

財務委員會參考文件

政府部門推行電腦系統計劃的周年報告

在 1992 年 11 月 20 日的財務委員會會議上，政府答允每年向委員提交報告，詳述各項核准電腦化計劃的推行進度。現提交第二十八份周年報告，陳述截至 2020 年 3 月 31 日的進展情況。

2. 這份報告載述各項由基本工程儲備基金總目 710「電腦化計劃」項下撥款進行、費用超逾 1,000 萬元的主要電腦計劃，以及由總目 708「非經常資助金及主要系統設備」項下撥款進行、費用超逾 1,000 萬元的主要電腦計劃的進展情況，所推行的計劃包括－

總目 710

- (a) 部門資訊系統策略計劃；
- (b) 主要行政電腦系統；以及

總目 708

- (c) 非行政電腦系統。

3. 在 2019 年 4 月 1 日前完成的計劃，有關資料已載於過去的報告內。至於在總目 710 分目 A007GX 項下撥款進行、費用在 200,000 元以上但不超逾 1,000 萬元的行政電腦計劃，我們會另行在基本工程儲備基金整體撥款的周年報告中向委員匯報。

部門資訊系統策略計劃

- 附件1 4. 附件 1 載有推行 2 項資訊系統策略計劃的詳情。這些計劃包括推行衛生署的第一期重整及改革公共服務策略計劃，以及更新司法機構現有的資訊科技系統。

主要行政電腦系統

附件2 5. 附件 2 載有推行 25 項主要行政電腦系統計劃的詳情。政府已在 2019-20 年度完成當中 3 項計劃 –

- (a) 更換採購及合約管理系統和常備庫存物料系統(政府物流服務署)：這項計劃旨在推行採購及合約管理系統 2.0 版，以支援採購／合約管理／電子招標工作；以及推行常備庫存物料系統，以支援申領、存倉和發放常備庫存物料工作。(分目 A008YC)；
- (b) 重新建立知識產權署的電子處理系統、電子提交系統和網上檢索系統(知識產權署)：這項計劃旨在建立新的整合系統，以便更配合知識產權署的運作和客戶方面不斷轉變的需求。(分目 A009YO)；以及
- (c) 推行綜合學生資助系統(在職家庭及學生資助事務處)：這項計劃旨在開發全面的綜合電腦系統，支援業務流程重整和重組架構，以期提高學生資助處的運作效率，並確保該處能有效率地管理各項資助計劃。(分目 A008ZO)。

非行政電腦系統

附件3 6. 附件 3 載有推行 5 項非行政電腦系統計劃的詳情。這些計劃包括更換消防處現有調派及通訊系統、更換香港警務處水警總區的數碼雷達保安系統、更換香港警務處的指揮及控制通訊系統、為香港警務處的警察船艇及陸上指揮中心安裝海上形勢實時傳達系統，以及為運輸署安裝交通探測器連同中央數據處理系統。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的資訊系統策略計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
衛生署	A021ZS	<p>衛生署資訊科技提升項目</p> <p>進行改善工程，提升供整個部門使用的資訊科技系統，以改善該署提供的臨床及醫護服務、改進其履行規管職能的表現、精簡工作流程以提高效率，以及把部門轉型為以數據主導的公營機構。</p>	2018 年 6 月 1 日	1,057.134	109.668	措施 1： 2024 年 12 月	措施 1： 不變	<ul style="list-style-type: none"> ● 措施 1 – 改善臨床服務 <ul style="list-style-type: none"> – 新臨床訊息管理系統的系統設計和開發工作在進行中。 – 有關更換學生健康評估電腦系統及學生健康服務網上服務系統的需求的研究在進行中。 ● 措施 2 – 業務支援及配套 <ul style="list-style-type: none"> – 事故呈報系統的系統分析和設計工作在進行中。 – 部門查詢／投訴管理系統推行服務的採購規格已擬備妥當。 ● 措施 3 – 運作上的資訊科技配套 <ul style="list-style-type: none"> – 推行中央資訊科技求助台服務的工作在進行中。 – 基建設施的系統分析及設計工作在進行中。 ● 措施 4 – 未來發展研究 <ul style="list-style-type: none"> – 「發牌及監察共用系統的可行性研究」在進行中。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	措施 2： 2021 年 6 月	措施 2： 2021 年 9 月	
				衛生署： 18.898*	衛生署： 5.368*	措施 3： 2024 年 6 月	措施 3： 不變	
						措施 4： 2020 年 12 月	措施 4： 2022 年 3 月	

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的資訊系統策略計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> — 採購進行「數據架構研究」的工作在進行中。 • 措施 2 的推行日期已由 2021 年 6 月修改為 9 月，以給予更多時間進行系統開發和用戶驗收測試工作。 • 措施 4 的推行日期已予修改，原因是在市場上物色合適並具備相關專業知識的服務供應商進行數據架構研究工作所需時間較預期長。 • 2019-20 年 度 的 實 際 開 支 為 1 億 966 萬 5,000 元，約佔核准撥款 1 億 2,209 萬 3,000 元的 89.8%。未用盡款項，主要是由於採購工作和招聘合約員工所需時間較預期長。

