

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

管制人員：政府資訊科技總監會交代本總目下的開支。

二零二一至二二年度預算.....	13.138 億元
二零二一至二二年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二一年三月三十一日預算設有的 721 個非首長級職位，減至二零二二年三月三十一日的 710 個，減幅為 11 個。.....	4.997 億元
此外，預算於二零二一年三月三十一日及二零二二年三月三十一日設有 15 個首長級職位。	
承擔額結餘.....	7.354 億元

管制人員報告

綱領

綱領(1) 政府內部資訊科技的使用

這些綱領納入政策範圍 17：資訊科技及廣播(創新及科技局局長)。

綱領(2) 資訊科技基建及標準

綱領(3) 社會對資訊科技的使用

詳情

綱領(1)：政府內部資訊科技的使用

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	622.6	648.3	647.4 (-0.1%)	820.2 (+26.7%)

(或較 2020-21 原來
預算增加 26.5%)

宗旨

2 本綱領的宗旨是適當運用資訊及通訊科技，以快捷、方便、安全及環保的方式為政府各局和部門提供所需的資訊和服務，並協助各局和部門善用資訊及通訊科技，以達到其政策目標；透過以創新的方式使用資訊及通訊科技，協助政府推行政策方針，提高內部效率、服務透明度和市民的參與。

簡介

3 政府資訊科技總監辦公室(資科辦)負責推行及優化政府的一站式網上服務入門網站，並負責管理網站用戶關係。資科辦因應業界和科技發展，為各局和部門提供各類資訊科技專業服務和支援措施、制訂資訊科技標準的政策，以及開發和營運共用基建和中央服務。資科辦就監管和網絡安全事宜制訂政策和作業模式，作出資訊科技投資，支援各局和部門的資訊科技措施，並協助各局和部門確保其資訊科技策略、項目和營運的質素。此外，資科辦亦負責政府資訊科技專業人員的發展。

4 二零二零至二一年度內，資科辦：

- 聯同其他局和部門(尤其是食物及衛生局和衛生署)攜手合作，以協助推行多項防疫抗疫相關措施，包括強制家居檢疫安排、各項社區檢測計劃、支援廣東省和澳門跨境往來的「健康碼」系統、支援追蹤接觸者的資訊分享平台、感染風險通知流動應用程式系統，以及派發可重用口罩；
- 推出共用大數據分析平台，以促進各局和部門推行和託管大數據分析應用系統；
- 向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
- 推出新的政府綜合雲端基礎設施，以提供更高效和安全的公共服務；
- 繼續推動市民更廣泛使用電子方式提交政府表格；
- 推出採用區塊鏈技術的試驗應用方案，以研究區塊鏈在優化政府服務方面的應用和效益；
- 聯同運輸署開發交通數據分析系統，以優化交通管理及運輸效率；
- 推出推廣計劃提高政府部門對應用機械人科技的認識和理解，以優化公共服務；
- 透過智慧政府創新實驗室，繼續協助政府部門搜尋切合其需要的創新資訊科技解決方案；
- 繼續興建政府數據中心大樓，以支援政府對數據中心服務的長遠需求；
- 檢視和更新政府的資訊保安政策和指引，以緊貼科技發展、業界良好作業模式和政府保安規定；

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

- 繼續在局和部門推出新的中央管理通訊系統；以及
 - 聯同政府檔案處和效率促進辦公室，開展規劃在所有局和部門推行電子檔案保管系統的工作。
- 5 有關政府內部資訊科技的使用的衡量服務表現準則主要有：

目標

	目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
服務達到與用戶在服務水平文件中協定的要求(%).....	100	100	100	100

指標

		2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (預算)
已制訂資訊科技計劃的局和部門數目.....		67	67	67
資訊科技項目推行後部門報表的結果				
依期完成的項目(%).....		73.2	75.8	75.0
按財政預算完成的項目(%).....		100	100	100
符合協定規格的項目(%).....		98.7	99.1	100
取得預期效益的項目(%).....		99.6	99.6	99.0
		2019-20 (實際)	2020-21 (修訂預算)	2021-22 (預算)
年內所進行工作的總值(百萬元).....		2,309.1	2,480.2	2,866.4
年內外發工作的總值(百萬元).....		2,124.4	2,301.7	2,579.8

