



康樂及文化事務署

Leisure and Cultural Services Department

電話 TEL: 2601 8966  
圖文傳真 FAX NO: 2602 1480  
本署檔號 OUR REF: (3) in L/M(2) to LCS 1/HQ 802/15  
來函檔號 YOUR REF:

香港中區  
立法會道 1 號  
立法會綜合大樓  
立法會公務員及資助機構員工事務委員會秘書  
朱漢儒先生

朱先生：

立法會公務員及資助機構員工事務委員會  
2018 年 12 月 17 日會議的跟進

2018 年 12 月 19 日的來信收悉。就議程項目 III “與康樂及文化事務署救生員有關的事宜”通過的議案，現將回應載於附件。

康樂及文化事務署署長

(霍李湘玲



代行)

連附件

2019 年 1 月 16 日

## 議案提辭

「鑒於季節性救生員近年出現招聘困難，未能減輕現有公務員救生員於旺季的工作量及壓力，並導致部份泳池局部封閉，嚴重影響服務質素、公眾安全，以及同工的工作士氣；因此，本事務委員會要求政府須盡快改善救生員的工作條件，以吸引新人入行，當中包括：增加公務員救生員的職位、改善救生員的薪酬待遇水平、設立醫療總監及救生員訓練學校、制訂職前培訓，以及進行職系架構檢討等。」

## 康樂及文化事務署回應

康樂及文化事務署（康文署）目前在 44 個公眾游泳池、38 個刊憲泳灘和 5 個水上活動中心提供救生員服務。截至二零一八年八月一日為止，康文署共有 1 959 名救生員，包括 174 名高級救生員和 1 785 名救生員。在該 1 785 名救生員當中，有 687 名屬非公務員合約季節性救生員，按季節聘用，以加強泳季期間的救生員人手。就公務員及資助機構員工事務委員會要求政府增加公務員救生員的職位、改善救生員的薪酬待遇水平、設立醫療總監及救生員訓練學校、制訂職前培訓，以及進行職系架構檢討，康文署回應如下。

### 增加公務員救生員職位

2. 一直以來，康文署在考慮救生員的人力資源時，均以泳客和水上活動中心使用者的安全為首要考慮因素。署方不時因應實際運作需要，檢討泳池、泳灘和水上活動中心的救生員人手安排。如理據充分，康文署會按既定程序建議增設公務員救生員職位。事實上，公務員救生員人手維持穩定增長，人數由二零一一年的 893 名增加至二零一八年的 1 209 名，增幅為 35%。二零一一年至二零一八年公務員救生員實際人數載於附錄。

3. 康文署會根據實際運作需要，仔細審視救生員人手情況，並已按既定程序積極爭取資源開設更多公務員救生員職位，以改善泳灘或泳池駐場公務員救生員的人數及比例。此外，康文署會增撥資源，於二零一九年推行先導試驗計劃，招聘約 40 名非公務員合約全年全職救生員，成立一支以區域為基礎的“特別支援隊”，以紓緩泳池及泳灘突發性人手短缺的情況，減輕執勤救生員的工作壓力。

## 改善康文署救生員薪酬

4. 現時公務員救生員的資歷組別是資歷組別 6（技術人員、督導及相連職系第二組：工藝及技能加經驗、或學徒訓練加經驗），屬技工職系的公務員救生員薪酬為總薪級表第 5 至 8 點(16,790 元至 20,270 元)，而屬高級技工職系的高級救生員薪酬為總薪級表第 8 至 10 點(20,270 元至 22,865 元)。未達頂薪點而工作表現良好的公務員救生員可每年獲得一個增薪點。

5. 至於季節性救生員方面，為了維持季節性救生員薪酬的吸引力，康文署一向秉持季節性救生員的薪酬須與私營機構救生員薪酬保持“大致相若”的原則。就此，康文署自二零零四年起每年均會參考本地私人市場救生員的薪酬水平和其他重要的相關因素，包括康文署的財政狀況和綜合消費物價指數等，以協助釐定季節性救生員每年的薪酬調整幅度。

6. 康文署最近完成檢討季節性救生員新一年度的薪酬，決定調高 2019 年泳季季節性救生員的薪酬，加幅為 8%。於二零一九年泳季擔任泳池/水上活動中心季節性救生員的月薪將上調至 17,345 元。另外，為了吸引更多合資格人士參與泳灘季節性救生員的工作，擔任泳灘季節性救生員可獲月薪 18,045 元(荃灣區及屯門區)或 18,345 元(西貢區、南區及離島區)。

