

立法會

Legislative Council

立法會 CB(2)383/18-19(06)號文件

檔 號：CB2/PL/FE

食物安全及環境衛生事務委員會

立法會秘書處為 2018 年 12 月 11 日會議 擬備的資料摘要

改善主要旅遊景點的公眾廁所服務和設施

在 2017 年 3 月 22 日及 2018 年 3 月 28 日的立法會會議上，姚思榮議員分別就旅遊景點的公廁及設於山頂的公廁提出書面質詢，對部分旅遊熱點公廁不足及公廁衛生情況欠佳的問題表示關注。政府當局就姚議員的兩項質詢作出書面答覆(有關質詢及政府當局的答覆載於**附錄 I 及 II**)時表示，食物環境衛生署("食環署")負責管理 789 間公廁。另外，康樂及文化事務署及漁農自然護理署亦分別管理其轄下公眾場地(例如公園、郊野公園等)的公廁。

2. 政府當局表示，就食環署的範疇而言，食環署與建築署已成立工作小組，經常就如何優化食環署轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周圍環境相配，設計與時並進，使公廁成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。在規劃新公廁、重置或翻新現有公廁時，食環署會根據部門的既定標準以釐定公廁的設施。工作小組會個別考慮每間公廁的實際情況，以決定公廁的外觀設計、設施及物料。有關設於旅遊景點區的公廁，食環署會考慮採用主題設計、特色外牆、多色彩藝術設計及特色裝飾照明等，令公廁設施的外觀美觀獨特，並提供良好的通風設備、盡量採用天然光源配以各種燈光及採用設計先進的設施，如紅外線感應水龍頭及沖水設施等。在符合現場條件及實際情況下，食環署會考慮增設更多座廁，以配合遊客的需要。

3. 儘管食物安全及環境衛生事務委員會("事務委員會")從未討論此議題，但食物及衛生局局長在 2018 年 10 月 22 日作出政策簡報時，有委員建議，除翻新 23 間位於旅遊景點附近的公廁，以增強通風、除臭及保持整潔外，食環署亦應全面翻新其

他地區使用量高的公廁，並增加清潔次數。政府當局表示，食環署會翻新該 23 間位於旅遊景點的公廁，作為改善公廁衛生的第一步，稍後便會翻新其他地區使用量高的公廁。

4. 政府當局將於 2018 年 12 月 11 日的事務委員會會議上向委員簡介其改善主要旅遊景點公眾廁所服務和設施的計劃；當局將按建築署現行的小規模建築工程機制，撥款支付有關工程費用。

立法會秘書處

議會事務部 2

2018 年 12 月 5 日

~~(五) 通訊辦在審批基站申請時，除會檢視個別基站的輻射水平外，亦會就基站範圍內的總輻射水平進行技術評估，確定符合輻射安全標準才會批准申請。營辦商在基站投入使用的 1 個月內，須向通訊辦提交測量報告，證明基站的輻射水平符合安全要求。~~

現時全港共有 47 000 個基站，通訊辦並沒有備存個別基站審批時的相關測量報告。若市民對任何基站附近的輻射安全有疑慮，可聯絡通訊辦安排實地測量輻射水平。

過去 3 年，通訊辦因應立法會議員、區議員和市民要求在全港各處家居進行了超過 800 次輻射水平的測量，同時亦主動抽樣對 3 500 多個已獲准使用的基站進行調查，全部均未有發現超出輻射安全標準的情況。通訊辦會繼續應公眾要求及主動抽樣，進行有關實地測量輻射水平的工作，以確保基站符合安全標準。

~~(六) 由 2012 年 1 月至 2017 年 2 月期間，通訊辦共接獲約 600 宗有關基站輻射安全的查詢和投訴，當中大部分涉及對家居非電離輻射安全的關注。通訊辦在處理每宗個案時，會向查詢者或投訴人解釋通訊局對基站輻射安全的要求，如有需要會安排實地測量，以釋除他們對非電離輻射水平的疑慮，而所有測量個案的非電離輻射水平均低於 ICNIRP 的限值。~~

旅遊熱點的公廁

9. 姚思榮議員：主席，本人近日收到市民投訴，指一些旅遊熱點的公廁的設施破舊及衛生情況欠佳。他們認為該情況不單對使用者造成不便，亦令遊客對香港留下負面印象，損害香港作為國際旅遊目的地的形象。就位於旅遊熱點而且使用率高的公廁，政府可否告知本會：

