

2017年5月5日  
討論文件

## 立法會保安事務委員會

### 推行新「出入境管制系統」的最新進展

#### 引言

本文件旨在向議員簡介入境事務處（入境處）推行新一套管制站電腦系統（「出入境管制系統」）的最新進展，並簡報管制站的最新運作情況。

#### 背景

##### 最新通關情況

2. 二零一六年，入境香港人次達 1億4 800萬，與二零一五年的數字相若。入境人次中訪港旅客人次為 5 670 萬（平均每日 154 800 人次），較二零一五年下跌4.5%，當中75.1%為跨境內地旅客，每日平均人次為 116 300，較二零一五年下跌6.7%；其餘24.9%為其他訪客，每日平均人次為 38 500，較二零一五年上升3%。過去三年入境人次統計數字見**附件**。

3. 二零一七年，首三個月的訪港旅客入境人次為1 400萬（平均每日 158 200 人次），較去年同期上升3.7%，當中75.6%為跨境內地旅客，每日平均人次為 120 000，較去年同期上升3.7%；其餘24.4%為其他訪客，每日平均人次為 38 700，較去年同期上升3.6%。

4. 車流方面，二零一六年每日平均 21 200車輛入境，較二零一五年上升1.9%，當中46%為私家車。二零一七年首三個月，每日平均 20 900 車輛入境，較去年同期上升6.6%，當中47%為私家車。

5. 為提升各口岸處理旅客的能力，以應付大量的出入境人次，入境處近年推行了多項措施，包括推行「出入境管制系統」，以及其他改善過關程序的措施。下文將簡介入境處推行「出入境管制系統」的最新進展以及其他改善過關程序的措施。

### 出入境管制系統

6. 入境處在二零一零年三月委聘顧問進行第三代資訊系統策略檢討，以制定長遠的資訊系統策略。當中策略檢討建議入境處把各舊有管制站系統，包括快檢通、旅客及車輛司機自助出入境檢查系統(下稱「e-道」)、容貌辨認系統和調配資訊及指揮系統，合併和重整成一個綜合性管制站系統，即「出入境管制系統」，以提升其服務質素和處理能力，應付持續增長的旅客量及配合各現有以至新設管制站長遠的業務發展。

7. 立法會保安事務委員會曾在二零一二年十二月四日的會議上審議並支持推行「出入境管制系統」。立法會財務委員會於二零一三年二月八日通過撥款承擔額為數 912 215 000元以推行「出入境管制系統」。

### 推行「出入境管制系統」的最新進展

8. 「出入境管制系統」項目分三階段推出。第一階段為提升舊有的e-道；第二階段為更換舊有的「快檢通」系統；而第三階段則包括推出有關出入境檢查及行動支援的各項新增功能。

9. 第一及第二階段的工程已分別在二零一六年六月及十月完成，主要包括 -

- (a) 提升及整合各個舊有獨立管制站系統的硬件和軟件，包括前線櫃台及後勤服務的相關電腦設備，使系統在服務需求增加的情況下亦能保持服務水平；及

- (b) 提升管制站437條e-道為多功能e-道，以及新增設158條多功能e-道。多功能e-道可因應旅客流量，調配為香港居民或已登記的訪港旅客服務。這有助靈活及迅速地調配資源，縮短輪候時間並提高管制站的整體處理能力。現時香港居民使用e-道辦理出入境檢查平均只需12秒；而訪港旅客則為20秒，較現時在傳統櫃位的程序快，每小時處理旅客客量的能力超過傳統櫃位約兩倍。截至二零一七年三月底，各管制站共設有595條多功能e-道。

10. 第三階段的各個項目亦將於2017-18年度逐步推出，主要項目包括 –

- (a) 利用容貌識別技術及電子旅行證件<sup>1</sup>的優點，以提高檢查效率及加強對旅客出入境檢查。符合「國際民用航空組織」（「國航組織」）規定的電子旅行證件在全球日趨普及，入境處預計在2020年超過九成的訪客將會使用電子旅行證件。電子旅行證件防偽程度較以往傳統證件高，更能有效識別偽證。此外，容貌識別技術已相當成熟，準確度高，並已獲部分其他國家（例如澳洲、葡萄牙、德國、英國等）應用於自動邊境通關系統上。配合國際趨勢，入境處將會在出入境檢查更善用容貌識別技術，以發揮電子旅行證件的優點。入境處在櫃台進行入境檢查時會利用容貌識別技術，協助入境事務人員確認訪客身份，加強堵截偽冒者及身份有可疑的人士。出境方面，入境處會分階段讓持有效及符合「國航組織」規定的電子旅行證件的十一歲或以上<sup>2</sup>旅客，在無須預先登記下透過e-道的容貌識別技術確認身份，完成離境檢查便可自助離境。有關項目將於2017年開始分階段於各個管制站推行，而香港國際機場管制站將