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的資訊系統策略計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
司法機構	A037YL	推行司法機構資訊科技策略計劃 以最新科技更新現有的資訊科技系統，以確保在長遠而言，運作得以持續發展，並進一步提供更具效率及成效的服務。	2013 年 5 月 24 日	682.430	384.627	2016 年 6 月 (第一期)	2020 年 3 月底 前未能確定具體目標推行日期，因為須視乎相關主體條例和附屬法例能否通過而定，而當時尚未得知結果 (第一期)	<ul style="list-style-type: none"> • 第一期法庭系統計劃－ <ul style="list-style-type: none"> － 截至 2020 年 3 月，所有與建立和增設資訊科技基礎設施基本組件有關的工作已經完成。第一期各部件正陸續在區域法院及裁判法院的傳票法庭推行。 － 其中綜合法院案件管理系統的核心部件已分別在 2019 年 6 月 10 日和 2019 年 10 月 8 日在區域法院及九龍城裁判法院的傳票法庭推行。原本的計劃是汲取九龍城裁判法院的經驗後，在 2020 年年初於其餘裁判法院推行綜合法院案件管理系統，但有關計劃受到 2019 冠狀病毒病和相關疫情發展所影響。視乎當前的公共健康實際情況和其他相關事態發展，現正進行預備工作，旨在 2020 年第四季在其餘裁判法院推行綜合法院案件管理系統。這個目標未必容易達到。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2019 年 12 月 (第二期)	2020 年 3 月底 前未有具體目標推行日期，因為政策制定和其他規劃工作仍在進行中 (第二期)	
				司法機構： 94.275*#	司法機構： 217.937*#			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的資訊系統策略計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> — 在立法工作方面，《法院程序(電子科技)條例草案》在 2020 年 1 月 8 日提交立法會首讀和二讀。我們會視乎該條例草案能否在現屆立法會任期結束前獲得通過，採取相應行動籌劃餘下步驟(包括把附屬法例提交立法會以進行先訂立後審議的程序)，以推行第一期法庭系統計劃其餘部分。 • 第二期法庭系統計劃— <ul style="list-style-type: none"> — 綜合法院案件管理系統將逐步推展至其他法院，包括終審法院和高等法院推行。 — 參考推行綜合法院案件管理系統第一期所得的實際經驗，資訊科技策略計劃推行工作在業務方面的管治架構在 2020 年 1 月予以精簡。在已加強的管治架構領導下，推行第二期第一階段的詳細籌劃工作在進行中，雖然有關工作亦受到 2019 冠狀病毒病和其他因此而出現的新優先工作所影響。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的資訊系統策略計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2019 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> － 視乎當前的公共健康實際情況和其他相關事態發展，司法機構會考慮所有有關方面，包括立法和政策制定工作、具體操作的發展工作、財政考慮因素和技術事宜，繼續進行詳細籌劃工作，特別是會制定更具體的整體推行時間表。 • 2019-20 年度的實際開支為 3,275 萬 7,000 元，約佔核准撥款 1 億 273 萬元的 31.9%。未用盡款項，主要是由於上文所述第二期法庭系統的開發工作有所延遲。

* 通過內部調配及申請資源的既定機制提供人手，以應所需。

在首次就這項計劃申請撥款時，所需資源的估算是基於系統設計和推行工作所需的大部分服務會以外判方式提供，而用以推行核心應用系統(即綜合法院案件管理系統)的「總體方案」則以公開招標方式採用和提供。在 2013 年年底，司法機構根據當時最新情況，經諮詢政府資訊科技總監辦公室後進行深入檢討，決定把推行形式改為混合模式，即外判加上內部人手。因此，這項計劃需要更多公務員職位以(a)負責額外的工作；(b)應付更大量採購工作和服務承辦商；以及(c)進行綜合系統工作。此報告已就實際非經常員工開支提供更準確的數字。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
屋宇署	A005ZC	<p>電子資料呈交及處理系統(下稱「電子系統」)</p> <p>開發電子系統，以便中央處理根據《建築物條例》(第 123 章)呈交的電子建築圖則、文件及其他申請，作為現時紙本形式系統以外的選項。</p>	2019 年 2 月 1 日	214.390	1.532	2022 年 3 月 (第一階段)	不變	<ul style="list-style-type: none"> 提供電子系統的招標書已在 2019 年 9 月發出，並在 2019 年 11 月截標。招標評審工作已經完成，合約預計在 2020 年 5 月批出。 2019-20 年度的實際開支為 153 萬 2,000 元，約佔核准撥款 1,048 萬元的 14.6%。未用盡款項，主要是由於招聘合約員工所需時間較預期長。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2023 年 12 月 (第二階段)		
				屋宇署： 48.316*	屋宇署： 5.889*	2025 年 6 月 (第三階段)		

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府統計處	A032XG	<p>2021 年人口普查的資訊科技設備和服務</p> <p>購置資訊科技設備和僱用相關服務，以改良 2016 年中期人口統計的電腦系統，配合 2021 年人口普查的新增要求，尤其是支援大規模的運作和提供更優良的多模式資料搜集服務，並開發專用的電話訪問子系統，以更有效地進行電話訪問。</p>	2019 年 3 月 1 日	202.680	32.404	2020 年 6 月 (逐步推出 測試性統計 調查)	不變	<p><u>測試性統計調查</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 支援人口普查前期準備工作的子系統已如期在 2020 年 2 月和 3 月推出。 支援資料搜集和處理的子系統的系統開發及測試工作在進行中。 <p><u>人口普查工作</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 為購置電腦設備、平板電腦，以及相關解決方案和服務擬備招標文件的工作在進行中。 2019-20 年度的實際開支為 3,240 萬 4,000 元，約佔核准撥款 5,413 萬 2,000 元的 59.9%。未用盡款項，主要是由於採用政府雲端基礎設施服務，系統託管的收費模式改為訂購方式。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2021 年 9 月 (逐步推出 人口普查工 作和第一期 數據發布)		
				政府統計處： 17.101	政府統計處： 2.382	2022 年 9 月 (逐步推出 第二期數據 發布)		