(一) 當局採用甚麼準則界定公廁是否位於旅遊熱點而且使用率高，以及該等公廁的位置及數目；若未能提供有關資料，原因為何；

- (二) 當局有否對該等公廁的衛生及服務水平制訂更高的標準，包括提高清潔頻率、加強巡查、盡快修妥損壞的設施；若有，詳情為何；若否，原因為何；及
- (三) 過去 3 年，當局有否檢討及改善該等公廁的外觀和設施；若有，詳情為何；若否，原因為何？

食物及衛生局局長：主席，現時食物環境衛生署("食環署")負責管理轄下 789 間公廁。除食環署管理的公廁外，康樂及文化事務署及漁農自然護理署亦分別管理其轄下公眾場地(例如公園、郊野公園等)的公廁設施。

就姚思榮議員的質詢，我現就食環署的範疇答覆如下：

- (一) 食環署並沒有制訂準則以界定哪些公廁是否位於旅遊熱點範圍。雖然如此，我們現把部分位處於一般公認為著名旅遊景點附近而使用率較高的食環署公廁臚列在附表，以供參閱。
- (二) 食環署按公廁使用者需求和使用情況訂定轄下公廁的清潔頻次。公廁一般每天徹底清潔兩次至 3 次不等，而在高使用率的公廁，不論是否位處旅遊熱點附近的公廁，則會安排廁所事務員當值，以保持公廁清潔衛生、補充廁紙和視液及匯報設施損壞情況，以便加快維修程序。此外，食環署每日均派員巡查公廁，檢查衛生、清潔及有關設施的情況。如發現有輕微損壞或消耗品如燈泡或光管需更換，潔淨服務承辦商會於 24 小時內進行更換或小型維修。如屬較嚴重的損壞，食環署職員會根據情況通知建築署跟進。
- (三) 食環署與建築署已成立工作小組，經常就如何優化其轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周圍環境相配，設計與時並進，使公廁成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。在規劃新公廁、重置或翻新現有公廁時，食環署會根據部門的既定標準以釐定公廁的設施。工作小組會個別考慮每間公廁的實際情況，以決定公廁的外觀設計、設施及物料。食環署在旅遊景點區的公廁會考慮採用主題設計、特色外牆、多色彩藝術設計及特色裝飾照明等，以提供美觀和獨特的外觀；提供良好的通風設備、盡量採用天然光源配以

各種燈光及採用設計先進的設施，如紅外線感應水龍頭及沖水設施等。在符合現場條件及實際情況下，食環署會考慮增設更多座廁，以配合遊客的需要。

附表

著名旅遊景點附近使用率高的公廁

分區	旅遊景點	公廁名稱
中西區	山頂獅子亭	凌霄閣公廁
灣仔區	金紫荊廣場	博覽道東公廁
南區	赤柱市場道	赤柱市政大廈公廁
		赤柱海濱公廁
離島區	昂坪	昂平路交匯處公廁
		昂坪路公廁
油尖區	香港藝術館、香港太空館、香港文化中心	尖沙咀碼頭公廁
	科學館	科學館道公廁
旺角區	旺角西洋菜南街行人專用區	洗衣街花園公廁
	旺角花墟	洗衣街公廁
深水埗區	鴨寮街	鴨寮街公廁
黃大仙區	志蓮淨苑	上元街公廁
觀塘區	鯉魚門一帶	鯉魚門(嶺南新村)公廁
		鯉魚門馬環公廁及浴室
葵青區	青嶼幹線	青嶼幹線觀景台公廁
大埔區	林村許願樹一帶	放馬莆公廁
西貢區	西貢海傍街，西貢海傍廣場	宜春街公廁

開發已荒廢的休憩用地

10. 涂謹申議員：主席，政府在今年的《施政報告》中表示，決定大量增加體育設施，並在未來 5 年增建或重建 26 個體育及康樂設施("康體設施項目")。本人發現當中的大角咀海帆道休憩用地(包括 1 個 7 人足球場及兩個戶外籃球場)項目在 2009 年已取得油尖旺區議會的同意，而大角咀海輝道休憩用地項目則在 2010 年已獲該區議會轄下社