二零二一至二二年度需要特別留意的事項

- 6 二零二一至二二年度內，資科辦將會：
- 繼續聯同其他局和部門攜手合作，以協助推行強制家居檢疫安排、各項社區檢測計劃、疫苗接種計劃、支援廣東省和澳門跨境往來的「健康碼」系統、支援追蹤接觸者的資訊分享平台、提升感染風險通知流動應用程式系統，以及其他防疫抗疫相關措施；
 - 繼續向各局和部門提供技術意見和支援，以推行大數據分析和區塊鏈的應用；
 - 繼續向各局和部門提供技術意見和支援，以推行智慧城市措施和項目；
 - 繼續促進各局和部門推行以電子方式提交政府表格；
 - 聯同運輸署推出交通數據分析系統，以優化交通管理及運輸效率；
 - 透過智慧政府創新實驗室，繼續協助政府部門搜尋切合其需要的創新資訊科技解決方案，包括機械人科技；
 - 向政府部門推廣採用 5G 技術應用，以優化公共服務；
 - 繼續興建政府數據中心大樓；
 - 繼續提高政府內部的資訊保安意識，並監察各局和部門遵行政府資訊保安規定的情況；
 - 完成在局和部門推行新的中央管理通訊系統；以及
 - 聯同政府檔案處和效率促進辦公室，開展電子檔案保管系統的開發工作，以期在所有局和部門推行。

綱領(2)：資訊科技基建及標準

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	117.2	143.4	165.1 (+15.1%)	404.2 (+144.8%)
				(或較 2020-21 原來 預算增加 181.9%)

宗旨

- 7 本綱領的宗旨是為香港提供所需的資訊科技基建、標準、法律架構和人才，以推動數碼經濟的蓬勃發展，使核心行業得以提升競爭力。

簡介

8 資科辦協助發展覆蓋全港的資訊科技基建，培育資訊科技人才，以鞏固香港作為智慧城市的地位。資科辦致力發展數碼基建，讓市民方便安全地互相聯繫，以推廣使用電子方式進行經濟、社會和政府活動。資科辦並會致力引入適用於公私營機構的共通標準。

9 二零二零至二一年度內，資科辦：

- 推出「智方便」服務平台，為香港居民提供一站式個人化的數碼政府服務，並開展用戶登記工作；
- 技術諮詢專責委員會完成檢討多功能智慧燈柱試驗計劃；
- 支援制訂《香港智慧城市藍圖 2.0》；
- 推出中學 IT 創新實驗室計劃，培育學生對資訊科技的興趣、加強他們的創新思維，以及在中學推動資訊科技的學習氛圍；
- 繼續推行網絡安全資訊共享夥伴計劃，作為一項持續進行的工作，以促進不同持份者之間交流資訊，並向公眾發放網絡安全建議；以及
- 繼續檢討《電子交易條例》(第 553 章)。

二零二一至二二年度需要特別留意的事項

10 二零二一至二二年度內，資科辦將會：

- 繼續向公私營機構推廣採用「智方便」；
- 就推行多功能智慧燈柱試驗計劃跟進技術諮詢專責委員會的建議；
- 根據《香港智慧城市藍圖 2.0》繼續支援各項智慧城市措施的協調和監察工作；
- 繼續推行中學 IT 創新實驗室計劃和學校資訊科技增潤計劃，並把中學 IT 創新實驗室計劃擴展到所有公帑資助小學；以及
- 繼續檢討《電子交易條例》。

綱領(3)：社會對資訊科技的使用

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	98.3	89.9	89.2 (-0.8%)	89.4 (+0.2%)
				(或較 2020-21 原來 預算減少 0.6%)

宗旨

11 本綱領的宗旨是加強香港的商業機構在本地、內地和全球的資訊及通訊科技和數碼內容服務市場上擔當的角色。本綱領亦旨在令市民、工商界和志願機構均可運用和共享資訊與知識，促進可持續發展和提升市民生活質素。

簡介

12 資科辦推動和促進工商界及市民更廣泛使用資訊科技，並致力把香港建設為數碼共融的社會。資科辦與業界支援組織和商會合作，為資訊科技業提供支援，包括在本港、內地和海外探索商機。

13 二零二零至二一年度內，資科辦：

- 與各局和部門及相關機構合作以機讀格式開放更多數據，供公眾免費使用，以及發布其第三份年度開放數據計劃；
- 在「Wi-Fi.HK」計劃下把熱點的數目增至超過 38 000 個；
- 舉辦 2020 香港資訊及通訊科技獎，以提升香港作為區內領先資訊及通訊科技樞紐的形象；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進業界在香港設立數據中心，並提供優惠措施，以鼓勵使用現有工業大廈及工業用地作數據中心用途；
- 與廣東省工業和信息化廳合辦粵港信息化合作專責小組第十五次會議暨粵港雲計算交流活動；
- 舉辦外展及訓練活動，增進長者的資訊及通訊科技知識，並豐富網上學習網站的內容；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及就政府網站／流動應用程式的無障礙設計展開循規審核。

