

立法會政府帳目委員會公開聆訊  
2019 年 5 月 18 日

《審計署署長第七十二號報告書》  
第 3 章：勞工處提供的就業服務

勞工及福利局局長開場發言

主席：

政府接納《審計署署長第七十二號報告書》第 3 章就勞工處提供的就業服務的建議。我們會研究切實可行的方法，落實審計署的建議，以加強勞工處的就業及招聘服務。

2. 勞工處一直致力為求職人士及僱主提供有效及便捷的就業及招聘服務，並不時檢視服務的運作，適時調整或加強相關措施。受惠於本港經濟穩健增長，近年勞工需求愈趨殷切，失業率偏低，由 2016 年的 3.4%，顯著下降至 2018 年的 2.8%，是 20 年來最低水平，香港整體失業人數相應減少。另一方面，在 2018 年，勞工處錄得超過 146 萬個私營機構職位空缺，是歷來接獲最多空缺的一年。在明顯偏緊的勞動市場下，不少僱主面對人手不足及招聘困難的問題。有見及此，勞工處的就業中心和行業性招聘中心積極採取措施，加強與僱主的聯繫，協助他們招聘員工。各區的就業中心亦舉辦大量地區性及專題招聘會，方便區內求職人士和僱主在就業中心會面和進行即場面試，僱主反應踴躍。

3. 我們亦留意到智能手機在本港的滲透率不斷上升，不少求職人士選擇使用求職網站或流動應用程式搜尋及申請職位空缺。為配合求職人士的需要和提高發放職位空缺資訊以至整個招聘過程的效率，勞工處亦提供「互動就業服務」網上平台，歡迎僱主刊登空缺資訊的同時，公開其聯絡資料，方便求職人士直接向他們應徵。為便利求職人士，勞工處並不需要他們登記亦可瀏覽相關資料及申請該些空缺。勞工處會繼續優化「互動就業服務」網站及其流動應用程式的設計及功能，以提升用戶體驗及加快求職人士搜尋合適空缺及獲取所需就業資訊。

4. 青年人、年長人士、少數族裔人士及殘疾人士在求職擇業方面，可能面對不同的問題及考慮。勞工處因應這些群體各自的就業需要，持續推行多元化及有針對性的措施，以支援他們就業。
5. 我們留意到審計署對勞工處就業服務的審計和建議，是基於過去數年本港經濟有穩健增長，勞工市場偏緊的背景下作出：僱主需要填補的職位空缺不斷上升，而求職人數則有所下降。勞工處會繼續密切留意經濟的變化，並因應勞工市場的最新情況探討措施，以落實審計署的建議，使服務更能配合求職人士及僱主的需要。
6. 我和同事樂意回答委員的提問。多謝主席。

勞工及福利局  
勞工處  
2019年5月