

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)1298/16-17(04)號文件

檔號：CB2/PL/SE

保安事務委員會

立法會秘書處為 2017 年 5 月 5 日會議 擬備的背景資料簡介

入境事務處推行新出入境管制系統

目的

本文件提供有關入境事務處("入境處")推行新出入境管制系統的背景資料，並綜述保安事務委員會("事務委員會")及財務委員會("財委會")過往就這議題所作的討論。

背景

2. 據政府當局表示，自 1980 年代起，入境處已採用資訊科技支援其日常運作，包括出入境管制、個人證件，以及簽證管制和執法等。入境處在 1991 年制訂第一代資訊系統策略，繼而在 1999 年制訂第二代資訊系統策略。¹

3. 2010 年 3 月，入境處委聘顧問為部門進行第三代資訊系統策略檢討，以制訂長期資訊系統策略。第三代資訊系統策略檢討建議入境處重整其資訊科技基礎設施，藉此保持入境處的服務質素及加強其處理能力，以應付大幅增加的服務需求。事務委員會在 2011 年 11 月 7 日的會議上，表示支持入境處發展新資訊科技基礎設施及提升其數據中心處理能力的建議。該資訊科技基礎設施項目於 2011 年 12 月 9 日獲財委會批出撥款。

4. 在新資訊科技基礎設施的基礎上，第三代資訊系統策略檢討亦建議入境處應把現有各管制站系統合併和重整成一個綜

¹ 入境處第二代資訊系統策略下的措施於 1999 年開始推行，至 2009 年全面完成，目的是透過最新資訊科技的應用，加強入境處的處理能力。

合性管制站系統，即出入境管制系統，以提升其服務質素和處理能力，以應付具挑戰性的業務需求。事務委員會在其 2012 年 12 月 4 日的會議上，支持當局為推行出入境管制系統而提出的撥款建議。財委會於其 2013 年 2 月 8 日的會議上，為有關項目批出一筆為數 912,215,000 元的新承擔額。入境處於 2016 年 1 月開始，分 3 階段推行出入境管制系統。

委員的商議工作

出入境管制系統的效率及穩定性

5. 委員關注到，在出入境管制系統推行後，各管制站的處理能力能否應付不斷增多的旅客人數，以及出入境檢查時間。此外，也有委員對出入境管制系統的使用年期提出關注。

6. 政府當局表示，多功能 e-道的處理速度較傳統出入境櫃檯快 2.5 倍。在擬議系統下，香港居民可繼續使用其智能身份證進行自助出入境檢查。已登記的旅客可進行自助出入境檢查，而所有持有電子旅行證件的旅客則可享用自助離境檢查。把部分 e-道提升為多功能 e-道，可讓入境處根據客運模式，靈活地調配 e-道供香港居民和旅客使用。政府當局進一步表示，出入境管制系統的處理能力是按旅客人數每年預測增長 10.75% 而擬定，而擬議的 e-道數目可應付直至 2020 年左右的預測客運量。此外，出入境管制系統屬開放平台系統，可從公開市場上購置，因此可予進一步擴充，以應付 2020 年以後的未來需要。

7. 部分委員察悉，除指紋識別技術外，自助出入境檢查也將應用容貌識別技術，他們關注 e-道系統的穩定性。政府當局解釋，容貌識別技術已相當成熟，準確度甚高，許多歐洲先進國家已廣泛應用此技術於自動邊境通關系統上。政府當局進而表示，出入境管制系統設有經改良的自行調查分析及防仿冒功能，而除了入境處的例行檢查外，系統承辦商必須每 6 個月對出入境管制系統進行一次全面檢查。一旦發現有問題的組件，承辦商必須予以更換，確保系統持續運作，以及盡量縮短因維修保養而導致系統停運的時間。

新系統的資料保安

8. 鑒於出入境管制系統將會採用雲端運算技術，進行內部資料互通，並會儲存大量的旅客生物特徵資料，部分委員對出入境管制系統的資料保安問題表示深切關注。他們詢問，現時

有否任何國際指引或標準，以規管如何儲存從使用自助出入境檢查設施的旅客收集所得的個人資料，以及政府當局會否撥出資源培訓員工，以減少在處理該等資料時出現的人為錯誤。

9. 政府當局表示，出入境管制系統會符合現時的保安規定及國際保安標準。有關資料將會加密，並作中央儲存。當局會使用安全的基礎建設進行私有雲端運算，確保資料受到高度保護。當局亦會實施多項認證規約，確保安全接達系統不同部分。政府當局進一步解釋，自助出入境檢查系統收集的旅客個人資料不會多於現時傳統出入境櫃台收集的旅客個人資料。自助出入境檢查系統收集旅客個人資料的工作，會依照《個人資料(私隱)條例》(第486章)的規定及相關實務守則進行。法例容許自助出入境檢查系統拍攝可疑旅客的容貌影像，以防止及偵破罪案。

對人手資源的影響

10. 部分委員察悉，出入境管制系統會新增超過100條多功能e-道。他們關注到，當部分e-道出現故障時，入境處有否足夠人手支援管制的工作。部分委員亦詢問，政府當局有否計劃調配更多人手，旨在於2016年年初推行出入境管制系統前的一段時間，利便旅客在出入境管制站辦理出入境檢查手續。

11. 政府當局表示，入境處一直靈活地調配人手，以應付在不同時間的不同客運量。在長假期及節日等高峰期間，入境處會視乎情況所需從非管制站部門調配更多人手，以加強前線出入境管制工作。當局相信，隨着引入出入境管制系統而令旅客出入境檢查進一步自動化，前線入境事務人員的工作壓力將會得以紓緩。當局向委員保證，入境處會密切監察其人手情況，並在有需要時尋求增加入境處前線人員的數目。

最新發展

12. 謹請委員察悉，政府當局在答覆於2017年3月29日立法會會議上提出有關出入境管制站通關能力及效率的書面質詢時表示，推行出入境管制系統的第一及第二階段已分別在2016年6月及10月完成。所涉工程包括提升及整合各個獨立管制站系統的硬件和軟件；提升管制站所有現有e-道為多功能e-道，以及新增設多功能e-道等。第三階段的項目，包括引入旅客自助離境服務，將於2017至2018年度逐步推出。

13. 政府當局將於2017年5月5日的會議上，向事務委員會簡報推行出入境管制系統的進展。

相關文件

14. 相關文件一覽表載於**附錄**，該等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部 2
2017年4月28日

入境事務處的新出入境管制系統

相關文件

委員會	會議日期	文件
保安事務委員會	2011年11月7日 (議程第 V 項)	議程 會議紀要
財務委員會	2011年12月9日	FCR(2011-12)56
保安事務委員會	2012年12月4日 (議程第 V 項)	議程 會議紀要 CB(2)434/12-13(01)
財務委員會	2013年2月8日 (議程第 4 項)	FCR(2012-13)67
立法會	2017年3月29日	會議過程正式紀錄 第十一項質詢

立法會秘書處
議會事務部 2
2017 年 4 月 28 日