二零二一至二二年度需要特別留意的事項

14 二零二一至二二年度內，資科辦將會：

- 繼續與各局和部門及相關機構合作以機讀格式開放更多數據，供公眾免費使用，以及更新其開放數據計劃；
- 繼續推行和推廣「Wi-Fi.HK」計劃；
- 舉辦 2021 香港資訊及通訊科技獎；
- 繼續提供一站式支援服務，以促進香港數據中心的發展；
- 繼續與廣東省工業和信息化廳就粵港信息化合作專責小組進行合作；
- 繼續舉辦外展及訓練活動，增進長者的資訊及通訊科技知識，並豐富網上學習網站的內容；以及
- 繼續向公私營機構推廣無障礙網頁／流動應用程式設計，以及就政府網站／流動應用程式的無障礙設計進行循規審核。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

	財政撥款分析			
	2019-20 (實際) (百萬元)	2020-21 (原來預算) (百萬元)	2020-21 (修訂) (百萬元)	2021-22 (預算) (百萬元)
綱領				
(1) 政府內部資訊科技的使用	622.6	648.3	647.4	820.2
(2) 資訊科技基建及標準	117.2	143.4	165.1	404.2
(3) 社會對資訊科技的使用	98.3	89.9	89.2	89.4
	838.1	881.6	901.7 (+2.3%)	1,313.8 (+45.7%)

(或較 2020-21 原來
預算增加 49.0%)

財政撥款及人手編制分析

綱領(1)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 1.728 億元(26.7%)，主要由於推行防疫抗疫相關措施及部門開支所需的撥款增加；部分增加的撥款，因非經營開支及個人薪酬的需求減少而抵銷。此外，在二零二一至二二年度會減少 9 個職位。

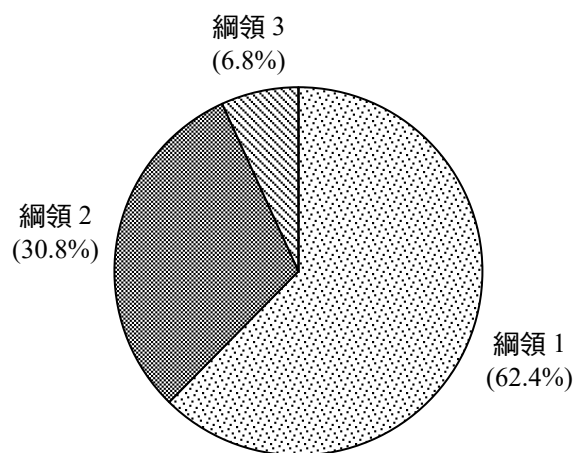
綱領(2)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 2.391 億元(144.8%)，主要由於推行學校資訊科技增潤計劃及部門開支所需的撥款增加。

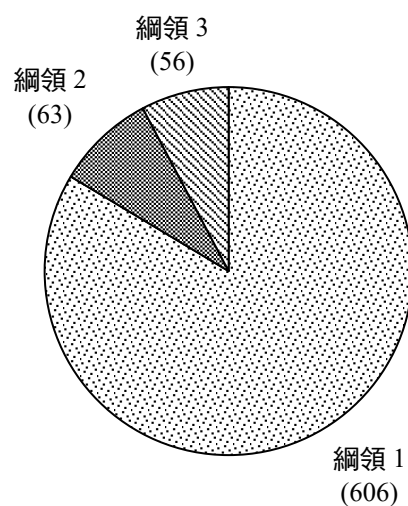
綱領(3)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 20 萬元(0.2%)，主要由於在自修室及青少年服務中心提供公共 Wi-Fi 服務所需的撥款增加；部分增加的撥款，因個人薪酬的需求減少而抵銷。此外，在二零二一至二二年度會減少 2 個職位。

