

立法會政府帳目委員會
就審計署署長第 73 號報告書第 1 章進行公開聆訊
2019 年 12 月 14 日

食物環境衛生署規劃、設置和管理公廁的工作

食物及衛生局局長開場發言

主席：

公廁是方便市民和旅客如廁需要的市政設施，在過去兩年，特區政府重視亦已投入更多資源改善公廁的硬件和軟件。去年行政長官的《施政綱領》提出改善旅遊景點附近的公廁設施和服務，食環署已完成 23 所目標公廁中 20 所的全面翻新或優化工程。今年《財政預算案》中亦宣布，政府會調撥 6 億元加快公廁翻新計劃，在未來五年分階段為約 240 所公廁展開翻新或優化工程。食物環境衛生署（食環署）正與建築署緊密合作，預計今年率先在 42 所公廁開展工程。

2. 我感謝審計署為食環署公廁提出了一系列有建設性的意見，食環署和建築署整體上接納審計署的建議。我亦欣悉審計署歡迎兩個部門的努力，由今個財政年度起加快推行翻新公廁工程的時間。在總結今年第一年的經驗後，食環署及建築署會進一步加快翻新公廁的工作。

3. 除了改善公廁的硬件，食環署亦已致力改善公廁的日常管理，包括加強實地巡查、突擊檢查及查核工作記錄，監察承辦商的工作及表現。該署也由今年 3 月起，增設徹底潔淨工作小隊，為各區高使用率的公廁進行定期的徹底潔淨工作。

4. 同時，食環署正推行多項計劃，透過應用科技，改善公廁衛生情況、提升管理及加快設施維修。食環署自去年 2 月起利用紅外線技術在公廁統計使用率，審計報告中亦建議加強使用該科技，食環署預計在今年內完成接近 800 間公廁的統計工作。另外，食環署亦在今年第二季起和建築署及機電工程署（機電署）合作，研發流動程式紀錄及傳送維修要求，務求更有系統地跟進維修及監察進度。食環署與建築署已在今年 11 月試行有關流動程式，而明年亦會與機電署試用。這與審計署建議政府運用資訊科技備存公廁的維修要求不謀而合。

5. 雖然食環署及建築署近年已積極改善公廁的硬件及管理，但是我們同意這方面還有改善的空間。我已責成食環署積極跟進審計署的建議，為市民提供更切合他們需要的公廁服務。我們也會繼續呼籲市民在使用公廁時保持公德心和顧及他人。

6. 我現在請食環署署長就審計報告中有關食環署的公廁規劃、提供及管理方面的建議作重點回應。多謝主席。