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
懲教署	A036XL	更換核心資訊科技系統為綜合懲教及更生管理系統 更換現有 8 個使用年期快將屆滿的核心運作系統、克服現有系統在共用數據方面的限制、運用新功能以簡化工作程序，以及提升資訊科技基礎設施容量。	2016 年 5 月 6 日	352.754	39.696	2021 年 6 月 (8 個核心系統 提升設施後 完成整合)	2022 年 1 月 (5 個核心系統 提升設施並加入 新流動功能後 完成整合)	<ul style="list-style-type: none"> 由於招標程序所需時間較預期長，較原訂計劃多 9 個月，故推行日期已予修改。 由於 2019 冠狀病毒病導致工地工程和相關網絡安裝工作暫停，故推行日期已進一步延長 3 個月。 項目督導委員會通過修改系統在 2 個階段推出的系統功能，以更早向用戶提供更多增值服務。 資訊科技基礎設施和綜合懲教及更生管理系統應用的系統分析及設計工作已完成。資訊科技基礎設施和綜合懲教及更生管理系統應用的推行工作在進行中。 綜合懲教及更生管理系統下的 2 項試驗計劃(即「鎖匙和裝備管理」和「小賣認購站」)已分別在 2019 年 9 月和 10 月推出。 2019-20 年度的實際開支為 2,629 萬元，約佔核准撥款 4,223 萬元的 62.3%。未用盡款項，主要是由於建築署在懲教院所進行的建築工程所需時間較預期長。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2022 年 2 月 (推出與使用 流動裝置有關 的新功能)	2023 年 1 月 (餘下 3 個核 心系統提升所 有設施並加入 新流動功能後 完成整合，以 完成整項計劃)	
				懲教署： 101.659*	懲教署： 30.106*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
律政司	A008YN	<p>建立經核實、經認證並可檢索的香港法例電子資料庫</p> <p>為公眾提供網站，以便免費查閱準確及具法律地位的最新香港法例；並支援律政司法律草擬科的下列運作—</p> <p>收集法例資料；編訂法例；網上發布；全章重印；以及審核和檢查。</p>	2010 年 5 月 14 日	79.395	71.209	2015 年 11 月	2017 年 2 月	<ul style="list-style-type: none"> 開發工作(例如就公布法例核證本而持續修正已轉換數據及作出相應的程式調整)在進行中，以敲定和完成系統功能。 2019-20 年度的實際開支為 35 萬 5,000 元，約佔核准撥款 93 萬 3,000 元的 38.1%。未用盡款項，主要是由於因應用戶意見和為支持全政府的開放數據政策而重訂系統功能開發工作的優次。開發工作的推行和完成日期亦因年內的社會動盪和特別上班安排而受到影響。 由於須重新招標和重訂工程的優次，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。額外的公務員人手通過內部調配提供，以應所需。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				律政司： 50.686*	律政司： 62.605*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
食物及衛生局	A074XV	<p>開發全港性電子健康紀錄互通系統</p> <p>開發全港性、以病人為本的電子健康紀錄互通平台，連接至所有公立和私家醫療服務提供者，並確保市場上能夠提供由個別醫療服務提供者使用的電子醫療／電子病歷系統和其他健康資訊系統，可連接至該電子健康紀錄互通系統。</p>	<p>2009 年 7 月 10 日 (第一階段： 7 億 200 萬元)</p> <p>2017 年 3 月 25 日 (第二階段： 4 億 2,219 萬 2,000 元)</p>	1,124.192	869.178	第一階段： 2014 年 3 月	第一階段： 2016 年 3 月	<ul style="list-style-type: none"> 電子健康紀錄互通系統的發展計劃分為 2 個階段，預算非經常開支總額為 11 億 2,400 萬元。第一階段所需的 7 億 200 萬元非經常撥款已在 2009 年 7 月 10 日獲財務委員會通過。電子健康紀錄互通系統第一階段已在 2016 年 3 月 13 日啟用。 財務委員會在 2017 年 3 月 25 日通過增加 4 億 2,219 萬 2,000 元的承擔額，以推行第二階段電子健康紀錄互通系統。第二階段電子健康紀錄互通系統的開發工作已在 2017 年 7 月展開。 開發各項功能的工作在進行中，包括病人平台、互通限制功能、可以互通放射圖像及中醫藥資料的功能，以及加強保安／私隱保障和系統功能。 2019-20 年 度 的 實 際 開 支 為 7,285 萬 1,000 元，是核准撥款的 100%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	第二階段： 2022 年 3 月	第二階段： 不變	
				沒有	沒有			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府物流服務署	A008YC	更換採購及合約管理系統和常備庫存物料系統 推行採購及合約管理系統 2.0 版，以支援採購／合約管理／電子招標工作；以及推行常備庫存物料系統，以支援申領、存倉和發放常備庫存物料工作。	2016 年 4 月 29 日	72.659	54.489	除協同工作間外的所有系統功能： 2019 年 6 月 協同工作間： 2019 年 12 月	不變	<ul style="list-style-type: none"> • 採購及合約管理系統 2.0 版已在 2019 年 7 月初(除協同工作間外的所有系統功能)和 2019 年 12 月(協同工作間)推出。 • 常備庫存物料系統已在 2019 年 4 月推出。 • 這項計劃取得效益如下－ <ul style="list-style-type: none"> － 使用新的工作流程引擎，以確保有更大的彈性和較短的籌備時間設定業務規則，並能適應將來的業務轉變； － 開發新的協同工作間，以建立招標文件中央儲存庫； － 改良有關屏幕流程、用戶界面、按時提示等功能； － 擴大聯繫範圍，以便與其他系統更有效地交換數據； － 向用戶自動發送報告的軟複本，代替列印書面報告，以供分發；以及 － 新增／強化與常備庫存物料運作相關的功能。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				政府物流 服務署： 29.373*	政府物流 服務署： 29.637*			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> • 2019-20 年度的實際開支為 4,241 萬 3,000 元，約佔核准撥款 4,243 萬 9,000 元的 99.9%。 • 由於計劃推行小組組織的改變，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。額外的公務員人手通過內部調配提供，以應所需。 • 這個項目已經完成，日後不會再在周年進度報告內載述。

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	A104YU	<p>開發第二代通用資訊系統</p> <p>更換現有的通用資訊系統，以配合警務處在運作、法律、社會和資訊科技方面不斷轉變的需求。</p> <p>擬設的第二代系統會應用最先進的科技，並採用新的系統結構和設計，以解決現有系統的限制，並提供新功能以進一步提高警務處的運作效率。該系統會結合 7 個內部衛星資訊科技系統，以及與其他政府部門和公營機構的系統更緊密連接，例如就家庭事件與社會福利署交換資料，以及與司法機構就拘捕令和跟進行動交換資料。</p>	2010 年 5 月 14 日	411.272	217.504	第一期(現有通用資訊系統功能)： 2014 年 6 月	第一期(現有通用資訊系統功能)： 2017 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> 第三期的系統分析及設計、用戶需求檢討、程式開發工作和用戶驗收測試在進行中。2 個第三期模組已在 2019 年 12 月推出，其餘 7 個模組預定在 2020 年 6 月前推出。 由於為趕上受供應商人手問題而影響的計劃時間表所需時間較預期長，故第三期的推行日期已由上次修訂日期(即 2019 年 8 月)修改為 2020 年 6 月。 2019-20 年度的實際開支為 201 萬 4,000 元，約佔核准撥款 1 億 3,149 萬 3,000 元的 1.5%。未用盡款項，主要是由於整體計劃推行工作所需時間較預期長所致。 由於整體計劃時間表延長，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。所有非經常員工開支由內部調配承擔。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	第二期(電子 報案中心)： 2015 年 6 月	第二期(電子 報案中心)： 2018 年 6 月	
				香港警務處： 203.382*	香港警務處： 240.765*	第三期 (新功能)： 2015 年 11 月	第三期 (新功能)： 2020 年 6 月	

