

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)337/16-17(08)號文件

檔 號：CB2/PL/FE

食物安全及環境衛生事務委員會

立法會秘書處為 2016 年 12 月 13 日會議
擬備的資料摘要

食物環境衛生署外判清潔工人的工作環境

根據政府當局就審核 2014-2015 年度開支預算提供的資料所述，食物環境衛生署("食環署")與服務承辦商簽訂的合約訂明，承辦商必須遵守所有與履行服務合約有關的法例，包括《職業安全及健康條例》(第 509 章)。承辦商有責任確保僱員的工作安全及健康。合約亦訂明服務承辦商須確保其僱員在提供有關服務時穿着適當的整潔制服或特別防護衣物。雖然承辦商須為其員工安排更衣設施，但對於提供固定的更衣或休息地方，合約並無具體規定。

2. 現時，食環署轄下有超過 400 個場地聘有承辦商。食環署會考慮所有相關因素，包括場地的面積，為承辦商的僱員提供合適的休息設施。如場地設有供公眾及/或其他員工使用的休息設施，承辦商的僱員一般都可使用這些設施。食環署轄下不少有承辦商僱員駐場的場地均設有休息室或更衣室，通常可供承辦商的僱員使用。不過，部分場地基於地方所限，未能提供有關設施。

3. 2013 年 10 月，有報章報道指食環署的某個外判清潔服務承辦商沒有提供更衣設施供員工更換制服，清潔女工因而需在戶外地方更衣。在 2013 年 10 月 30 日的立法會會議上，政府當局在答覆梁耀忠議員的書面質詢時表示，食環署經了解後已敦促有關承辦商盡快為其員工安排合適地點以更換制服。食環署亦已作出特別的臨時安排，於就近的一個垃圾收集站內，在不影響該站正常運作的情況下，騰出部分地方給承辦商員工工作更換制服之用。除食環署為跟進該事件而採取的措施外，食環

署承諾繼續密切監察承辦商的服務表現，包括有否遵守合約的所有規定；有需要時，亦會在資源許可的情況下，提供適當協助。

4. 2016年10月底，再有傳媒報道指食環署一些外判清潔服務承辦商沒有為其員工提供合適的更衣設施和休息地方。相關的傳媒報道載於**附錄**。政府當局將會在2016年12月13日的會議上，向事務委員會匯報食環署外判清潔工人的工作環境的有關事宜，包括食環署為外判清潔工人提供更衣設施和休息地方的現行安排。事務委員會亦會聽取相關持份者就此議題提出的意見。

立法會秘書處
議會事務部 2
2016年12月7日



文章總數: 1 篇

1. 星島日報 | 發行人/接觸人次: 100,000 | 2016-10-31
報章 | A08 | 港聞
字數: 688 words

外判清潔工自備食水苦不堪

清潔工人在最前綫確保香港環境清潔衛生，但有工會調查發現，食環署今年起容許外判商取消全日開放的公廁夜班人手，令早班工人工作量大增。此外，工會亦留意到不少清潔工人工作場所欠缺儲物及飲水設施，需要隨身攜帶如午餐、食水等財物。

清潔工人職工會於七至九月，到中西區、灣仔、觀塘及葵青等地區視察了多個垃圾站及公廁，並了解超過二百名食環署外判清潔工人的工作情況。

灣仔公廁僅兩夜班工

工會組織幹事洪寶華表示，灣仔區的新清潔合約今年一月生效後，新外判商獲食環署容許取消多個二十四小時開放公廁的夜更清潔工。區內十八個公廁中，只有兩個有夜更工人當值，其他公廁約下午五時後就再沒人清潔，直至早更工人上班。此舉除了令工人工作量大增，亦影響衛生。此外，亦有公司縮短每更的時間，令工人收入減少近兩成。

另一方面，工會又指調查中不足三成垃圾站有提供飲用水，此外大多亦沒有儲物室及更衣室。掃街工人需每天攜帶如午餐等私人物品及最少兩、三公升的食水放在收集垃圾的手推車上工作，亦不時被他人偷去財物。而食環署亦嚴格要求清潔工人在垃圾站以外範圍食飯或休息時，不能穿着反光衣及工作制服，否則會被警告。

從事清潔工作約七年的寶姐指，如有同事被食環署的監督發現不遵守此規則，會被通知公司，輕則被警告，重則被調去掃斜路，甚至「講說話你聽」令工人自動離職。她指就算大熱天時，如食飯時找不到地方更衣，亦只能在焗促的制服及反光衣外再穿一件外套遮蓋公司名稱。她又指，如找不到水機，唯有直接喝水喉水，曾試過中暑。

