立法會
Legislative Council

立法會 CB(2)767/18-19(06)號文件

檔　號：CB2/PL/SE

保安事務委員會

立法會秘書處就 2019 年 2 月 15 日會議
擬備的背景資料簡介

消防處提供調派後指引

目的

本文件旨在就消防處提供調派後指引的相關事宜提供背景資料，並綜述保安事務委員會("事務委員會")過往就此所作的討論。

背景

2. 消防處自 2011 年 5 月 1 日開始，已就 3 類常見受傷個案(包括一般傷口流血、燒傷及手腳骨折或脫臼)向緊急救護服務召喚者提供調派後指引。根據政府當局提供的資料，該些指引包括簡單的急救指引(例如用水冷卻燒傷部位和用清潔毛巾按壓流血傷口)及省時指引(例如提醒召喚者攜帶傷病者的藥物和診症摘要，供公立醫院急症室醫生參考)。此後自 2012 年 6 月 1 日起，加入針對抽搐和中暑兩類病症的指引，以及自 2013 年 1 月 1 日起，加入有關低溫症的指引。

3. 為進一步擴展及提升緊急救護服務，政府當局在 2014 年 7 月就消防處開發一套新電腦系統以提供緊急救護召喚調派後指引，諮詢事務委員會。據政府當局表示，擬議的電腦系統會載有獲得國際認可的發問指引軟件，以協助消防通訊中心人員即時向緊急救護服務召喚者提供全面和適切的指引，從而根據傷病者的傷病情況幫助穩定其傷勢或病情。此外，擬議系統會涵蓋超過 30 種傷病情況，包括創傷、窒息、不省人事/昏厥，以及心搏或呼吸停止等。財務委員會在 2015 年 5 月批准有關的撥款建議。

事務委員會的商議工作

在新電腦系統下提供調派後指引

4. 部分委員關注到，消防通訊中心操作員是否須具備基本的醫療知識，以及在新電腦系統下提供調派後指引時，是否須作出判斷。政府當局表示，消防通訊中心操作員不會涉及作出個人判斷的工作，但須依從電腦系統的指示，提出預設問題。系統載有的發問指引由國際緊急調派研究院研發，並經臨床驗證。該協會在訂定有關標準的地位獲美國心臟協會(American Heart Association)、美國急症醫學院(American College of Emergency Physicians)及美國醫學會(American Medical Association)等專業團體承認。政府當局進一步表示，現時逾 40 個國家或地區約 3 000 個緊急部隊調派中心採用類似的電腦系統及發問指引已超逾 30 年。海外經驗顯示，有關電腦系統及發問指引能夠有效提升緊急救護服務。為確保調派後指引服務的質素，消防通訊中心操作員須先接受專門培訓和持有有效的緊急醫療調派員證書，方可獲授權提供該項服務。

5. 部分委員關注到，若召喚者不跟隨消防通訊中心操作員所提供的指引，召喚者或消防通訊中心操作員所須承擔的法律責任為何。政府當局表示，召喚者可自行決定是否聽取及跟隨接線員提供的指引。當局強調，發問指引下的預設問題以簡單易明的措辭表達，以便救護車隊員及早作好準備，在到場後馬上能為傷病者提供適切的護理。委員進一步獲告知，海外經驗是正面的，消防處並不知悉任何有關提供調派後指引而成功索償的訴訟。

6. 部分委員察悉新系統會涵蓋 33 種傷病情況，並對發問指引的更新工作表示關注。政府當局表示，新系統預期的服務期限約為 10 年。調派後指引系統的軟件每年予以更新，以使用國際緊急調派研究院所研發的最新發問指引。

調派救護車

7. 部分委員關注到，消防通訊中心操作員使用擬議的電腦系統作出提問，會否對即時調派救護車的工作造成不必要的延誤。政府當局解釋，接聽召喚及調派資源的程序將由兩名不同的消防通訊中心操作員處理，他們分別會擔任接線員及調派員的角色。接線員確認事故地點、召喚性質及召喚者的聯絡資料後，電腦系統會即時傳送資料及調派指示給調派員，以便即時調派救護車。與此同時，接線員會繼續與召喚者保持通話，按電腦系統的發問指引提出一系列預設問題，務求有系統地掌握傷病者的情況，從而馬上透過電腦系

統的分析，向召喚者提供詳盡及適切的調派後指引。政府當局向委員保證，由於調派救護車與發問過程會由兩名不同操作員處理，因此絕不會延誤調派救護車。

8. 關於部分委員就使用緊急救護服務的傷病者可否要求被轉送到私立醫院而非公立醫院所提出的查詢，政府當局解釋，現時把傷病者轉送到就近公立醫院的安排，旨在確保傷病者可在最短時間內接受治理。

9. 在 2019 年 2 月 15 日的會議上，政府當局將會向事務委員會匯報消防處推行調派後指引的最新情況。

相關文件

10. 相關文件一覽表載於**附錄**，該等文件已登載於立法會網站。

立法會秘書處
議會事務部 2
2019 年 2 月 12 日

附錄

消防處提供調派後指引

相關文件

委員會	會議日期	文件
保安事務委員會	2009 年 7 月 6 日 (議程第 IV 項)	議程 會議紀要
	2010 年 4 月 13 日 (議程第 IV 項)	議程 會議紀要
	2014 年 7 月 8 日 (議程第 V 項)	議程 會議紀要
財務委員會	2015 年 5 月 8 日	議程 會議紀要

立法會秘書處
議會事務部 2
2019 年 2 月 12 日