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	A137YU	更換警務處姓名索引電腦系統及刑事情報電腦系統的基礎平台設施 更換現時的基礎平台設施，以維持執法機關的日常有效運作，以及對犯罪活動進行分析。	2016 年 4 月 22 日	81.672	69.394	2019 年 4 月	2019 年 9 月	<ul style="list-style-type: none"> 警務處姓名索引電腦系統已在 2019 年 5 月成功推出。 刑事情報電腦系統(下稱「情報系統」)已在 2019 年 9 月成功推出。 清繳所有款項後，這項計劃將會完結。 由於情報系統在推出前解決技術問題所需時間較預期長，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 3,565 萬 7,000 元，約佔核准撥款 3,570 萬 6,000 元的 99.9%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				沒有	沒有			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	A139YU	<p>更換及提升香港警務處資訊科技基礎設施及應用系統</p> <p>更換和提升共 17 個不同的基礎設施及應用系統至新一代系統，以確保業務的持續性、應付未來的運作需要、提高警隊行動的效率和改善對市民的服務。</p>	2016 年 5 月 6 日	396.823	179.880	2022 年 10 月	不變	<ul style="list-style-type: none"> • 全部 17 個子項目均已開展。 <ul style="list-style-type: none"> – 1 個子項目在推行階段； – 1 個子項目在用戶驗收測試階段； – 4 個子項目已完成分階段推出的工作； – 10 個子項目已全面推出；以及 – 由於新政府數據中心大樓的建築工程在進行中，故 1 個子項目有待推行。 • 2019-20 年度的實際開支為 5,424 萬 4,000 元，約佔核准撥款 9,080 萬 7,000 元的 59.7%。未用盡款項，主要是由於「警察數據網絡」子項目批出標書的時間表有所延誤，以及「會計及財務管理系統」和「警務處牌照系統」子項目的付款進度里程碑分別有所修改。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				香港警務處： 33.074*	香港警務處： 19.929*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A058YF	入境事務處新資訊科技基建設施 為入境事務處推行新資訊科技基建設施和採購數據中心服務，以及其後把新資訊科技基建設施和其他應用系統遷移到永久數據中心。	2011 年 12 月 9 日	862.202	408.385	2013 年 1 月至 6 月 (額外數據 中心服務)	2013 年 12 月至 2014 年 5 月 (額外數據 中心服務)	<p><u>推出新資訊科技基建設施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 新資訊科技基建設施已如期在 2015 年 6 月推出。 <p><u>入境事務處的新資訊科技基建設施及其他應用系統遷移到入境事務處永久數據中心</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 入境事務處已加入政府資訊科技總監辦公室的政府數據中心大樓計劃，以應付設立永久數據中心的需要。推行日期已予修改，原因是據政府資訊科技總監辦公室表示，政府數據中心大樓的暫定移交日期已改為 2021 年 12 月。各決策局及部門預計可由 2022 年 7 月起開始遷入政府數據中心大樓。把入境事務處的新資訊科技基建設施及其他應用系統遷移到政府數據中心大樓的工作預計在 2023 年 3 月完成。 2019-20 年度的實際開支為 2,576 萬 2,000 元，約佔核准撥款 2,809 萬元的 91.7%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2014 年 6 月 (推出新資訊 科技基建 設施)	2015 年 6 月 (推出新資訊 科技基建 設施)	
				入境事務處： 97.394*	入境事務處： 93.624*	2019 年 6 月 (入境事務處 的新資訊科技 基建設施及其 他應用系統遷 移到入境事務 處永久數據 中心)	2023 年 3 月 (入境事務處 的新資訊科技 基建設施及其 他應用系統遷 移到入境事務 處永久數據 中心)	

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A062YF	入境事務處新出入境 管制系統 開發新的管制站電腦 系統，以提升出入境管 制站的運作效率及效 能，並應付上升中的服 務需求。	2013 年 2 月 8 日	912.215	701.468	2014 年 2 月 (採購硬件、 軟件及服務)	2014 年 11 月 (採購硬件、 軟件及服務)	<ul style="list-style-type: none"> 在香園圍邊境管制站推行系統的工作已在 2019 年 12 月完成，有待香園圍邊境管制站啟用後投入運作。 由於香園圍邊境管制站的啟用日期延遲，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 1,210 萬 9,000 元，約佔核准撥款 4,989 萬 7,000 元的 24.3%。未用盡款項，主要是由於香園圍邊境管制站投入運作的時間表有所修改，以致推展計劃的款項由 2019-20 年度延至 2020-21 年度支付。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2014 年 8 月至 2015 年 12 月 (開發及推行 系統)	2015 年 3 月至 2017 年 5 月 (開發及(分階 段)推行系統)	
				入境事務處： 108.973*	入境事務處： 108.973*	2016 年 6 月 (分階段)投入 運作)	2017 年至 2018 年 (分階段)投入 運作)	
							2019 年至 2020 年 (於新管制站 投入運作)	

