

2016年11月15日會議  
資料文件

立法會人力事務委員會  
勞工處就業服務的最新發展

引言

本文件向委員簡報勞工處就業服務的最新發展。

提供免費及全面的就業和招聘服務

一般就業和招聘服務

2. 勞工處透過轄下的 13 所就業中心、三所為飲食業、零售業及建造業設立的招聘中心、電話就業服務中心及職位空缺處理中心，持續為求職人士和僱主提供一系列全面及免費的就業和招聘服務。在 2015 年及 2016 年首三季，登記使用勞工處以上就業服務的求職人士分別為 67 221 及 53 912 名。「互動就業服務」網站 ([www.jobs.gov.hk](http://www.jobs.gov.hk)) 及其手機應用程式同步提供 24 小時的就業服務。在 2015 年，該網站錄得的瀏覽頁次約 2.5 億，平均每天約 68 萬頁次，而其手機應用程式在同年錄得的點擊次數亦超過 1.4 億。在 2015 年，勞工處錄得 1 343 035 個私營機構職位空缺，是接獲歷來最多空缺的一年。2016 年首三季錄得 1 016 137 個私營機構職位空缺，亦較 2015 年同期增加 2.8%。

招聘會

3. 為提高招聘的效率及促進求職人士原區就業，分佈各區的就業中心與區內僱主緊密合作，在 2015 年及 2016 年首三季分別舉

辦了985場及724場分區招聘會，吸引了32 151名及26 938名求職人士參加。此外，在2015年及2016年首三季，勞工處分別舉行了17場及15場大型招聘會，提供共40 936個及27 633個職位空缺，吸引了32 278名及26 413名求職人士參加。

4. 勞工處在2015年首次為中高齡人士舉辦大型招聘會，鼓勵及協助他們重投職場，至今已舉行了四場同類型招聘會。同年勞工處亦首次舉辦以內地就業資訊及職位空缺為主題的大型招聘會，以提高求職人士及青年人對內地就業機會及情況的認識，至今已舉行了五場同類型活動。在2017年，勞工處會繼續聯同不同業界的僱主定期舉行不同主題的大型招聘會。

### 建造業招聘中心

5. 為加強協助建造業僱主招聘工人及本地建造工人就業，勞工處參考了飲食業及零售業兩所行業性招聘中心的經驗，於2016年1月成立了「建造業招聘中心」(招聘中心)，提供場地讓業界僱主舉辦招聘會，及即場面見求職人士。招聘中心位於建造業議會(議會)九龍灣訓練中心內，並不時與議會合辦招聘活動，及協助議會學員尋找工作及轉介求職者到議會培訓，使彼此的服務產生協同效應。勞工處亦與業界保持密切聯繫，並透過不同途徑向業界商會、工會、承建商／分包商及求職人士等廣泛宣傳招聘中心的服務。

6. 在2016年首三季，共有13 915名人士到訪招聘中心使用各項設施及服務。同期，招聘中心舉辦了共100場招聘會，提供6 194個職位空缺，並有3 334名求職人士參加上述招聘會的即場面試。

### 高等學歷就業資訊網上平台

7. 為加強對持有高等學歷求職人士的就業支援，包括本地於海外高等院校留學的香港大專生、有興趣在香港工作的港人移民第二代及海外高學歷／專業人士，勞工處將於2016年12月推出

一個專題就業資訊網上平台。這個名為「高等學歷就業資訊網上平台」旨在讓他們了解香港勞動市場的情況，及透過這個新設的專題網頁搜尋和申請合適的職位空缺。

8. 勞工處會與相關機構，包括本地及外地大學及大專院校的職業服務及學生組織，以及政府在海外設立的經濟貿易辦事處等建立聯繫，向身處海外的高等學歷人士推廣這個網上平台的服務。

### 支援有就業困難的求職人士

9. 勞工處一直緊密配合政府的人口政策及扶貧措施，為有不同需要的求職人士提供專項就業服務及就業計劃，鼓勵他們投入勞動市場，藉以補充本地勞動力及建立共融社會。因應少數族裔人士、年長人士、青年人及殘疾人士的就業需要，勞工處會繼續推行一系列的措施，加強為他們提供就業支援服務，詳情載於下文10 – 22段。

### 為少數族裔人士提供的就業支援服務

10. 勞工處的就業中心為少數族裔求職人士提供特別櫃台、就業資訊角、就業講座的專項服務。少數族裔求職人士亦可在就業中心與就業主任會面，以獲取個人化就業諮詢服務。在2015年和2016年首三季分別有994和904名少數族裔求職人士登記使用勞工處的就業服務，而勞工處在同期為他們安排了1 721宗及1 645宗就業轉介。

11. 勞工處亦與非政府機構作出安排，為不諳華語及英語的少數族裔求職人士提供即時傳譯服務。在2015年和2016年首三季，就業／招聘中心職員曾分別向1 467名及1 942名少數族裔求職人士介紹即時傳譯服務，並因應他們的需要，安排了15次及20次傳譯服務。

12. 同時，勞工處持續搜羅及發布適合少數族裔人士的職位空缺，並將所有空缺的主要資料翻譯及以中英文展示於「互動就業服務」網站、其手機應用程式及空缺搜尋終端機，以方便少數族裔人士閱覽。在 2015 年及 2016 年首三季，勞工處共舉行了四場大型共融招聘會及 20 場地區性共融招聘會，以提高少數族裔人士的就業機會。

