

## 總目 194 – 水務署

管制人員：水務署署長會交代本總目下的開支。

二零二一至二二年度預算.....	92.366 億元
二零二一至二二年度的編制上限(按薪級中點估計的年薪值)相等於由二零二一年三月三十一日預算設有的 4 778 個非首長級職位，減至二零二二年三月三十一日的 4 774 個，減幅為 4 個。.....	18.702 億元
此外，預算於二零二一年三月三十一日設有的 25 個首長級職位，減至二零二二年三月三十一日的 23 個，減幅為 2 個。	
承擔額結餘.....	4.360 億元

### 管制人員報告

#### 綱領

綱領(1) 供水：策劃及分配

這些綱領納入政策範圍 24：水務、渠務及斜坡安全(發展局局長)。

綱領(2) 水質控制

綱領(3) 客戶服務

#### 詳情

##### 綱領(1)：供水：策劃及分配

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	7,895.0	8,205.3	8,219.0 (+0.2%)	8,150.4 (-0.8%)

(或較 2020-21 原來預算減少 0.7%)

#### 宗旨

2 宗旨是發展水資源，策劃、設計、興建、運作及維修保養供水系統，以維持全年全日供水，滿足香港需求。

#### 簡介

3 水務署負責為香港各區供應充足的用水。這項工作包括：

##### 食水

- 在維持全年全日供水以滿足香港需求的基礎上，評估食水供應的需求；
- 發展食水資源，以滿足需求；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的食水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養食水供應及分配系統。

##### 沖廁水

- 評估沖廁水(包括海水及循環再用水)供應的需求；
- 發展沖廁水資源，以滿足需求；
- 適時策劃、設計和興建可靠而具效率的沖廁水供應及分配系統，以滿足需求；以及
- 運作與維修保養沖廁水供應及分配系統。

4 二零二零年，水務署就多項新工程計劃進行策劃、設計和興建工作，從而發展水資源，並將供水服務拓展至各新發展區；以及運作和維修保養供應及分配系統，以維持全年提供充足和無間斷的用水。此外，水務署已展開沙田濾水廠原地重置工程(南廠)及安達臣道石礦場用地發展項目的中水處理廠建造工程。

## 總目 194 – 水務署

### 5 有關供水的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
供水水壓			
食水供應—除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米至 30 米的水壓(%) .....	100	100	100
沖廁水供應—除了在系統的盡頭， 分配系統內通常保持最少有 15 米的水壓(%).....	100	100	100

#### 指標

	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (預算)
策劃中的工程項目 .....	29	30	31
策劃中的工程項目價值(百萬元) .....	6,724.6	8,198.2	8,441.2
設計中的工程項目 .....	27	28	27
設計中的工程項目價值(百萬元) .....	9,510.7	13,264.1	22,310.3
正在施工的工程項目 .....	38	38	38
正在施工的工程開支(百萬元) .....	3,218.6	3,737.4	4,996.2
食水供應量(立方米) .....	996 142 000	1 027 124 000	992 000 000
海水供應量(立方米) .....	306 777 000	317 744 000	311 000 000
全日供水日數 .....	365	366	365
濾水廠總濾水量(每日以立方米計) .....	4 942 600	4 679 600	4 679 600
抽水設施總抽水量(兆瓦) .....	357	360	348
水管滲漏比率(%) .....	15.2	14.8	14.8
節約用水教育計劃／推廣活動 .....	5	5	7
參與節約用水教育計劃的學校 .....	596	676	750

### 二零二一至二二年度需要特別留意的事項

#### 6 二零二一至二二年度內，水務署將會：

- 繼續推行全面水資源管理策略，並將工作的重點放在節約用水、管理用水流失及開發新的水資源上，以達致可持續運用水資源；
- 繼續建立智管網；
- 繼續進行第一階段將軍澳海水化淡廠的設計、建造和運作合約及相關的水管敷設工程；
- 就於新界東北部(包括上水和粉嶺)供應再造水作非飲用用途，繼續分階段進行基建設施的建造工程，並就於安達臣道石礦場用地發展項目供應重用中水作非飲用用途，繼續進行中水處理廠的建造工程，以及就於香港供應循環再用水繼續進行相關的立法準備工作；
- 繼續進行沙田濾水廠原地重置工程(南廠)的主項建造工程；
- 開展小濠灣濾水廠擴建工程的主項建造工程；
- 就牛潭尾濾水廠擴建工程開展勘查研究及詳細設計；
- 繼續就將鑽石山食水和海水配水庫遷往岩洞進行勘查研究及詳細設計，以及繼續就將油塘食水和海水配水庫及荃灣食水配水庫遷往岩洞進行可行性研究，並繼續就在藍地的策略性岩洞區域安置鄰近的現有及擬建配水庫進行可行性研究；以及
- 繼續進行食水和沖廁水供應系統的策劃、設計和興建工程，以應付房屋發展帶來的供水需求。

