

Vocational Training Council 職業訓練局

VTC Tower, 27 Wood Road, Wan Chai, Hong Kong 香港灣仔活道27號職業訓練局大樓
www.vtc.edu.hk

Telephone No 電話 2836 1399

Facsimile No 傳真 2591 4773

Our Reference 本局檔號 (9) in VTC-C265/1/5 (HTI)

Your Reference 來函檔號 CB4/PAC/R72

香港中區立法會道 1 號
立法會綜合大樓
中華人民共和國香港特別行政區
立法會
政府帳目委員會秘書
朱漢儒先生



朱先生

政府帳目委員會
審計署署長第 72 號報告書第 7 章
酒店及旅遊學院、中華廚藝學院和國際廚藝學院提供的款待訓練

就有關二〇一九年五月十五日的來信，隨函附上中文及英文回應政府帳目委員會提問的文件。順祝

夏安！

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Yuen Tsang Nga'.

執行幹事
尤曾家麗女士

附件

二〇一九年五月二十七日

政府帳目委員會

審計署署長第 72 號報告書第 7 章

酒店及旅遊學院、中華廚藝學院和國際廚藝學院提供的款待訓練

回應政府帳目委員會提問

第 3 部分：T 酒店和訓練餐廳的管理

問題(1)

第 3.9 段提及，該署曾探討經由旅行代理商預訂和直接預訂所售出的 T Hotel 客房的成效。請分別提供顧客在淡、旺季期間經旅行社代女旅遊學院商與自行直接向 T Hotel 預訂客房的價錢分別。

答案

直接向 T 酒店訂房及經旅行社代理商訂房的價目載於附件 1。

問題(2)

第 3.12 段關於水療培訓中心描述指，水療中心其中一個目的是「增加酒店對潛在住客的吸引力」。惟有多次入住 T Hotel 的顧客表示，從未有酒店職員向入住客人講述，住客可免費使用按摩池、桑拿及蒸氣浴設施（見第 3.10 段）。酒店方面會否了解是甚麼原因導致有上述情況出現並制訂政策，確保光顧住客知悉可免費使用酒店設施類別，並誠邀住客使用。

答案

水療中心於 2013 年開始營運，而我們恆常與業界協商檢視酒店設施的需要。現時 T 酒店房間簡介手冊內附有酒店水療設施、免費使用的服務及水療服務收費資料的宣傳單張。同時，T 酒店學員將於引領住客進房前，向他們詳述有關設施及可供免費使用的時段。

問題(3)

有關第 3.28 段提及就 T Hotel 實習生的英語水平收集顧客意見一事，有每季光顧 T Hotel 的顧客反映，他們於光顧 T 酒店的中西餐廳時曾要求實習生以普通話及英語介紹餐酒及侍酒，惟實習生顯得不知所措及驚慌失措。鑒於餐酒銷售是餐飲業不可或缺的業務，酒店評審實習生服務環節時，會否考慮加入實習生以英語及普通話侍酒及介紹餐酒滿意度調查？

答案

訓練餐廳及 T 酒店酒廊為餐飲文憑及證書課程的學員提供綜合學習體驗，而修讀相關課程的學員，主要為具中三至中六程度的學員。學員除透過課程學習專業知識和技能，亦透過各式訓練機會，在學習旅程中學會一些通用技能，包括職業英語及普通話。葡萄酒及飲料技能培訓亦是綜合學習體驗的重要元素。飲料服務的質素及英語水平亦涵蓋在服務滿意調查內。為進一步提升學員的服務水平，普通話水平將被納入滿意度問卷調查內。

問題(4)

現時 T Hotel 有否為餐酒銷售訂定銷售目標？如有，有關目標為何；另外，過去三年，T Hotel 餐酒銷售額為何及能否達到上述目標？如否，有否檢討銷售額未能達標的原因？如有檢討，詳情為何？如沒有檢討，會否立即檢討？

答案

學院提供的訓練著重學生的預期學習成果及具質素的學習體驗，而非以銷售葡萄酒為目標。我們將繼續與行業夥伴合作，安排學生參與各類與葡萄酒相關的活動，包括葡萄酒及美食節、葡萄酒博覽會、葡萄酒相關講座及各地葡萄酒之旅等。

問題(5)

為提高 T Hotel 入住率，酒店方面有否推出任何住房套票優惠？據悉，酒店方面曾推出雙人入住兩晚可免費享用一次下午茶的優惠，酒店方面會否重新考慮類以優惠套票並加強宣傳，提高酒店競爭力？

答案

T 酒店曾推出不同的推廣優惠，包括「夏日下午茶」及「母親父親節下午茶」，以豐富學生的學習機會及促銷酒店房間。酒店會適時推出各式推廣及優惠，以增加學生的訓練機會，並提高酒店設施使用率。



Member of VTC Group
VTC 機構成員

T 酒店房間價格

與酒店直接預訂 / 與旅行代理商預訂

		與酒店直接預訂 (\$)	與旅行代理商預訂 (\$)
旺季 一月、三至五月及八至十二月	只限房費	730 - 880	930
	房費及早餐	810 - 960	1010
淡季 二月、六月、七月	只限房費	730	830
	房費及早餐	810	910

備註：

房費以每房每晚單人入住釐訂

與旅行代理商預訂是另一訂房平台/途徑吸引海外客源，從而擴闊學員之學習體驗，房間訂價均包含代理商佣金