



中華人民共和國香港特別行政區政府總部食物及衛生局
Food and Health Bureau, Government Secretariat
The Government of the Hong Kong Special Administrative Region
The People's Republic of China

本函檔號：
來函檔號：CB2/PL/FE

電話：3509 8926
圖文傳真：2136 3281

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
食物安全及環境衛生事務委員會秘書
(經辦人：盧惠貞女士)

盧女士：

要求討論食物環境衛生署外判公廁服務

謝謝你於二零一七年三月十七日的來函，轉介田北辰議員有關題述事宜的信件。經向食物環境衛生署（食環署）了解後，我現獲授權回覆如下。

食環署一向關注其轄下公廁的清潔及保養情況，並派員進行定期和突擊巡查，以查核有關承辦商（承辦商）的表現，確定有關服務是否已按照合約規定及核准的工作計劃（包括員工值勤安排）如期完成。如發現承辦商的工作（包括清潔公廁）表現未符合約規定，食環署會採取適當行動，包括發出口頭警告、書面警告及失責通知書，以及扣減服務月費。過去六個月，食環署就承辦商在香港街公廁、大河道公廁、德華公園公廁、深井公廁及荃灣多層停車場公廁的服務表現，共發出五張失責通知書。由於上述公廁已有廁所事務員常駐並於值勤時段提供即時潔淨服務，所以無需另行記錄清潔時間及次數。此外，食環署最近已在上述公廁進行徹底清

潔行動，並會加強巡查，以保持公廁清潔衛生。

食環署公廁內的設施維修保養分別由承辦商、建築署或機電工程署負責。食環署人員如發現公廁內的設施出現失靈或損壞的情況，會按實際情況要求承辦商或相關部門跟進。過去六個月，食環署人員巡查上述公廁時，共轉介120宗小型維修工程報告給相關部門跟進。此外，如發現輕微損壞或消耗品如燈泡或光管需更換，承辦商會於二十四小時內進行有關小型維修或更換。

食環署外判的潔淨服務合約的招標工作是依據政府採購規定和程序進行的，並按政府中央投標委員會批准的「標準評分表」為收到的標書進行評審。在評分表中，技術得分及價格得分分別佔總得分30%及70%。技術得分的評審項目包括投標者為有關合約擬議的執行計劃的質素、擬付予聘用潔淨工人的工資水平、擬為有關潔淨工人設定的每天工作時數上限、過去相關政府合約的服務表現紀錄、是否持有相關的國際標準組織/職業安全及健康管理系統的有效證書等。此外，為確保承辦商有足夠能力履行有關的服務合約，投標者須在技術評審中取得個別項目及整體的合格分數，其標書方可進入下一步的價格評審；而總得分最高的標書一般會獲政府接納。換句話說，食環署並非以「價低者得」方式批出合約，而過去的招標結果亦顯示有約四成的相關合約並非批出給標價最低的投標者。食環署現正檢討潔淨服務合約的投標制度，當中會以維持優質服務及符合成本效益作為指導原則。在檢討完成後，我們會適時會事務委員會匯報有關工作。

如有查詢，請與食環署高級衛生總監陳中志先生聯絡（電話：2867 5795）。

食物及衛生局局長
(黃淑嫻 黃淑嫻 代行)

二零一七年四月七日