## 總目 194 – 水務署

### 綱領(2)：水質控制

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	297.3	479.7	360.1 (-24.9%)	489.9 (+36.0%)

(或較 2020-21 原來  
預算增加 2.1%)

#### 宗旨

7 宗旨是根據香港食水標準及水務署所定的沖廁水標準，控制供給客戶的用水水質。

#### 簡介

8 水務署負責確保供給客戶的經處理食水在任何時候，在清潔、衛生及安全各方面，均符合香港食水標準。水務署亦負責確保供給客戶的沖廁水水質，符合水務署所定的標準。這些工作包括：

##### 食水

- 食水處理－確保經處理的食水在化學成分及細菌含量方面，均符合香港食水標準；以及
- 水質控制－確保濾水廠、配水庫、供水接駁位置及用戶水龍頭的食水，均符合香港食水標準。

##### 沖廁水

- 沖廁水處理－確保沖廁水在化學成分及細菌含量方面，均符合水務署所定的標準；以及
- 水質控制－確保客戶處的沖廁水符合水務署所定的標準。

9 二零二零年，水務署在處理用水方面達到水質標準，並繼續有效地監察及控制供給客戶的用水水質。水務署繼續推行「提升香港食水安全行動計劃」。此外，水務署推出水安全計劃資助計劃，以鼓勵私人樓宇實施水安全計劃。水務署亦就加強水喉工程及物料的規管等範疇，繼續檢討《水務設施條例》(第 102 章)及《水務設施規例》(第 102A 章)，並為有關法例修訂建議展開公眾諮詢，以保障食水水質。

10 有關水質控制的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
食水水質－供應至客戶的食水符合香港食水標準(%) .....	100	100	100	100
沖廁水水質－供應至客戶的海水符合水務署所定的水質目標(%).....	97.0	98.5	99.6	97.0

#### 指標

	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (預算)
<b>經處理的食水</b>			
到濾水廠、配水庫、供水接駁位置及用戶水龍頭進行取樣.....	28 002	25 943	28 000
在化學成分方面達到標準(%) .....	100	100	100
在細菌含量方面達到標準(%) .....	100	100	100

#### 二零二一至二二年度需要特別留意的事項

11 二零二一至二二年度內，水務署將會進行以下工作，以保障食水水質：

- 繼續推行水安全計劃資助計劃，以鼓勵私人樓宇業主和物業管理公司在其大廈實施水安全計劃，進一步保障社區的食水水質；
- 繼續進行有關食水安全的宣傳和公眾教育工作；以及
- 繼續檢討《水務設施條例》及《水務設施規例》，包括加強對水喉工程及物料的規管，保障食水水質。

## 總目 194 – 水務署

### 綱領(3)：客戶服務

	2019-20 (實際)	2020-21 (原來預算)	2020-21 (修訂)	2021-22 (預算)
財政撥款(百萬元)	571.3	608.4	579.7 (-4.7%)	596.3 (+2.9%)

(或較 2020-21 原來  
預算減少 2.0%)

#### 宗旨

12 宗旨是提供客戶服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。

#### 簡介

13 水務署負責為客戶提供具效率和成效的服務，並執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定。這項工作包括：

- 確保處理客戶查詢及投訴、供水申請的效率及成效；
- 執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定；
- 確保按時發單並迅速更新客戶帳目資料；
- 密切監察拖欠水費的情況；以及
- 應付客戶數目的增長。

14 二零二零年，水務署繼續為客戶提供具效率和成效的服務，以及執行《水務設施條例》及《水務設施規例》的各項規定，包括優化供水申請的處理程序和規管水喉物料及驗收新建水喉工程。水務署亦就加強規管內部供水系統的滲漏情況等範疇，繼續檢討《水務設施條例》及《水務設施規例》，並為有關法例修訂建議展開公眾諮詢。