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A069YF	為管制站裝設電腦系統 於港珠澳大橋香港口岸管制站為入境事務處裝設電腦系統。	2016 年 6 月 28 日	168.548	99.051	2017 年 12 月 (第一階段)	2018 年 6 月 (第一階段)	<ul style="list-style-type: none"> 第一階段推行工作最終在 2018 年 10 月完成。 第二階段推行工作最終在 2020 年 1 月完成。 有關車輛交通和乘客增長情況的進一步檢討在 2019 年 7 月完成後，第二階段的預定推行日期修訂為 2020 年 3 月，以配合裝設安排。 2019-20 年度的實際開支為 1,537 萬 6,000 元，約佔核准撥款 1,538 萬 3,000 元的 100%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				入境事務處： 13.311*	入境事務處： 13.311*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A076YF	推行新一代智能身份證系統 推行新一代智能身份證系統，並開展一次過全港市民換領身份證計劃。	2015 年 5 月 15 日	1,448.786	473.641	2018 年 3 月	2018 年 11 月	<ul style="list-style-type: none"> 系統已在 2018 年 11 月推出，而全港市民換領身份證計劃亦已在 2018 年 12 月展開。 其他配套服務包括－ 在持牌安老院／護養院提供的到訪院舍換證服務已在 2019 年 5 月 3 日推出。 2019-20 年度的實際開支為 3 億 2,339 萬 7,000 元，約佔核准撥款 3 億 4,475 萬 8,000 元的 93.8%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				入境事務處： 1,188.019	入境事務處： 453.383			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A077YF	推行新一代電子護照系統 開發新電腦系統，即新一代電子護照系統，用以取代日漸老化的現有相關電腦系統，以提升運作效率和效能，應付不斷上升的服務需求。	2016 年 5 月 6 日	357.833	123.419	2019 年 2 月 (第一階段)	2019 年 5 月 (第一階段)	<ul style="list-style-type: none"> 第一階段已在 2019 年 5 月推出。 第二階段已在 2020 年 1 月推出。 由於系統開發工作所需時間較預期長，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 9,493 萬元，約佔核准撥款 1 億 1,907 萬 8,000 元的 79.7%。未用盡款項，主要是由於新一代電子護照系統的推行日期有所修改，以致由 2019-20 年度改為 2020-21 年度按進度里程碑支付費用。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2019 年 6 月 (第二階段)	2020 年 1 月 (第二階段)	
				入境事務處： 58.159	入境事務處： 58.159*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
入境事務處	A080YF	<p>新一代個案簡易處理系統</p> <p>開發新電腦系統，即新一代個案簡易處理系統，用以取代日漸老化的現有相關電腦系統，以提升運作效率，為使用者提供更佳的用戶體驗並帶來更大方便。</p>	2018 年 5 月 4 日	452.968	10.369	2021 年 12 月 (「簽證自動化系統」和 「協助在外港人、生死及婚姻、居留權決策支援系統」 投入運作)	不變	<ul style="list-style-type: none"> • 新一代個案簡易處理系統包括 3 個電腦系統，即「簽證自動化系統」、「協助在外港人、生死及婚姻、居留權決策支援系統」和「執法個案處理系統」。 • 新一代個案簡易處理系統計劃合約已在 2019 年 11 月 29 日批出。 • 系統分析及設計工作在積極進行中。 • 2019-20 年度的實際開支為 950 萬元，約佔核准撥款 1,405 萬 5,000 元的 67.6%。未用盡款項，主要是由於新一代個案簡易處理系統計劃的推行日期有所修改，以致由 2019-20 年度改為 2020-21 年度按進度里程碑支付費用。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2022 年 6 月 (「執法個案 處理系統」投 入運作)		
				入境事務處： 178.514	入境事務處： 56.106*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
知識產權署	A009YO	<p>重新建立知識產權署的電子處理系統、電子提交系統和網上檢索系統</p> <p>把知識產權署老化的電子處理系統、電子提交系統和網上檢索系統重建為新的整合系統。這個新的整合系統是運用最新資訊科技的網上應用系統，更能配合運作和客戶方面不斷轉變的需求。</p>	2014 年 7 月 12 日	67.114	66.447	第一階段： 2017 年 3 月 第二階段： 2018 年 3 月	2019 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> • 原來的雙階段模式在 2015 年 5 月改為單階段模式。 • 合約已在 2016 年 6 月批出。系統分析及設計工作已在 2017 年 7 月完成。 • 新系統的核心功能已在 2019 年 2 月 14 日推出。系統餘下小部分在 2019 年 12 月 19 日推出，以配合同日推行的全新專利制度。 • 這項計劃取得效益如下－ <p><i>公眾介面</i></p> <ul style="list-style-type: none"> － 加入更多方便用戶的功能，例如根據用戶資料預先填表、在屏幕上為用戶提供指引 － 加入不同的付款辦法 － 提供不同種類的電子提交服務用戶戶口，務求更能配合用戶需要 <p><i>內部處理</i></p> <ul style="list-style-type: none"> － 經改進的自動化及數據核實程序可改善專利註冊處、外觀設計註冊處和商標註冊處(下稱「各註冊處」)的運作效率與生產力
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				知識產權署： 18.792*	知識產權署： 22.683*			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<p><i>資訊科技基礎設施</i></p> <p>－ 改善系統的功能、表現、保安及穩定性；網上電子提交系統利便用戶使用各註冊處的電子服務</p> <p><i>電子提交比率</i></p> <p>－ 在註冊服務方面，系統推出後約 1 年內所錄得的電子提交比率顯著上升，例如商標和專利註冊的增幅分別為 10% 和 7%。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2019-20 年 度 的 實 際 開 支 為 1,626 萬 7,000 元，佔核准撥款 1,686 萬 6,000 元的 96.4%。 • 由於新系統較原先預期更為複雜及精密，並需調撥額外人手進行系統分析及設計工作、用戶驗收測試及數據遷移核證，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。額外的公務員人手通過內部調配提供，以應所需。 • 這個項目已經完成，日後不會再在周年進度報告內載述。

