

明愛牛頭角社區中心
向立法會福利事務委員會特別會議
以屋邨為本的社會福利服務規劃
提交的意見書

<新入住公共屋邨支援>

2017年6月30日

明愛牛頭角社區中心自 2008 年底開展支援牛頭角區公共屋邨居民的服務，服務範圍包括牛頭角上邨、彩盈邨、彩德邨、彩福邨，及牛頭角下邨共五個屋邨。有鑑於近年政府興建不少公屋樓宇，以解決香港市民住屋需要，故此，明愛牛頭角社區中心就「新入住公共屋邨支援」提出下列建議。

1. 政府調撥資源，設立以展外服務形式之「新入住公共屋邨支援隊」。根據經驗，新入住公共屋邨之居民有不同之服務需要。在簽約及收樓時，一些貧困的獨居長者、殘疾人士，及單親家庭等會面對驗樓、裝修，及搬遷困難。在入伙後，住戶會面對鄰里關係疏離，及不熟悉社區資源的問題，繼而對社區欠缺歸屬感。儘管不同類型的社會服務座落於區內不同地方，但是，居民往往基於對社會服務欠缺認識，不懂得尋求協助，令這些有需要的人士及家庭變得孤立隱閉，成為隱藏社區的危機。再者，在一些規模較大的新公共屋邨，社會服務單位通常是在新居民入伙後之一段較長日子，才能提供服務，供居民查詢及求助。「新入住公共屋邨支援隊」的工作，便是以展外服務形式，向所有新入住公共屋邨的居民介紹社會服務，並主動尋找及識別有需要的弱勢社群，及早提供支援或轉介至適切服務，預防社區危機。此外，「新入住公共屋邨支援隊」的另一工作為主動接觸居民，連繫不同年齡、不同需要之居民，建立網絡，促進居民互助，從而提升社區凝聚力及歸屬感。
2. 成立房屋署與區內社會服務單位及「新入住公共屋邨支援隊」的合作平台，恆常地透過會議進行溝通，並由房屋署主動發放有關新入住公共屋邨的居民資料。眾所周知，未雨籌謀，為居民盡早提供適切服務，總較發生社區問題後提供補救工作更為重要。為了令「新入住公共屋邨支援隊」及區內社會服務單位能及早接觸居民，建議房屋署主動公佈各座居民之簽約及收樓日期，以便「新入住公共屋邨支援隊」及區內社會服務單位能於事前作出相應服務調配。另亦建議房屋署主動公佈居民資料，特別是屋邨內各年齡層之人口分佈、獨居長者數目、綜援住戶數目、於簽約時有來港不足 7 年之住戶數目，及少數族裔人口數目等，以便區內社會服務單位作出合適之未來服務規劃，及由「新入住公共屋邨支援隊」嘗試聯繫不同資源，彌補服務空隙。例如：當新公共屋邨之長者中心未投入服務前，「新入住公共屋邨支援隊」便可以展外及長者網絡的工作手法，尋找隱蔽及行動不便的長者，主動接觸，提供支援。期望透過多方協作，居民能儘早融入社區，適應新生活。