15 有關客戶服務的衡量服務表現準則主要有：

#### 目標

	目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
處理用戶轉名申請				
在 7 個工作天內處理郵寄申請(%).....	100	100	99.9	100
在 15 分鐘內處理親自前往客戶諮詢中心的申請(綜合櫃位)(%).....	100	100	100	100
結束帳戶後 3 個工作天內發出終結單(%).....	100	100	100	100
在 9 個工作天內發還水費按金(%).....	100	99.9	99.9	100
在 8 個工作天內處理驗錶申請(%).....	100	99.6	100	100
在 3 個工作天內處理自動轉帳服務申請(收到銀行通知後)(%).....	100	100	100	100
水錶的準確程度(偏差程度不超過 +/- 3%)(%).....	100	98.0	98.8	98.0
到場處理故障投訴				
在半天內到場處理食水供應故障(%).....	100	100	100	100
在 24 小時內到場處理其他故障(%).....	100	100	100	100
在不少於 4 個工作天前預先通知經安排的暫停供水(%).....	100	100	100	100
為打擊非法取水舉辦宣傳活動和講座.....	70	70	70	70

## 總目 194 – 水務署

目標	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (計劃)
在接獲懷疑非法取水投訴後的 1 個 工作天內展開調查行動(%).....	92	91	92

### 指標

	2019 (實際)	2020 (實際)	2021 (預算)
客戶數目 .....	3 071 000	3 110 000	3 150 000
所徵收的費用、水費及水費按金(百萬元).....	2,914.1	2,260.0	2,950.0
年終時所欠付的水費(按徵收水費的日數計算) .....	0.8	1.2	0.9
檢控宗數 .....	236	152	230
所徵收的罰款(元) .....	472,870	212,800	322,000
就不正常耗水量對內部供水系統進行視察的次數 ...	8 630	10 374	9 487
公眾查詢及要求提供服務的次數 .....	1 476 443	1 437 787	1 435 615
已處理的爭議及投訴數目 .....	13 135	20 910	15 751

### 二零二一至二二年度需要特別留意的事項

#### 16 二零二一至二二年度內，水務署將會繼續：

- 優化供水申請程序，提高審批效率；
- 加強規管內部供水系統的滲漏情況，以盡量減少從內部供水系統流失食水；
- 就《水務設施條例》及《水務設施規例》法例修訂建議進行的公眾諮詢，分析所得結果，並進行相應的法例草擬工作，範圍涵蓋水喉工程規管、水喉物料規管、保障用戶水龍頭食水安全、強制性用水效益標籤計劃、加強規管內部供水系統滲漏情況和供應循環再用水，以及修訂有關法例的其他部分；
- 為業主及物業管理公司提供所需的技術意見及支援，並協助市場發展能力應付內部供水系統的滲漏情況；
- 支援和維修保養資訊科技系統，確保持續以合乎成本效益的方式提供客戶服務；以及
- 改善發單系統。

## 總目 194 – 水務署

	財政撥款分析			
	2019-20 (實際) (百萬元)	2020-21 (原來預算) (百萬元)	2020-21 (修訂) (百萬元)	2021-22 (預算) (百萬元)
<b>綱領</b>				
(1) 供水：策劃及分配 .....	7,895.0	8,205.3	8,219.0	<b>8,150.4</b>
(2) 水質控制 .....	297.3	479.7	360.1	<b>489.9</b>
(3) 客戶服務 .....	571.3	608.4	579.7	<b>596.3</b>
	8,763.6	9,293.4	9,158.8 (-1.4%)	<b>9,236.6</b> <b>(+0.8%)</b>

(或較 2020-21 原來  
預算減少 0.6%)

### 財政撥款及人手編制分析

#### 綱領(1)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算減少 6,860 萬元(0.8%)，主要由於僱用服務及專業費用、合約維修工作、一般部門開支的所需撥款減少。部分減省的開支，因個人薪酬、與員工有關連的開支、購買食水的費用及電費開支的所需撥款增加而抵銷。在二零二一至二二年度會淨減少 4 個主要負責處理供水策劃和分配事宜的公務員職位。