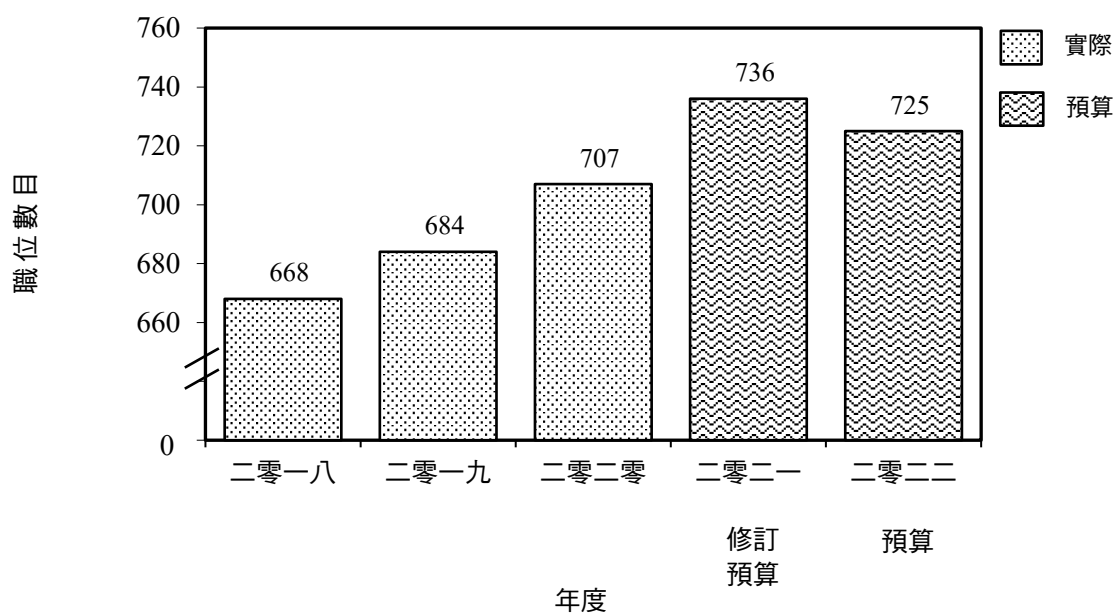
各綱領的撥款分配情況
(二零二一至二二年度)



各綱領的員工人數
(截至二零二二年三月三十一日止)



編制的變動
(截至三月三十一日止)



總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 (編號)	2019-20 實際開支	2020-21 核准預算	2020-21 修訂預算	2021-22 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
經營帳目					
經常開支					
000	運作開支	816,809	863,368	861,921	1,072,118
	經常開支總額	816,809	863,368	861,921	1,072,118
非經常開支					
700	一般非經常開支	21,280	11,606	33,190	237,772
	非經常開支總額	21,280	11,606	33,190	237,772
	經營帳目總額	838,089	874,974	895,111	1,309,890
非經營帳目					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款)	—	6,609	6,609	3,875
	機器、設備及工程開支 總額	—	6,609	6,609	3,875
	非經營帳目總額	—	6,609	6,609	3,875
	開支總額	838,089	881,583	901,720	1,313,765

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

按分目列出的開支詳情

二零二一至二二年度政府資訊科技總監辦公室(資科辦)所需的薪金和開支預算為 1,313,765,000 元，較二零二零至二一年度的修訂預算增加 412,045,000 元，而較二零一九至二零年度的實際開支增加 475,676,000 元。

經營帳目

經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 1,072,118,000 元，用以支付資科辦的薪金、津貼和其他運作開支。撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 210,197,000 元(24.4%)，主要由於推行防疫抗疫相關措施及部門開支所需的撥款增加。

3 截至二零二一年三月三十一日止，資科辦的人手編制有 736 個職位。預期在二零二一至二二年度會減少 11 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二一至二二年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 499,743,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2019-20 (實際) (\$'000)	2020-21 (原來預算) (\$'000)	2020-21 (修訂預算) (\$'000)	2021-22 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金	464,235	502,735	490,145	489,690
— 津貼	9,560	8,700	9,900	9,900
— 工作相關津貼	18	100	100	100
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款	1,400	1,309	1,399	1,223
— 公務員公積金供款	13,248	17,942	17,165	19,921
部門開支				
— 僱用服務及專業費用	206,659	216,582	221,633	344,884
— 資訊及通訊科技的租用及 維修	41,608	40,000	41,920	85,200
— 一般部門開支	36,244	30,000	33,659	47,000
其他費用				
— 電子政府服務系統託管 平台	43,837	46,000	46,000	74,200
	816,809	863,368	861,921	1,072,118

非經營帳目

機器、設備及工程

5 在分目 661 小型機器、車輛及設備(整體撥款)項下的撥款為 3,875,000 元，較二零二零至二一年度減少 2,734,000 元(41.4%)，主要由於按預定時間更換小型機器及設備的需求減少。

總目 47 – 政府總部：政府資訊科技總監辦公室

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍	承擔額			
	核准 承擔額	截至 31.3.2020 止 的累積開支	2020-21 修訂預算開支	結餘
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目				
700 一般非經常開支				
801 在自修室及青少年服務中心 提供公共 Wi-Fi 服務	25,300	6,400	2,800	16,100
894 學校資訊科技增潤計劃¶	800,000¶	50,286	30,390	719,324
總額	825,300	56,686	33,190	735,424

¶ 項目前稱「中學資訊科技增潤計劃」。此項目的核准承擔額為 5.75 億元，現把增加 2.25 億元承擔額的申請連同《2021 年撥款條例草案》，一併提交立法會批核。