

## 索引

### 審核二零二一至二二年度開支預算 管制人員對財務委員會委員初步書面問題的答覆

申訴專員

第 6 節會議

綜合檔案名稱：OMB-1-c.docx

答覆編號	問題編號	委員姓名	總目	綱領
<a href="#">OMB001</a>	2536	梁美芬	114	(1) 申訴處理

管制人員的答覆

(問題編號：2536)

總目： (114) 申訴專員公署

分目： (000) 運作開支

綱領： (1) 申訴處理

管制人員： 申訴專員 (趙慧賢)

局長： 申訴專員

問題：

申訴專員公署過去5個年度，每個年度接獲多少宗關於屋宇署及食環署轄下的滲水投訴調查聯合辦事處(下稱「滲水辦」)的查詢、投訴個案，當中多少宗投訴成立？

提問人：梁美芬議員 (立法會內部參考編號：47)

答覆：

- 公署的統計記錄以被投訴的政府部門或公營機構而非其轄下的辦事處為基礎。因此，公署沒有備存涉及滲水辦的查詢及投訴個案的統計數據。
- 在2015-16至2019-20年度，有關對屋宇署及食環署而涉及滲水事件的投訴個案統計表列如下：

年度	被投訴政府部門	接到的投訴個案數目	已完成跟進的投訴個案數目 <sup>註</sup>	發現有缺失或不足之處的個案數目
2015-16	屋宇署	81	75	30
	食環署	116	112	25
2016-17	屋宇署	92	92	23
	食環署	124	128	16
2017-18	屋宇署	84	88	19
	食環署	132	135	14
2018-19	屋宇署	102	83	14
	食環署	143	126	7
2019-20	屋宇署	67	68	25
	食環署	93	93	13

註：包括在上一個年度接到，但在該年度才完成跟進的投訴個案。

- 完 -