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
康樂及文化 事務署	A084VA	<p>開發全新智能康體服務預訂資訊系統</p> <p>開發更方便易用，在運作上更具效率和效能的全新智能康體服務預訂資訊系統，以取代現有「康體通」電腦租訂系統，切合公眾期望，從而鼓勵市民勤做運動，建立健康的生活模式。</p>	2018 年 1 月 26 日	499.816	9.430	第一階段： 2021 年 11 月	第一階段： 2022 年 11 月	<ul style="list-style-type: none"> • 建設新系統的招標工作已完成，合約已在 2020 年 3 月 19 日批出。 • 承造商正籌備開展計劃和組織計劃團隊。 • 由於招標情況複雜，招標程序所需時間較預期長，較原訂計劃多 12 個月，故推行日期已予修改。 • 2019-20 年度的實際開支為 629 萬 5,000 元，約佔核准撥款 704 萬 2,000 元的 89.4%。未用盡款項，主要是由於設計思維顧問整理計劃成果所需時間較預期長，以致有關款項由 2019-20 年度延至 2020-21 年度支付。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				康樂及文化 事務署： 81.927	康樂及文化 事務署： 32.596			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
康樂及文化 事務署	A085VA	開發智慧圖書館系統 開發全新的智慧圖書館系統，取代現有圖書館系統，以提升香港公共圖書館的設施和服務質素、成本效益和便捷程度，從而推廣全城閱讀文化和配合香港發展為智慧城市。	2019 年 2 月 15 日	877.299	3.040	推出核心 圖書館功能： 2023 年 6 月 推出其餘 圖書館功能： 2024 年 12 月	不變	<ul style="list-style-type: none"> 招標的籌劃工作在進行中。 2019-20 年度的實際開支為 304 萬元，約佔核准撥款 315 萬 8,000 元的 96.3%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				康樂及文化 事務署： 60.967	康樂及文化 事務署： 6.632			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府資訊 科技總監 辦公室	A084XV	Wi-Fi 連通城市 通過結合公私營合作和政府出資的安排，在選定的政府場地提供免費公共 Wi-Fi 服務，以推行 Wi-Fi 連通城市計劃。	2016 年 5 月 13 日	474.700	220.351	以公私營合作模式推行試驗計劃： 2017 年 3 月	大規模以公私營合作模式逐步推出 Wi-Fi 服務： 2020 年 11 月	<p><u>公私營合作</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 公私營合作模式試驗計劃自 2017 年 2 月推行，至 2019 年 6 月完成，涵蓋 29 個場地共 271 個熱點。 至於大規模以公私營合作模式逐步推出 Wi-Fi 服務方面，服務供應商已獲分配超過 40 個場地，目標完成日期已由 2019 年 12 月改為 2020 年 11 月，理由是(a)社會動盪影響某些場地的 Wi-Fi 裝設工程；以及(b)部分政府場地的建築工程所需時間較預期長。 <p><u>由政府出資在政府場地提供 Wi-Fi 服務</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 新合約已經批出，推行工作已在 2017 年 11 月展開。 政府場地 Wi-Fi 服務遷移至新合約的工作已在 2018 年 10 月完成。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	由政府出資在政府場地提供 Wi-Fi 服務： 2018 年 1 月		
				政府資訊 科技總監 辦公室： 23.130*	政府資訊 科技總監 辦公室： 23.130*	大規模以公私營合作模式逐步推出 Wi-Fi 服務： 2019 年 12 月		

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> 2019 年 12 月底已在(i)另外 225 個政府場地、(ii)185 個公共租住屋邨的小型公園及休憩處，以及(iii)27 間公立醫院提供 Wi-Fi 服務。另外 45 個政府場地已在 2020 年 3 月底提供 Wi-Fi 服務。提供服務所需時間較預期長，理由是社會動盪影響掘路和鋪設訊號電纜等安裝工程和地盤工程。 <p><u>開支</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2019-20 年度的實際開支為 1 億 375 萬 5,000 元，約佔核准撥款 1 億 390 萬元的 99.9%。

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府資訊 科技總監 辦公室	A086XV	中央管理通訊系統 開發和推行新平台， 取代政府目前以「分散 管理模式」運行的電郵 系統，以增強政府應 對日益增加的網絡安 全風險的能力、充分 利用電腦資源，以及提 高政府的運作效率。	2017 年 11 月 24 日	252.210	80.173	2020 年 6 月	2020 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> 系統在 2019 年 11 月推出並持續運作。 由於取得撥款批准和配合系統推行增強功能所需時間較預期長，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 5,177 萬 5,000 元，約佔核准撥款 5,177 萬 8,000 元的 100%。 由於計劃複雜，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。額外的公務員人手通過內部調配提供，以應所需。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				政府資訊 科技總監 辦公室： 20.806*	政府資訊 科技總監 辦公室： 38.059*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府資訊 科技總監 辦公室	A087XV	<p>「智方便」平台 (前稱數碼個人身分)</p> <p>建立「智方便」平台，為所有香港居民提供一站式個人化服務，讓他們能以單一的數碼身分和認證與政府和商業機構進行網上交易。</p>	2018 年 5 月 11 日	112.000	19.138	2020 年年中	2020 年第四季	<ul style="list-style-type: none"> 系統設計和推行工作在進行中。 由於需要開發額外的資訊科技基礎架構支援「智方便」平台以提供一站式個人化數碼政府服務，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 1,855 萬 1,000 元，約佔核准撥款 1,859 萬 1,000 元的 99.8%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				政府資訊 科技總監 辦公室： 沒有	政府資訊 科技總監 辦公室： 沒有			
				用戶部門： 沒有	用戶部門： 沒有			

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
政府資訊 科技總監 辦公室	A088XV	敏捷開發政府服務的 數碼轉型 建設新一代政府雲端 基礎設施和大數據分 析平台，支援敏捷開發 電子政府服務。	2018 年 5 月 11 日	533.303	35.957	2020 年 9 月	不變	<p><u>新一代政府雲端基礎設施</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 建設新一代政府雲端基礎設施的合約已在 2019 年 7 月批出。 新一代政府雲端基礎設施的構建工作在進行中。 <p><u>大數據分析平台</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 大數據分析平台的構建工作在進行中。 「數碼高速公路」已在 2019 年 6 月推出，讓各決策局／部門傳送和分享實時數據。 <p><u>開支</u></p> <ul style="list-style-type: none"> 2019-20 年度的實際開支為 2,882 萬 2,000 元，約佔核准撥款 3,468 萬 3,000 元的 83.1%。未用盡款項，主要是由於 2019 冠狀病毒病爆發影響全球物流運作及部分硬件設備的運送，令已批出合約在 2019-20 年度的現金流量需求較預期為低，以致部分款項延至 2020-21 年度支付。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				政府資訊 科技總監 辦公室： 35.911*	政府資訊 科技總監 辦公室： 27.892*			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
社會福利署	A014ZG	重新開發服務使用者資訊系統 重新開發服務使用者資訊系統，利用先進科技以提高個案管理的運作效率，並應付近年社會服務大幅擴展以及推出新服務模式所帶來的轉變。	2019 年 2 月 1 日	316.877	17.445	2022 年 8 月 (第一階段)	不變	<ul style="list-style-type: none"> 成立項目發展辦事處、擬備項目管理計劃、組成項目督導委員會及項目保證小組，以及可行性研究的用戶需求檢討等項目的準備工作已如期完成。 系統分析及設計工作已在 2020 年 1 月展開，預計在 2020 年 12 月完成。 2019-20 年度的實際開支為 1,744 萬 5,000 元，約佔核准撥款 1,794 萬 8,000 元的 97.2%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2023 年 6 月 (第二階段)		
				社會福利署： 25.397*	社會福利署： 3.528*			