~~(三) 《入境條例》第 32 及 37ZK 條分別賦權入境處處長在進行遣送程序及審核免遣返聲請時羈留有關非法入境者。入境處已制訂羈留政策，說明處方如何行使上述權力，舉例而言，可考慮羈留的因素包括有關人士曾因涉及嚴重或暴力罪行而被定罪、真正身份有可疑、有棄保潛逃的紀錄等。~~

根據《入境條例》被羈留的人，可以被羈留在《入境(羈留地點)令》(第 115B 章)所載列的地點，其中除包括青山灣入境事務中心及設置於各口岸的入境處羈留室，亦包括根據《監獄條例》(第 234 章)不時撥作監獄用途並於《監獄令》(第 234B 章)附表指明的場地及建築物。現時，被入境處羈留的非法入境者(包括聲請人)一般被羈留於青山灣入境事務中心。

我們正循法律、公眾安全及資源等角度研究不同措施，包括是否有更多羈留設施可用，以及為羈留設施的管理提供更有效的支援。政府會仔細考慮各方面的意見，以制訂合適的方案。政府現正積極研究提交條例草案，修改《入境條例》，~~訂立一些處理聲請人拖延審核及遣返程序的有效措施。~~

設於山頂的公廁

9. 姚思榮議員：主席，政府在回覆本人於去年 3 月 22 日提出的質詢時指出，食物環境衛生署("食環署")與建築署已成立工作小組，經常就如何優化食環署轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周遭環境相配，而其設計與時並進。食環署會考慮在旅遊景點的公廁採用主題設計、特色外牆、多色彩藝術設計及特色裝飾照明等，以提供美觀和獨特的外觀。根據香港旅遊發展局發表的《訪港旅客分析報告》，太平山頂是香港最受歡迎的景點。然而，本人近日收到市民投訴，指稱山頂旅遊區的公廁不足，而部分公廁(特別是凌霄閣第二層地庫公廁)的設備簡陋，衛生情況差劣。他們認為該情況不但影響遊客對香港的印象，亦有損香港作為國際大都會的形象。由於凌霄閣公廁將於本年底關閉以進行翻新工程，有市民擔心屆時山頂旅遊區公廁不足的問題將會加劇，以及翻新後的公廁設備及設計仍會與山頂國際級旅遊景點的水平不匹配。就此，政府可否告知本會：

- (一) 山頂旅遊區內公眾可使用的廁所數目；過去 3 年，有否接到相關投訴，以及有否就該等設施進行公眾滿意度調查；若有，詳情為何；若否，原因為何；
- (二) 有否計劃因應遊客的需要，(i)在山頂旅遊區加建公廁、(ii)提升現有公廁設施，以及(iii)加強對該等設施的管理；若有，詳情為何；若否，原因為何；
- (三) 上述工作小組有否計劃在進行上述翻新工程時，因應實際情況，在該公廁加入反映山頂旅遊景點特色的設計元素，以及增加其設施，以滿足遊客和其他使用者的需要，並改善香港在遊客心中的印象；若有，詳情為何；若否，原因為何；及
- (四) 有何短期措施解決在上述翻新工程期間，山頂旅遊區公廁不足的問題？

食物及衛生局局長：主席，在山頂旅遊區供市民使用的廁所由多個部門/團體管理，包括食物環境衛生署("食環署")、康樂及文化事務署("康文署")、漁農自然護理署("漁護署")及鄰近私營商場。

就姚思榮議員的質詢，我就食環署的範疇答覆如下：

- (一) 食環署現時在山頂纜車站的凌霄閣設有一所公廁，提供男廁廁格 6 個及尿廁 4 個和女廁廁格 8 個，另凌霄閣商場及隔鄰的山頂廣場，共提供男廁廁格 19 個及尿廁 29 個、女廁廁格 25 個和暢通易達廁所 10 個，康文署於柯士甸山遊樂場及山頂公園提供男廁廁格 4 個及尿廁 6 個、女廁廁格 8 個和暢通易達廁所 2 個，以及漁護署於龍虎山郊野公園提供男廁廁格 2 個和女廁廁格 2 個，以供市民及遊人使用。

食環署於 2015 年、2016 年及 2017 年分別收到 8 宗、8 宗和 14 宗有關凌霄閣公廁的投訴，主要涉及公廁清潔和公廁設施維修問題，食環署已就該些投訴作出處理和跟進。