13. 勞工處在 2014 年 9 月開始推行「少數族裔就業服務大使計劃」，聘用「展翅青見計劃」下能以少數族裔語言溝通的學員，於就業中心、行業性招聘中心及招聘會擔任就業服務大使，協助少數族裔求職人士使用各項求職設施及服務。受聘的學員亦可透過計劃汲取工作經驗，豐富個人資歷，有助他們在公開市場尋找工作。計劃推行至今，勞工處曾聘用 78 名少數族裔就業服務大使。

#### 為年長人士提供的就業支援服務

14. 勞工處已推行一系列措施，加強對年長人士的就業支援。這些措施包括舉辦切合年長求職人士需要的就業講座，在「互動就業服務」網站設立專題網頁及加強空缺搜尋終端機的功能，方便年長求職人士獲取就業資訊和搜尋合適的空缺。

15. 為鼓勵僱主聘用年長人士，就業中心定期舉辦僱用年長人士的經驗分享會，並邀請香港保險業聯會代表出席，向僱主講解為年長僱員投購僱員補償保險的相關事項。勞工處亦定期為中高齡人士舉辦大型招聘會，並因應部分年長人士較有興趣擔任兼職工作，於就業中心舉行地區性兼職工作招聘會。此外，勞工處已於 2015 年 9 月起將「中年就業計劃」<sup>1</sup>由原先只限全職工作擴展

---

<sup>1</sup>「中年就業計劃」透過向僱主發放每月上限達 3,000 元(為期三至六個月)的在職培訓津貼，鼓勵他們聘用 40 歲或以上的求職人士及為他們提供在職培訓。

至兼職工作(即每星期工作 18 至少於 30 小時)，以鼓勵僱主為中高齡求職人士提供更多合適的兼職工作機會及在職培訓。

### 為有特別就業困難的青年人而設的就業計劃

16. 勞工處「展翅青見計劃」一直為15至24歲學歷在副學位或以下的離校青年人提供一站式職前及在職培訓。我們關注到有特別就業困難的青年人的需要，「展翅青見計劃」在2010年獲批一筆非經常撥款，推行一項名為Action S5的特別就業計劃，對象為低學歷、因情緒、行為或學習有困難等問題而需要協助的青年人，透過非政府機構為他們安排為期12個月的在職培訓。在計劃推行期間合共有466名有特別就業困難的青年人參加計劃。參與計劃的青年人和非政府機構均認為Action S5有助提升就業能力稍遜的青年人的工作競爭力，促進他們的個人和職業發展。

17. 基於上述原因，勞工處擬於2017年第二季推出一個名為「就業·起動」的新就業計劃，以恆常化及優化將於2016年11月完結的Action S5，加強對有特別需要的青年人的就業支援。新計劃的優化措施將包括擴闊服務對象至長期失業的青年人，以及向參與的非政府機構發放「就業獎勵金」，鼓勵機構協助學員投身公開就業市場等。新計劃預計每年可為約100名有就業困難的青年人提供為期12個月的在職培訓機會。

### 為殘疾求職人士提供的服務

18. 勞工處繼續為殘疾人士提供個人化的就業服務，以協助他們在公開就業市場找尋合適工作。在2015及2016年，勞工處分別推出兩項新措施，加強對殘疾求職人士的就業支援。

#### *加強獲聘後的支援*

19. 勞工處由2015年9月起提升為殘疾求職人士獲聘後提供的跟進服務，將跟進期由三個月延長至六個月。在跟進期內，勞工

處的就業顧問會更緊密與殘疾僱員聯絡，跟進他們的工作進展，以協助他們盡快融入新的工作崗位。就業顧問亦會為僱主提供更深入的支援，幫助他們了解殘疾僱員的特別需要，並協助僱傭雙方建立良好的工作關係。

20. 在2015年9月至2016年3月期間，勞工處錄得1 331宗就業個案，其中有462宗個案的殘疾僱員在同一工作崗位受聘六個月或以上，較對上一年同期錄得1 313宗就業個案中，有396宗同類的個案，上升17個百分點。有關數字顯示新措施能為僱傭雙方提供適切的支援，協助殘疾僱員在同一工作崗位持續就業，發揮他們的潛能。

#### *提供心理及情緒輔導服務*

21. 為進一步加強對殘疾求職人士的就業支援，勞工處亦於2016年9月開始推行一個為期兩年的試驗計劃，委託非政府機構，借助其專業知識和經驗，由該機構的註冊社工為在該處登記及有需要的殘疾求職人士提供專業的心理及情緒輔導，以紓解源於其殘疾情況、個人或家庭問題的情緒困擾，使他們能專心尋找工作，及盡快融入新的工作崗位，在工作上發揮所長。在推行試驗計劃期內，勞工處會繼續為殘疾求職人士提供包括就業輔導、工作選配和轉介及就業後跟進的服務。

22. 由2016年9月開始推行試驗計劃至2016年10月底，勞工處共安排20名殘疾求職人士接受上述的輔導服務。其中3名參與計劃求職人士的輔導個案經已完成。有關的求職人士均認為輔導服務有效協助他們處理情緒鬱結的困擾、紓緩他們面對的壓力及增強他們的自信心，對他們求職就業有幫助。勞工處會在試驗計劃完結後進行檢討，並會視乎檢討結果，制定未來的方向。

## 總結

23. 勞工處致力提供有效及便捷的就業及招聘服務，以切合不同求職人士及僱主的需要。勞工處亦會持續透過多元化的專項服務，為不同特別需要社群提供就業支援，提升他們的就業能力及機會，並會不時檢視服務的運作，適時作出調整或加強措施。

24. 請各委員省覽本文件的內容，及提出意見。

勞工及福利局

勞工處

2016年11月