* 有關人手部分通過內部調配、部分通過有時限的額外人力資源提供，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局/部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果/現況
社會福利署	A015ZG	重新開發服務表現管理資訊系統 重新開發服務表現管理資訊系統，利用先進科技以提高受津助非政府機構和社署服務單位表現管理的運作效率，並應付近年社會服務大幅擴展以及推出新服務模式所帶來的轉變。	2019 年 2 月 1 日	65.424	6.507	2021 年 9 月 (第一階段)	不變	<ul style="list-style-type: none"> 成立項目發展辦事處、擬備項目管理計劃、組成項目督導委員會及項目保證小組，以及可行性研究的用戶需求檢討等項目的準備工作已在 2019 年 9 月完成。計劃開展已如期在 2019 年 11 月完成。 系統分析及設計工作已在 2019 年 10 月展開，並在進行中。 2019-20 年度的實際開支為 650 萬 7,000 元，約佔核准撥款 668 萬 2,000 元的 97.4%。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2022 年 9 月 (第二階段)		
				社會福利署： 8.873*	社會福利署： 6.634*			

* 有關人手部分通過內部調配、部分通過有時限的額外人力資源提供，以應所需。

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
在職家庭及 學生資助事 務處	A008ZO	推行綜合學生資助系統 推行綜合學生資助系統。這套全面的綜合電腦系統可支援業務流程重整和重組架構，以期提高學生資助處的運作效率，並確保該處能有效率地管理各項資助計劃。	2010 年 4 月 23 日	65.371	64.949	2013 年 1 月 (第一階段)	2016 年 3 月 (第一階段)	<ul style="list-style-type: none"> 第一階段及相關的電子遞交功能(適用於空白表格)已分別在 2016 年 3 月及 2019 年 3 月推出。至於另一個電子遞交功能(適用於預先印備表格)已在 2020 年 3 月推出。 第 2a 階段及第三階段相關的電子遞交功能已在 2017 年 4 月推出。 第 2b 階段已在 2019 年 10 月推出。第三階段相關的電子遞交功能已在 2019 年 12 月推出。 第 2c 階段及相關的電子遞交功能已在 2020 年 3 月推出。 這項計劃取得效益如下－ <ul style="list-style-type: none"> 精簡提交及審理申請的程序； 加強申請審理的風險管理； 推出更多方便市民的服務，包括 24 小時熱線查詢服務、電子遞交、新還款辦法等； 加強運作效率及工作進度管理；以及 系統具備更高靈活性和穩定性。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	2014 年 10 月 (第二階段)	2017 年 4 月 (第 2a 階段)	
				在職家庭及 學生資助 事務處： 35.069*	在職家庭及 學生資助 事務處： 96.292*	2016 年 1 月 (第三階段)	2019 年 10 月 (第 2b 階段)	
							2020 年 3 月 (第 2c 階段)	
							2014 年 8 月至 2020 年 3 月 (第三階段)	

基本工程儲備基金總目 710 項下各分目
獲准推行的主要行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> • 2019-20 年度的實際開支為 619 萬 8,000 元，約佔核准撥款 662 萬元的 93.6%。 • 由於已改以內部開發方式推行計劃，截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支高。額外的公務員人手通過內部調配提供，以應所需。 • 這個項目已在 2020 年 3 月完成，日後不會再在周年進度報告內載述。

* 通過內部調配提供人手，以應所需。

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
消防處	8054XR	更換消防處調派及通訊系統 更換現有調派及通訊系統，以接收緊急召喚，以及支援消防通訊中心調派最合適的消防及救護資源到事故現場，進行滅火及救援工作。	2017 年 6 月 23 日	1,713.700	75.449	2022 年 4 月	2023 年 8 月	<ul style="list-style-type: none"> • 計劃經重新招標後，合約在 2019 年 8 月 19 日批予新科電子(資訊軟件系統)。 • 系統分析及設計工作在進行中，預計在 2021 年 2 月完成。 • 2019-20 年度的實際開支為 3,776 萬 2,000 元，約佔核准撥款 8,826 萬元的 42.8%。撥款因場地準備工程進度曾兩度調整至 4,334 萬 6,000 元，當中實際開支約佔經調整撥款的 87.1%。 • 調低撥款及未用盡款項，主要是與建築署的場地準備工程有關，理由如下－ <ul style="list-style-type: none"> － 建築署原先在 2019-20 年度為場地準備工程開支預留了 7,700 萬元。 － 在合約批出後，建築署檢討場地準備工程時間表，在 2019 年 8 月 28 日建議把撥款調低 2,000 萬元。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				消防處： 35.559*	消防處： 59.740*			

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<ul style="list-style-type: none"> — 在接獲用戶及承造商於系統分析及設計階段就場地設計所提出的確定要求後，建築署在 2019 年 11 月 1 日建議再把撥款調低 2,700 萬元。 — 其餘未用盡的 558 萬 4,000 元款項，主要是關於— <ul style="list-style-type: none"> (i) 2020 年年初起疫情嚴峻，令 2 個消防通訊中心的建築物料運送受到延誤。因此，場地準備工程的進度受影響，導致有 402 萬元的未用盡款項；以及 (ii) 建築署最終再就場地準備工程把撥款調低 136 萬元。 • 截至 2020 年 3 月 31 日的實際非經常員工開支較預算開支為高，理由如下— <ul style="list-style-type: none"> — 在首次就這項計劃申請撥款時，預算非經常員工開支的估算是基於 2017-18 年度至 2021-22 年度最初包括紀律及技術人員在內的 5 名員工組合。消防處其後在計劃施行期間作出檢討，並加入具備不同技能的員工。截至 2020 年 3 月 31 日，計劃團隊新增 19 名包括紀律及技術人員在內的員工，共計 24 名員工。

