

# 屋邨管理扣分制

---

運輸及房屋局  
2017年5月9日

# 簡報項目

- 扣分制的背景
- 整體執行成效
- 三項最常見的不當行為
  - 違例吸煙
  - 在單位內飼養動物
  - 高空擲物
- 未來路向

# 背景

- 在2003年香港爆發沙士，政府公布了一系列改善本港環境清潔衛生的措施
- 公共屋邨均以多層式大廈設計，人口稠密，居民對屋邨的環境衛生十分關注。為顧及大部份居民的意願，並且為大眾的健康及利益著想，房委會在2003年8月通過實施扣分制
- 扣分制是一個協助保持屋邨環境衛生的系統，藉此培養公屋居民的公民責任感，並讓他們能和諧共融地生活。經推行多年，扣分制已得到公屋租戶的共識

# 背景

- 扣分制
  - 涵蓋28項租戶一般常見影響環境衛生的不當行為，按嚴重程度而分別扣3分、5分、7分或15分
  - 12項較輕微的不當行為設有警告制度，初次違規的租戶會被書面警告一次，如租戶再次作出同樣的不當行為，才會被扣分（例如：在窗、露台或樓宇外牆放置滴水物件和冷氣機滴水等）
- 租戶如在2年內被扣滿16分，會被終止租約

## 整體執行成效

- 去年公營房屋住戶綜合統計調查結果顯示 -

- 知悉扣分制 : 94%
- 表示罰則合理 : 72%
- 清潔衛生狀況滿意程度\* : 70%

\*2003年為52%

- 扣分個案累計共29 722宗

- 16分或以上 : 78戶

## 三項最常見的不當行為

- 違例吸煙
- 在單位內飼養動物
- 高空擲物



## 違例吸煙

- 「吸煙危害健康」是公眾普遍認同的訊息。大部份公屋居民均支持在公共地方禁煙，因吸入二手煙危害健康
- 然而，仍有部份住戶選擇吸煙。為平衡吸煙住戶的需要，以免吸煙與非吸煙者發生爭拗，各屋邨經向屋邨管理諮詢委員會諮詢後，會設立「指定吸煙區」，讓住戶在該範圍內吸煙



## 違例吸煙

- 租戶在其所居住屋邨「指定吸煙區」以外的公共地方內吸煙，才會被扣5分
- 由於居民合作，過去三年扣分數字有下跌的趨勢

宗數	年份	2014	2015	2016
扣分		1307	1159	1041





## 在單位內飼養動物

- 公屋人口稠密，為保持屋邨環境衛生及寧靜雅潔，租戶要經房委會同意才可飼養動物
- 但租戶可在以下情況下飼養狗隻
  - 按一次性「可暫准原則」批准飼養的狗隻
  - 視障人士所領養的引路犬
  - 需要以狗為伴作精神支柱所養的伴侶犬
- 此措施已在保持屋邨環境衛生，及顧及租戶需要之間取得平衡，維持社區和諧

## 在單位內飼養動物

- 如在非准許情況下飼養狗隻，會被扣5分，過去三年扣分數字

年份	2014	2015	2016
宗數	569	602	522
扣分	569	602	522

# 高空擲物



- 破壞環境衛生 : 扣7分
- 造成輕度危險／人身傷害 : 扣15分
- 造成嚴重危險／人身傷害 : 即時終止租約
- 相應措施
  - 透過房委會網頁，海報及舉辦活動加強宣傳和教育
  - 「流動監察系統」偵察可疑違例者
  - 特別任務隊巡邏

# 高空擲物

- 過去三年扣分數字

宗數	年份	2014	2015	2016
扣分		170	146	127

## 未來路向

- 扣分制的目的是促進公共屋邨的環境衛生，幫助住戶注意有損衛生及影響別人的行為，從而締造和諧共處、互相包容的社區
- 扣分制的積極作用受到居民肯定及支持。我們會繼續透過宣傳和教育，加強租戶的公民責任感，以達到預期的效果

~謝謝~