

立法會政府帳目委員會
就審計署署長第 73 號報告書第 1 章進行公開聆訊
2019 年 12 月 14 日

食物環境衛生署規劃、設置和管理公廁的工作

食物環境衛生署署長開場發言

主席、各位委員：

我將重點回應審計署提出的建議。

2. 食物環境衛生署(食環署)致力改善現有公廁的設施和服務，同時因應情況規劃和設置新公廁，以配合市民的需要。這兩年間我們已開展了一些工作計劃。我們感謝審計署在這個時刻就食環署規劃、設置和管理公廁的工作進行審計，並提出了多項建議。我們整體上接納審計署的建議，其中部分建議已經落實推行，我們亦正研究在切實可行的範圍內落實其餘建議。

3. 我們會透過獲得的額外資源、善用科技及加強與相關部門合作，更有策略地全盤提升公廁翻新、管理及維修的工作和效率 —

(a) 在資源方面，除了 6 億元用以推行 5 年約 240 間公廁翻新計劃的專項撥款，我們在人手上也有所配合。如成效理想，

我們將於適當時候申請額外資源加快翻新餘下的公廁；

(b) 透過在今年年底備妥的紅外線感應點算數據，我們將可以更科學化地統計公廁的使用率，以檢討廁所設施的清潔頻次，及規劃保養廁所設施和翻新公廁，善用資源。我們亦會引入其他新科技，以改善公廁的衛生情況；

(c) 我們也會和建築署及機電工程署加強合作，改善公廁的設計，優化翻新/改善工程及加強設施的維修保養。

規劃和設置公廁

4. 公廁男女廁格比例方面，過去 5 年新建或重置的公廁共 24 間，全部符合食環署《公廁標準設施手冊》所載的 1:2 男女廁格比例。至於尚未符合相關比例的現有公廁，主要問題源於空間限制，我們會在切實可行範圍內透過全面翻新工程加以改善。我們亦會因應有關公廁廁格和尿廁使用情況和男女使用者的最新數據，進一步檢討公廁設置衛生設備的指引。

5. 翻新公廁所需時間方面，食環署與建築署正合作推行公廁翻新計劃，2019-20 年度開展了 42 項工程，包括 20 項翻新及 22 項優化工程。由 2019-20 年度起，推行翻新項目的時間一般可由約 4 至 5 年加快至約 2 至 3 年，而優化項目則為一年至一年半，

視乎工程的複雜性而定。如個別項目因特殊情況或個別因素以致需較長時間才能完成。我們會與各有關政府部門合作，盡力解決問題，盡快完成工程。

6. 規劃新建及重置公廁方面，食環署會繼續檢討及評估有關指引及準則。在檢視有關旅客景點的公廁是否足夠時，食環署會諮詢旅遊事務署，盡量滿足旅客所需。

7. 規劃翻新公廁方面，食環署會與建築署合作，考慮公廁的使用率、公廁設備和維修狀況、公廁的位置及最近一次翻新工程年份，以訂定翻新或優化公廁工程的優先次序。食環署已着手制定計劃，翻新一些高使用量而多年未有翻新的公廁。

公廁的管理

8. 加強公廁管理方面，食環署在 2018 年 7 月起已加強巡查一些屬高使用率及位於旅遊景點的目標公廁，有關巡查報告須每月呈交管理層審閱。除恆常清潔服務之外，食環署自 2019 年 3 月起已在分區增設公廁徹底潔淨工作小隊，為區內高使用率的公廁加強定期的徹底潔淨工作。此外，由 2019 年年中開始，食環署會在街道潔淨服務合約續約時，把徹底潔淨工作小隊陸續推展至全港所有公廁。

9. 食環署已按審計署建議制定相關措施，加強監察巡查人員巡查公廁記錄，並提醒各分區人員在巡查公廁後須按相關守則妥善記錄巡查結果。2019年11月起已全面推行經優化的電子合約管理系統，以確保巡查人員輸入正確的巡查資料；亦已新增公廁管理資訊報告功能，為管理人員定期提供有關外判公廁潔淨及小型設施維修情況的總結報告，方便監察管理工作的成效。

10. 此外，食環署與建築署和機電工程署合作開發流動應用程式，以便前線監督人員更準確適時呈報損壞項目，提升呈報效率、查看維修保養工程的進度，以及整理管理數據供進一步分析。2019年11月開始有關流動應用程式已分階段在個別分區試用。

11. 食環署致力善用科技，提供更好的設施和改善公廁衛生情況。舉例來說，我們已試行運用臭氧技術、納米氣泡技術、納米空氣淨化技術、氧聚解空氣處理技術，微藻技術，以改善空氣質素。我們會繼續研究應用新設施和新技术，以改善廁所服務。此外，食環署為改變公廁地濕的情況，已試行設置結合洗手盆、視液機及乾手機的一站式鏡櫃型洗手盆設施，以減少公廁使用者洗手後弄濕地面的機會。

12. 在公廁提供廁所事務員服務方面，食環署會因應公廁的使用率來審視為公廁提供廁所事務員的需求。為改善廁所事務員的

工作環境，食環署會繼續與建築署磋商，在可行情況下為有廁所事務員值勤的公廁提供值勤室及其他相關設施例如電源插座、儲物櫃、通風、照明、風扇及抽氣扇等裝置。

加強公眾教育

13. 優化公廁的設施和管理固然重要，食環署會致力保持公廁清潔衛生，加強清潔服務，而市民在使用廁所時亦須保持公德心，正確使用設施，避免損毀設施及弄污地方。食環署會繼續加強公眾教育的工作。

14. 主席、各位委員，我們會繼續積極跟進審計報告內的其他建議。我們樂意聽取委員的意見，並會充份配合政府帳目委員會的工作。多謝主席。