工會要求食環署及外判公司恢復足夠人手，同時應加設儲物櫃、更衣及飲水設施，明確給予工人時間休息，並檢討各部門的外判清潔服務。記者 鄧俊豐

文章編號: 201610313222052

本內容經慧科的電子服務提供。以上內容、商標和標記屬慧科、相關機構或版權擁有人所有，並保留一切權利。使用者提供的任何內容由使用者自行負責，慧科不會對該等內容、版權許可或由此引起的任何損害/損失承擔責任。



文章總數: 1 篇

1. 香港經濟日報 | 發行人/接觸人次: 100,000 | 2016-10-31
報章 | A24 | 港聞
字數: 645 words

食署外判清潔工 穿制服用膳遭警告

【本報訊】食環署規定外判清潔工在用膳及休息時間須脫下制服，署方會不時巡查，發現有工人違反會拍照並向外判商警告。

有清潔工指得罪外判商恐被解僱，又指有外判商為省錢減人手，過往每日最多掃8條街增至現時的10條街。

清潔工人職工會在7至9月到訪中西、灣仔、黃大仙等區約120個垃圾站及公廁，訪問超過200名外判清潔工人，發現工人都遭遇不同的對待，如規定街道清潔工人如在垃圾站以外範圍用膳，必須更換制服。

垃圾站沒更衣室 難更換

清潔工人職工會組織幹事洪寶華說，垃圾站沒更衣室，工人難執行規定，又指食環署職員會不定時巡查，如發現有工人不依規定，穿着制服在外食飯或坐在公園休息，會被拍照並向外判清潔商作警告。

任職外判清潔工人6至7年的阿寶（化名）說，若開罪了外判商，可能會被調派去清潔較辛苦的道路，又在趁外判合約到期前，解僱一星期後再重新僱用，讓工人無法累積年資。

阿寶稱外判清潔商減省人手，過往她每日負責清潔5至6條街道，現時要負責8至10條街，又批評外判商沒依足規定為工人做足安全措施，令她半年前在馬路花槽位置掃街時，被準備埋站的巴士撞傷右手手肘。

工會又指部分外判清潔商為省錢，將原本兩更的公廁清潔工人，減至只剩早更，部分24小時開放的食環署公廁，下午5時後便沒清潔工人。

食環署表示，承辦商有責任須為員工作合適的更衣安排，署方會繼續密切監察各承辦商的服務表現，確保其遵守服務合約的規定。發言人又指，夜間公廁使用率較低，公廁不會設有夜間廁所事務員以善用資源。署方會按公廁的實際使用情況，檢討有關清潔時間及次數和有關人手安排。

文章編號: 201610313177861

本內容經慧科的電子服務提供。以上內容、商標和標記屬慧科、相關機構或版權擁有人所有，並保留一切權利。使用者提供的任何內容由使用者自行負責，慧科不會對該等內容、版權許可或由此引起的任何損害 / 損失承擔責任。



文章總數: 1 篇

1. 頭條日報 | 發行人/接觸人次: 851,561 | 2016-10-31
報章 | P23 | 港聞
字數: 395 words

食環外判清潔工 工作間惡劣

清潔工人每日確保街道衛生，惟有工會調查發現，工友們面對惡劣的工作環境，包括欠缺儲物及飲水設施等，食環署的工衣規定亦影響他們的休息及食飯環境，外判商減少人手也令他們工作量增加，情況值得關注。

清潔工人職工會在本年七至九月，於多區約一百二十個垃圾站及公廁訪問約二百名工人，發現不足三成垃圾站有提供飲用水，部份更沒有設立儲物櫃及更衣室。

另外，食環署嚴格要求他們在垃圾站以外範圍食飯或休息時，不能穿着反光衣及工衣，否則會被警告。從事清潔工作約七年的寶姐指，有時食飯時找不到地方更衣，只能在工衣及反光衣外再穿一件外套遮蓋公司名稱，沒有飲水設施下，也唯有直接喝水喉水。

工會要求食環署加設儲物櫃及更衣、飲水設施，同時應檢討各部門的外判清潔服務。食環署回覆，署方一向關注承辦商的工作表現，會定期派員巡查和進行突擊檢查，如發現違規，會採取相應懲罰措施，包括向發出口頭警告、書面警告及失責通知書。

文章編號: 201610313131639

本內容經慧科的電子服務提供。以上內容、商標和標記屬慧科、相關機構或版權擁有人所有，並保留一切權利。使用者提供的任何內容由使用者自行負責，慧科不會對該等內容、版權許可或由此引起的任何損害 / 損失承擔責任。

----- 1 -----

慧科訊業有限公司 查詢請電: (852) 2948 3888 電郵速遞: info@wisers.com 網址: http://www.wisers.com
慧科訊業有限公司 (2016)。版權所有，翻印必究。