

香港特別行政區政府
保安局

香港添馬添美道2號



The Government of
Hong Kong Special Administrative Region
Security Bureau

2 Tim Mei Avenue, Tamar, Hong Kong

本局檔號 Our Ref.:

來函檔號 Your Ref.:

CB4/PAC/R76

電話Tel. No.: 2810 2506

傳真Fax No.: 2868 1552

香港中區立法會道1號
立法會綜合大樓
政府帳目委員會秘書
詹詠儀女士

詹女士：

**政府帳目委員會
研究《審計署署長第七十六號報告書》**

第1章 – 出生、死亡及婚姻登記的管理

你於2021年5月18日邀請保安局就上述審計署署長報告（「審計報告」）中關於「新一代個案簡易處理系統」項目作出回應的來函備悉。本局現作以下回覆，以供政府帳目委員會委員參閱。

現時的「個案簡易處理系統」支援入境事務處（「入境處」）的多項服務，包括：

- (a) 處理旅客或香港居民的簽證及許可證申請；
- (b) 在外遇事港人的求助；
- (c) 生死及婚姻登記；
- (d) 居留權申請；以及
- (e) 與違反入境條例、遣送和遞解離境人士等有關的執法和調查個案等。

現時的系統於2007年至2008年間分階段推行，而系統的維護及保養服務將於2022年2月合約期滿。推出「新一代個案簡易處理系統」的目的是取代現有「個案簡易處理系統」日漸老化的硬件及軟件，以及應付新增的業務需求。

立法會財務委員會於2018年5月批准撥款4億5千3百多萬元，以推行「新一代個案簡易處理系統」。2018年6月，政府物流服務署代表入境處進行公開招標，採購兩份主要合約，以提供和安裝「新一代個案簡易處理系統」及提供系統維護及保養服務。相關的招標於2018年8月結束，合共收到八份標書。在招標評核的過程中，入境處需要較預期長的時間與投標者澄清標書內容和處理一些針對投標者的匿名投訴，以確保審核過程達至公平及公正。兩份合約最終於2019年11月分別批予兩間承包商，較原本預計批出時間(即2018年第四季)延遲約1年。

考慮到上述情況，項目督導委員會於2020年4月批准採取「兩期階段模式」推行項目，以確保「個案簡易處理系統」在無需進一步延長將於2022年2月屆滿的維護及保養服務合約的前提下，可以順利過渡至新系統。第一階段，現有系統的所有功能將會於推出2021年12月前推出，即按原定計劃(即2021年第4季)進行。由於現有系統的所有功能將會在維護及保養合約期滿前推出，因此不會產生額外的成本或損失。第二階段，新功能則會由原定的2022年第2季調整至2022年10月推出。現時，「新一代個案簡易處理系統」現正按上述的時間表進行開發，進度令人滿意，入境處並未有預見重大風險或問題。

至於「新一代個案簡易處理系統」的撥款使用情況，除了已批出的主合約外，入境處正安排採購其他推行「新一代個案簡易處理系統」所需的硬件、軟件和服務。除了在審計報告提及新系統所需的3.72億元現金流量需求，入境處於2021年3月就協助在外香港居民小組推行新「1868」系統、一些電腦配件、防毒軟件和應用程式等，完成最新市場研究。所有將進行採購的項目的估

算總額 (連同應急開支) 為約8,000萬元。視乎合約批出的實際金額，入境處預計項目已批撥款 (即4.53億元) 的未用餘額為數不多。

保安局局長

(林俊華



代行)

2021年5月27日

副本送：

入境事務處處長

財經事務及庫務局局長

審計署署長