

立法會福利事務委員會  
2017年7月8日會議  
基督教家庭服務中心 賽馬會新屋邨支援計劃  
「以屋邨為本的社會福利服務規劃」意見書

本人劉慧琪，為基督教家庭服務中心賽馬會新屋邨支援隊社工，於上年6月開始主力協助安達及安泰邨居民之入伙支援工作，服務約18000戶（48000人口）。

經過過往一年於安達邨工作經驗，社工隊對新上樓居民有以下觀察：

1. 帶著過往問題到新區：未有處理舊有家庭問題，往往處理搬遷時，家庭壓力爆煲，成員之間爭拗增加，有機會導致家庭慘劇（過往亦有不少新屋邨慘劇，如啟晴邨）
2. 不懂如何求助：所接觸的420個個案，大部份未曾接觸社會服務，而現有服務亦少以外展手法接觸不同家庭，故本服務提供一個平台，以介紹社區資訊等「非主動求助手法」接觸每戶入伙居民，而他們亦能以最自然的心態處理家庭問題；本隊亦接觸不少懷疑精神病患的個案，潛藏於社區內
3. 總結過往一年，個案中有不同需要的服務使用者，如失明、聾啞、肢體傷殘或長期病患人士，或突發個案，問題之多在此不能盡錄，期望政府“不要”以為上公屋就等同解決全部問題或無需要，正正是轉換環境後，另一些生活問題的觸發點，呼籲政府及社會正視。