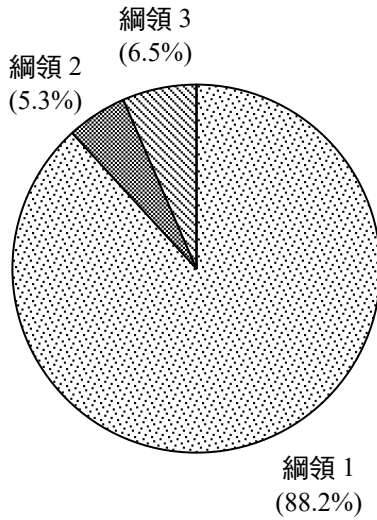
#### 綱領(2)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 1.298 億元(36.0%)，主要由於推行水安全計劃資助計劃、僱用服務及專業費用及其他有關水質控制事宜的運作開支的所需撥款增加。在二零二一至二二年度會淨減少 2 個負責提升食水安全的公務員職位。

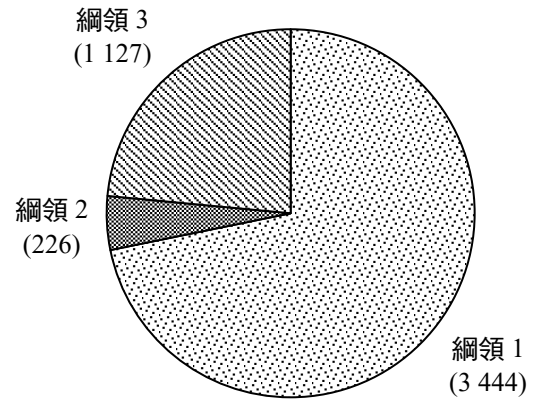
#### 綱領(3)

二零二一至二二年度的撥款較二零二零至二一年度的修訂預算增加 1,660 萬元(2.9%)，主要由於個人薪酬、與員工有關連的開支、購置客戶電話諮詢中心的設備及其他有關客戶服務事宜的運作開支的所需撥款增加。

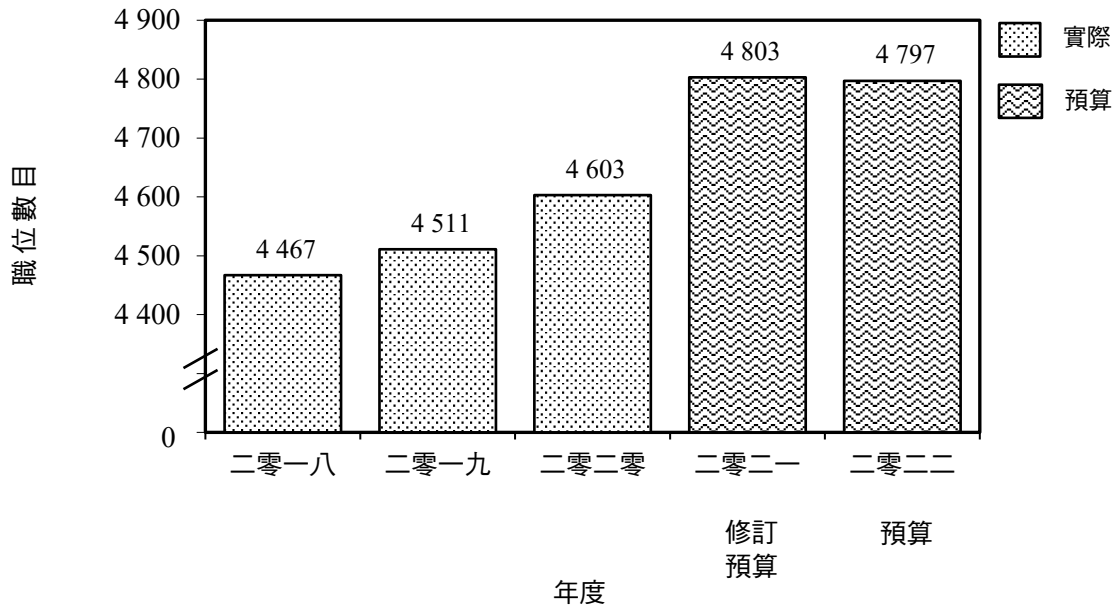
各綱領的撥款分配情況  
(二零二一至二二年度)



各綱領的員工人數  
(截至二零二二年三月三十一日止)



編制的變動  
(截至三月三十一日止)