* 有關人手部分通過內部調配、部分通過有時限的額外人力資源提供，以應所需。

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	8130YU	更換水警總區的數碼雷達保安系統 維持防止和偵察海上罪案的能力，並維持海上安全。	2013 年 5 月 24 日	39.785	4.136	2016 年 12 月	2021 年 6 月	<ul style="list-style-type: none"> 所有場地安裝工程已在 2019 年 6 月完成。 由於與承辦商解決合約詮釋事宜，以及根據本計劃動用現有項目撥款準備新採購以提供其他必要系統功能所需時間較預期長，故推行日期已予修改。 2019-20 年度的實際開支為 89 萬 1,000 元，約佔核准撥款 2,345 萬元的 3.8%。未用盡款項，主要是由於解決上述合約事宜所需時間較預期長。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				沒有	沒有			

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	8138YU	更換香港警務處指揮及控制通訊系統 這項計劃會更換 999 緊急求救電話系統、數碼運輸網絡及無線電終端機的過時通訊基礎設施硬件及軟件，以維持 999 緊急服務。	2016 年 5 月 6 日	855.436	58.289	2021 年 9 月	2021 年 12 月	<ul style="list-style-type: none"> • 這項計劃的進度如下－ <u>999 緊急求救電話系統</u> － 有關短訊服務／999 緊急求救電話系統／多媒體內容上載的用戶需求在整合中，但有待第四代指揮及控制電腦系統子系統介面規定的總結。 － 就自動求助者所在位置與消防處及流動網絡營辦商的討論在進行中。 － 來電者電話位置識別系統的標書已在 2019 年 8 月獲政府物流服務署批准。系統設計在 2020 年 2 月完成，推行工作在進行中。 － 992 傳真熱線的合約已在 2019 年 8 月批出。推行工作在進行中。 － 警察總部指揮及控制中心電視幕牆招標的合約已在 2019 年 5 月批出。設計工作已在 2020 年 1 月完成。安裝工程在進行中，預計在 2020 年 4 月完成。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日的 實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)			
				沒有	沒有			

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
								<p><u>數碼運輸網絡</u></p> <ul style="list-style-type: none"> － 暗光纖的標書已在 2020 年 2 月截標。標書評審工作在進行中。 － 6 個安裝數碼運輸網絡微波設施的場地已經準備就緒。 <p><u>無線電終端機</u></p> <ul style="list-style-type: none"> － 招標合約已在 2019 年 11 月批出，推行工作在處理中。用戶需求已確定。 <p><u>第四代指揮及控制電腦系統</u></p> <ul style="list-style-type: none"> － 第四代指揮及控制電腦系統核心的推行工作在進行中。 － 第四代指揮及控制電腦系統子系統的推行工作在進行中，將由 2020 年第二季起投產。 <ul style="list-style-type: none"> • 2019-20 年度的實際開支為 3,556 萬元，約佔核准撥款 2 億 1,794 萬 3,000 元的 16.3%。未用盡款項，主要是由於確定用戶需求及服務供應商能力的時間較預期長。

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
香港警務處	8140YU	推行海上形勢實時傳達系統 在警察船艇及陸上指揮中心安裝海上形勢實時傳達系統，可讓警察船艇及指揮中心互相傳送或分享實時資料，以配合香港警務處在保障海上安全和進行海上拯救行動方面的運作需要。	2017 年 12 月 1 日	186.335	1.863	第一階段： 2020 年 9 月	第一階段： 2022 年 6 月	<ul style="list-style-type: none"> 在整合用戶需求後，場地準備工程的需求已在 2019 年第四季送交建築署。根據 2019 年的最新市場研究，為了增加招標的競爭性，招標文件已作修訂，採用新的評分制度，以納入支持創新的元素。招標文件擬稿預定在 2020 年第三季提交律政司，以進行法律審查。 由於招標所需時間較預期長，故推行日期已予修改。此外，第三階段將涉及不同更換合約的警察船艇互通操作，而有關船艇的建造所需時間較預期長。 2019-20 年度的實際開支為 82 萬 1,000 元，約佔核准撥款 1,250 萬元的 6.6%。未用盡款項，主要是由於建築署的場地準備工程，以及招聘程序自 2019 年 6 月遇上社會動盪和 2019 冠狀病毒病，所需時間均較預期長。
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	第三階段： 2022 年 10 月	第二階段： 2023 年 6 月	
				沒有	沒有	第三階段： 2024 年 6 月		

基本工程儲備基金總目 708 項下各分目
獲准推行的非行政電腦計劃截至 2020 年 3 月 31 日的進度報告

局／部門	分目 (編號)	計劃名稱和說明	批准日期	計劃的 核准預算費 (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際開支 (百萬元)	預定 推行日期	修改 推行日期	成果／現況
運輸署	8183ZN	安裝交通探測器 於一些主要幹道安裝約 550 組交通探測器，以探測途經的車輛和收集實時交通數據，包括交通流量及行車速度，連同中央數據處理系統。	2016 年 6 月 17 日	194.000	78.664	第一階段探測器啟用： 2019 年 12 月	不變	<ul style="list-style-type: none"> 這項計劃的顧問研究已在 2016 年 11 月批出。 安裝合約已在 2018 年 6 月生效。第一階段探測器已在 2019 年 12 月啟用。其餘探測器的安裝工程正如期進行。 2019-20 年度的實際開支為 4,321 萬 2,000 元，約佔核准撥款 5,313 萬 5,000 元的 81.3%。未用盡款項，主要是由於未有動用分配撥款預留的計劃應急費用(1,000 萬元)
				預算非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	截至 2020 年 3 月 31 日 的實際非經常 員工開支 (按 2019-20 年度 價格計算) (百萬元)	所有探測器啟 用： 2020 年 12 月	不變	
				運輸署： 6.466* (初期階段) 4.799* (餘下階段)	運輸署： 6.421* (初期階段) 2.999* (餘下階段)			

* 通過內部調配提供人手，以應所需。