食環署過去未有對凌霄閣公廁服務的滿意程度進行調查。雖然如此，食環署一直留意凌霄閣公廁的衛生及設施使用等情況，並採取適當跟進行動。

- (二) 在加建公廁方面，食環署會考慮多方面的因素，包括鄰近可供市民及遊客使用廁所的數量(包括由其他政府部門及私營商場提供的廁所)、該地點的人流，以及是否有合適地點興建新公廁等，按實際情況決定是否有需要興建新公廁。就山頂旅遊區而言，區內已設有相當數量可供市民及遊客使用的廁所設施，故此本署現時未有計劃在山頂區興建新公廁。雖然如此，食環署會定期檢討該區的公廁服務，以確保所提供的設施能滿足需求。

就提升山頂旅遊區公廁設施方面，食環署與建築署已成立工作小組，經常就如何優化其轄下公廁進行商討，務求使公廁外貌與周圍環境相配，設計與時並進，使公廁成為衛生、清潔、安全及得體的公共設施。在規劃新公廁、重置或翻新現有公廁時，食環署會根據部門的既定標準以釐定公廁的設施。工作小組會個別考慮每間公廁的實際情況，以決定公廁的外觀設計、設施及物料。食環署會考慮在旅遊景點區的公廁採用主題設計、特色外牆、多色彩藝術設計及特色裝飾照明等，以提供美觀和獨特的外觀；提供良好的通風設備、盡量採用天然光源配以各種燈光及採用設計先進的設施，如紅外線感應水龍頭及沖水設施等。在符合現場條件及實際情況下，食環署會考慮增設更多座廁，以配合遊客的需要。

就加強管理山頂區公廁方面，食環署已派駐廁所事務員在凌霄閣公廁工作，以保持公廁的清潔衛生、補充廁紙和視液及匯報設施損壞情況，以便加快維修程序。此外，食環署每日派員巡查山頂區公廁，檢查衛生、清潔及有關設施的情況，並會加強進行突擊巡查，監察潔淨服務承辦商的服務表現和廁所的清潔情況，如發現承辦商有失責或不當行為，會因應情況採取跟進行動，包括向其發出口頭警告、警告信及失責通知書以扣減其服務月費。食環署會定期與承辦商舉行會議，檢討其服務表現及商定有待進一步改善之處。

- (三) 食環署與建築署所成立的工作小組，在審批凌霄閣公廁翻新工程的設計時，除了參照現行的設計標準外，也考慮了多方面的因素，包括該公廁的現有狀況、使用率、旅遊事務署和凌霄閣物業管理處的意見等，務求公廁翻新後更切合使用者的需要，以及配合現時凌霄閣內部的設計特色。因應實際情況，公廁翻新後，男廁的尿廁和女廁的廁格數目將會增加，男廁的一個廁格則會改建成為通用廁所，而照明和通風系統等各項設施均會改善和提升。
- (四) 為應對凌霄閣公廁在進行翻新工程期間，山頂旅遊區廁所設施短暫不足的問題，食環署會在工程進行期間(預計2018年第三季至2019年第二季)在公廁附近合適地點，設置多個流動廁所供遊客使用。此外，食環署亦會分階段將凌霄閣公廁進行翻新，以減低因進行公廁翻新工程而引致廁所設施短暫不足的問題。

食物業牌照審批事宜

~~10. 邵家輝議員：主席，近日有零售業團體向本人反映，審批食物業牌照申請的條件過於嚴格和需時過長。相關審批條件包括食物業處所須符合樓宇安全(包括沒有違例建築工程)，而屋宇署會對工程承辦商就建築工程提交的《無建成新建築物的建築工程或街道工程竣工證明書》("《竣工證明書》")作出回覆，告知是否接納已完成的工程或尚待糾正的事項。就此，政府可否告知本會：~~

- (一) ~~鑒於有食肆牌照申請人指稱屋宇署在決定是否接納已完成建築工程時所採用的準則過於嚴格及就《竣工證明書》作出回覆需時過長，屋宇署會否作出檢討和改善(包括制訂回覆時間的服務承諾)；~~
- (二) ~~食物環境衛生署會否考慮成立專責小組，加快審批(i)綜合食物店牌照的新申請、(ii)更改持牌食物業處所的獲批准圖則的申請，以及(iii)食物業牌照的轉讓申請；~~
- (三) ~~鑒於現時在政府管理場地內經營並已領有酒牌的持牌食肆/小食食肆，每次在該場地內不屬食肆/小食食肆範圍的~~