## 總目 194 – 水務署

分目 (編號)	2019-20 實際開支	2020-21 核准預算	2020-21 修訂預算	2021-22 預算	
	\$'000	\$'000	\$'000	\$'000	
<b>經營帳目</b>					
經常開支					
000	運作開支 .....	3,937,913	4,314,610	4,308,472	<b>4,258,252</b>
223	購買食水 .....	4,809,620	4,844,620	4,833,069	<b>4,844,883</b>
	經常開支總額 .....	<u>8,747,533</u>	<u>9,159,230</u>	<u>9,141,541</u>	<b><u>9,103,135</u></b>
非經常開支					
700	一般非經常開支 .....	—	120,000	4,000	<b>120,000</b>
	非經常開支總額 .....	<u>—</u>	<u>120,000</u>	<u>4,000</u>	<b><u>120,000</u></b>
	經營帳目總額 .....	<u>8,747,533</u>	<u>9,279,230</u>	<u>9,145,541</u>	<b><u>9,223,135</u></b>
<b>非經營帳目</b>					
機器、設備及工程					
661	小型機器、車輛及設備 (整體撥款) .....	16,020	14,184	13,296	<b>13,465</b>
	機器、設備及工程開支 總額 .....	<u>16,020</u>	<u>14,184</u>	<u>13,296</u>	<b><u>13,465</u></b>
	非經營帳目總額 .....	<u>16,020</u>	<u>14,184</u>	<u>13,296</u>	<b><u>13,465</u></b>
	開支總額 .....	<u><u>8,763,553</u></u>	<u><u>9,293,414</u></u>	<u><u>9,158,837</u></u>	<b><u><u>9,236,600</u></u></b>



## 總目 194 – 水務署

### 按分目列出的開支詳情

二零二一至二二年度水務署所需的薪金及開支預算為 9,236,600,000 元，較二零二零至二一年度的修訂預算增加 77,763,000 元，而較二零一九至二零年度的實際開支增加 473,047,000 元。

#### 經營帳目

##### 經常開支

2 在分目 000 運作開支項下的撥款 4,258,252,000 元，用以支付水務署的薪金、津貼及其他運作開支。

3 截至二零二一年三月三十一日止，水務署的人手編制有 4 803 個職位，包括 2 個編外職位。預期在二零二一至二二年度會淨減少 6 個職位。在某些限制下，管制人員可按獲授權力，在二零二一至二二年度開設或刪減非首長級職位，但所有該類職位按薪級中點估計的年薪值不能超過 1,870,199,000 元。

4 在分目 000 運作開支項下的財政撥款分析如下：

	2019-20 (實際) (\$'000)	2020-21 (原來預算) (\$'000)	2020-21 (修訂預算) (\$'000)	2021-22 (預算) (\$'000)
個人薪酬				
— 薪金 .....	1,816,921	1,891,508	1,855,595	<b>1,895,947</b>
— 津貼 .....	156,736	135,708	150,000	<b>148,201</b>
— 工作相關津貼 .....	10,837	12,580	12,581	<b>12,581</b>
與員工有關連的開支				
— 強制性公積金供款 .....	13,374	17,798	15,397	<b>17,850</b>
— 公務員公積金供款 .....	80,348	101,188	93,633	<b>118,486</b>
部門開支				
— 電燈及電力 .....	740,768	776,700	780,390	<b>791,980</b>
— 僱用服務及專業費用 .....	125,298	290,972	227,312	<b>160,981</b>
— 燃料及潤滑油 .....	137	246	246	<b>246</b>
— 專門用途的物料及設備 .....	100,196	145,862	140,734	<b>136,660</b>
— 維修材料 .....	55,713	58,188	52,931	<b>53,358</b>
— 合約維修工作 .....	579,816	595,316	714,488	<b>665,740</b>
— 一般部門開支 .....	257,769	288,544	265,165	<b>256,222</b>
	<b>3,937,913</b>	<b>4,314,610</b>	<b>4,308,472</b>	<b>4,258,252</b>

5 在分目 223 購買食水項下的撥款 4,844,883,000 元，是用以向廣東省購買食水。

## 總目 194 – 水務署

分目 項目 (編號)(編號)涵蓋的範圍		承擔額			結餘
		核准 承擔額	截至 31.3.2020 止 的累積開支	2020-21 修訂預算開支	
		\$'000	\$'000	\$'000	\$'000
經營帳目					
700	一般非經常開支				
	802 水安全計劃資助計劃 .....	440,000	—	4,000	436,000
	總額 .....	440,000	—	4,000	436,000
		<u>440,000</u>	<u>—</u>	<u>4,000</u>	<u>436,000</u>