。為了加強消防處支援車輛的預防性保養安排，機電工程營運基金與消防處協定，由 2016 年 8 月起，機電工程營運基金會每月向消防處中央協調員提供報告，列出逾期保養的車輛，以便進一步安排跟進。 此外，機電工程營運基金已與消防處協定，機電工程營運基金會額外提供人手，在消防局為逾期保養的消防處支援車輛進行增補檢查服務，若在增補檢查中沒有發現車輛安全問題，機電工程營運基金會因應有關支援車輛的實際情況，建議相關的預防性保養可以延遲最多三個月。之後，該支援車輛須要準時在機電工程營運基金工場完成預防性保養，以確保車輛的安全及可靠性。
4.	根據第 2.8、2.10、2.14、2.25 至 2.32、3.26 及 4.8 至 4.11 段，多個情況均顯示相關部門於招標、制訂、理解及履行相關合約及規定方面出現問題。謹請告知，現時機電工程營運基金有否足夠資源為相關人員提供合適的培訓，以及部門有否足夠專業知識的人員進行相關工作。相關部門將如何改善有關問題，以免因上述情況導致延誤有關工作，或有處理不善的情況，致使產生不必要的開支及影響工作效率。
回應 4	就第 2.8、2.10、2.14、2.25 至 2.32 及 3.26 段而言，機電工程營運基金提供專業意見並監察第三代調派系統承辦商的工作，並為數碼集群無線電系統的終端機設備提供保養服務及監察保養承辦商為數碼集群無線電系統的基礎設施設備提供的保養服務。此外亦負責維修及保養消防處支援車輛及機場內的消防車輛。

	機電工程營運基金除了擁有足夠具備相關專業知識的人員外，亦定期提供合適的訓練以提升有關人員的專業及技術知識、合約執行及管理的水平。 正如以上問題 1、2 及 3 的回應內容所述，機電工程營運基金已在預防性保養及糾正性保養服務上作出改善措施。機電工程營運基金會緊密地與消防處聯繫，加強溝通，令保養服務能達到服務水平協議所訂定的要求。

- 完 -