<sup>1</sup> 電子旅行證件是指載有電腦可讀容貌影像等生物特徵資料，並符合「國際民用航空組織」所訂標準的電子護照。這些電腦可讀容貌影像可經由電子方式讀取，用以核證旅客的身份。

<sup>2</sup> 有關年齡規定是在參考現時香港智能身分證持有人使用 e-道進行出入境檢查的年齡規定（必須是 11 歲或以上）而作出的。事實上，現時 e-道亦是依據 11 歲或以上人士的相關人體工學而設計的。

會作為首個推行試驗計劃的地點。入境處現正進行關測試，以確保推出時運作可靠及暢順；

- (b) 推出自助登記使用e-道服務站，讓經常訪港旅客可以自助形式辦理登記使用e-道服務入境。有關服務站將設置於香港國際機場指定地點；及
- (c) 提升內部資料互通及進一步自動化業務程序，如改善調配資訊及指揮系統，為管制站督導人員提供資訊，以便靈活調配人手，加強管制站的資源管理和運作效率；及透過內部系統資料互通，讓管制站督導人員可更有效率查閱各系統的資料，從而加快處理轉介個案的程序等。

11. 為配合長遠的業務發展，「出入境管制系統」將全面於所有現有和未來新管制站推行。入境處會密切留意旅客流量的增長及其出入境模式，務求維持有效的出入境管制及確保有序地進行出入境檢查。

#### 其他出入境便利措施

12. 除了提升電腦系統，入境處亦不斷改善過關程序，以提供高效及便利的出入境檢查服務。入境處與大韓民國（自二零一三年十二月）、德國（二零一四年九月推行試驗計劃，十一月正式推出）、新加坡（自二零一四年九月）及澳洲（自二零一六年六月）推行讓雙方護照持有人互相使用對方自助出入境檢查服務的新安排。入境處將繼續與其他與香港在旅遊及商業方面有緊密聯繫的國家及地區磋商，推出更多互相使用自助出入境檢查服務的安排。我們相信這安排將為香港居民及與香港有密切聯繫的經濟體的居民帶來更多的旅遊便利，加強彼此在商業、社會及文化方面的交流。

13. 入境處於二零一三年推出「入境處流動應用程式」，讓市民及訪港旅客可得悉各主要陸路邊境管制站的估計旅客輪候過關時間及其他資訊（例如入境處各辦公室的辦公時間）。有關估計旅客輪候過關時間的資料每隔約15分鐘更新一次，供市民及訪港旅客參考，以方便他們選擇在人流較少的陸路邊境管制站或非

繁忙時段過關。截至二零一七年三月底，「入境處流動應用程式」已有約 142 200 次下載紀錄。

14. 入境處於二零一三年為訪港旅客及香港非永久性居民推行「出入境免蓋章服務」。在有關安排下，入境蓋章由入境標籤取代，標籤上載有旅客在港的逗留條件及期限等資料。出境時，旅客不會獲發任何標籤或蓋章。這措施縮減了出入境檢查時間，亦可減少經常旅遊人士因蓋滿出入境印章而需頻密更換旅行證件的不便。措施甚受旅客歡迎。

15. 為疏導節日期間的旅客出入境高峰人流，入境處會加強宣傳，呼籲所有過境旅客應預早計劃行程，盡量避免選擇在繁忙時段過關；並留意有關各管制站交通情況的電台／電視廣播。旅客亦可瀏覽入境處網頁，查看各邊境管制站的繁忙時間。另一方面，入境處亦會與其他執法部門、香港機場管理局、香港鐵路有限公司及內地當局密切聯絡，確保過關人流暢順，並在有需要時，採取適當分流疏導措施。

16. 入境處會繼續適當地運用部門資源，並因應旅客出入境流量的趨勢和改善措施的落實，按需要檢討人手及其他資源配備。

## **徵詢意見**

17. 請委員備悉本文件的內容。

**保安局**

**入境事務處**

**二零一七年四月**