## 檢討公務員救生員職系架構

7. 政府的公務員薪酬政策，是提供足夠的薪酬以吸引、挽留和激勵具合適才幹的人，為市民提供效率和成效兼備的服務，並使公務員薪酬與私營機構薪酬保持大致相若。為了推行這項政策，政府在二零零七年實施「更完備的公務員薪酬調整機制」，定期進行與薪酬有關的調查，以確定公務員薪酬與私營機構薪酬是否大致相若。政府的政策是在符合下述準則時，才會考慮為個別非首長級文職公務員職系進行職系架構檢討：

- (a) 職系在招聘和挽留人才方面遇到確實和持續的困難，而這些困難無法透過「更完備的公務員薪酬調整機制」下的定期薪酬調查來解決；或
- (b) 職系的工作性質、工作複雜程度和職責出現根本性改變。

8. 公務員救生員在招聘和挽留人才方面並沒有出現確實和持續困難。從近年招聘工作經驗所得，申請者數目往往遠超職位空缺數目，亦有足夠合適應徵者填補所有職位空缺。此外，公務員救生員的辭職率亦一直低於整體公務員的辭職率。因此，公務員救生員並不符

合上文第 7 (a) 段的準則。

9. 至於第 7 (b) 段的準則，公務員救生員與其他公務員一樣需要與時並進服務市民。基於不同政策措施的推行、社會態度和期望的轉變，以及科技進步等原因，所有公務員職系的工作性質、工作複雜程度和職責都會不斷轉變。雖然這些發展可能使公務員包括救生員的工作量增加，但我們認為公務員救生員的工作性質、工作複雜程度和責任輕重並無出現根本性轉變。因此，該職系亦不符合進行職系架構檢討的第二項準則。

10. 然而，康文署會持續留意公務員救生員的招聘和流失統計數字，以檢視該職系在招聘或挽留人手方面是否出現困難而無法透過定期薪酬調查來解決。

### **設立醫務總監及救生員訓練學校的建議**

11. 康文署一向十分重視員工培訓，並設有專責的訓練組，為不同職系的員工提供適切的訓練。康文署每年均投放大量資源為公務員救生員提供多方面的訓練機會，亦會檢視訓練安排，以提高救生員的拯溺技巧和專業水平，配合部門的運作需要。康文署的訓練組會為救生員策劃及提供多類型的培訓課程，當中包括為救生員而設的職業培訓（例如入職課程、拯溺及急救資歷複修必修課程及其他技能提升課程），及為部門所有職系員工（包括救生員）而設的通識培訓課程（例如英語會話技巧、顧客服務、職業安全及健康工作坊等）。現時，康文署為救生員提供的職業訓練，一般由認可機構考核及發出相關資格，無論在本地或國際上都有一定的認受性。

12. 一直以來，康文署在設計及提供救生員培訓時，均與相關的專業部門及機構協作，當中包括衛生署、醫院管理局、醫療輔助隊和香港拯溺總會等。他們的專業知識、技能、設備、儀器及認可地位等，均有助康文署提供適切的救生員訓練。康文署會在這個行之有效的良好基礎上加強與合作夥伴的協作和溝通，務求確保救生員訓練的內容、設計及水準均能與時並進。康文署現有的專責訓練組已能配合實際運作需要有效推動和規劃救生員的訓練安排。如有需要亦會諮詢上述專業部門/機構的意見，進一步提升培訓水平。康文署會繼續增撥資源強化救生員的職業訓練，以提高他們的拯溺技巧和專業水平。

### **制定康文署救生員職前培訓**

13. 康文署已重新檢視救生員入職課程的設計及安排，務求讓救

生員在入職後儘快完成入職訓練課程。由二零一九年開始，康文署會安排新聘的公務員救生員及長期聘用的非公務員合約救生員在上任前，首先完成部分入職課程，包括入職實務、入職通識及深化的徒手潛水拯救課程。

附錄

2011至2018年  
康樂及文化事務署的公務員救生員數目

職系	年份*								2018年與 2011年比較	
	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	數目	%
高級技工 (泳灘／ 泳池)	126	152	163	158	163	161	170	173	+47	+37.3%
高級技工 (水上活動 中心)	3	3	3	3	3	3	3	1	-2 <sup>#</sup>	-66.7%
技工 (泳灘／ 泳池)	755	847	947	942	981	979	1 011	1 013	+258	+34.2%
技工 (水上活動 中心)	9	8	8	9	19	19	20	22	+13	+144.4%
總計	893	1 010	1 121	1 112	1 166	1 162	1 204	1 209	+316	+35.4%

註

\* 截至每年8月1日。

# 康文署已展開新一輪高級技工(水上活動中心)招聘工作，預計可於2019年1月發出聘書，以填補有關空缺。