

2021年2月5日  
討論文件

## 立法會教育事務委員會

### 香港考試及評核局的財政結構及 長遠財政方案的初步構想

#### 目的

本文件向委員簡介香港考試及評核局(考評局)現時的財政結構，以及長遠財政方案的初步構想。

#### 考評局的運作及財務狀況

2. 考評局屬法定機構，在 1977 年根據《香港考試及評核局條例》(第 261 章)成立。考評局的主要法定職責是舉辦「指明考試」，現指香港中學文憑考試(文憑試)。因此，考評局的首要職責是專業地舉辦文憑試，為所有考生提供公平公正的評核。考評局亦提供多項收費考評服務，包括全港性系統評估、教師語文能力評核，以及多項國際及專業考試。

3. 考評局按自負盈虧的原則運作，但過往政府亦曾就特定措施／項目向考評局提供非經常撥款，以應付舉辦公開考試的費用。考評局的收入主要來自文憑試考試費及採用其服務的機構所支付的服務費，其次為刊物銷售，以及為團體和個人提供評核服務的收費。在 2019/20 年度，與文憑試有關的收入約佔考評局收入約 46.8%，其餘則主要來自與國際及專業考試(25%)和其他本地考試(包括全港性系統評估和教師語文能力評核)(15.3%)有關的收入，及政府資金、存款利息和雜項收入。

4. 考評局自 2014/15 年度以來持續錄得虧損。為讓政府和考評局有足夠時間詳細研究如何減輕嚴重的虧損及擬訂長遠解決方案，政府依據附件 A所載的主要假設，取得立法會財務委員會(財委會)(文件 FCR(2018-19)74)的批准，在 2018 年 9 月 1 日至 2022

年 8 月 31 日<sup>1</sup>期間分四個年度向考評局提供合共 3 億 6,080 萬元的非經常撥款，支持考評局在該段時期的有效運作。

5. 當為期四年的政府非經常撥款終止後，預料在 **2022/23 年度再度錄得整體虧損約 9,800 萬元**，主要來自文憑試所引致的約 1 億 2,800 萬元虧損。考評局的實際／預計財政狀況載於附件 B。

## 導致考評局虧損的原因

### *因舉辦文憑試而導致營運虧損*

6. 考評局出現虧損，主要原因是舉辦文憑試。文憑試考生人數自 2014 年起持續下跌，而成本則不斷上升，導致舉辦文憑試出現營運虧損。籌備和舉行文憑試需要大量工作人手，由擬題、安排考試流程、與學校聯絡、處理報考申請，以至在試場舉行考試，每一步驟均涉及大量人手。以 2019 年文憑試為例，考評局共設立約 580 個筆試試場和 113 個口試試場，涉及 10 414 監考員人次和 913 名口試主考員<sup>2</sup>，答卷份數共 75 萬份，有 4 665 名閱卷員和閱卷助理參與工作。在 2019/20 年度，文憑試約 62% 的開支與人手有關，包括常規職員<sup>3</sup>的成本、聘用考務人員(例如試題的擬題員、審題員和校對員)的支出，以及處所成本<sup>4</sup>等。多年來，常規職員的人數並無太大增減。除非考試流程和形式出現重大轉變，否則上述支出不能隨着考生人數下跌而按比例減少。

---

<sup>1</sup> 考評局的財政年度由每年 9 月 1 日起至翌年 8 月 31 日止。

<sup>2</sup> 面對 2019 冠狀病毒病大流行(新冠疫情)，考評局為 2020 年文憑試採取預防措施，安排約 3 800 個筆試試場(包括學校禮堂和課室)，涉及 21 313 監考員人次，並取消口試。是次考試的答卷份數共 705 000 份，共有 4 740 名閱卷員和閱卷助理參與工作。

<sup>3</sup> 有關職員負責多項與文憑試相關並需要大量人手的工作，包括處理報考申請、安排試場、委任科目委員會委員和考務人員(例如試場主任和監考員)、分發試題和收集答卷、發放考試成績、處理考試異常事件、覆核成績及成績證明的申請。舉辦文憑試亦涉及多項考試系統運作的後勤工作，包括答卷掃描服務、處理考試數據、整合考試統計資料和編製考試統計報告。

<sup>4</sup> 除了與評卷中心相關的處所成本，考評局還須支付使用學校禮堂和課室作試場的雜費，包括空調、電力和清潔的開支。

## 文憑試考生人數持續下跌

7. 文憑試考生人數在 2012/13 年度之前處於一個較高水平(約 80 000 名)，考評局因舉辦文憑試而錄得盈餘。考生人數自 2013/14 年度起持續下跌，由該年度約 8 萬人減至 2021/22 年度少於 5 萬人，導致年度虧損由 2013/14 年的 2,560 萬元增加至 2021/22 年度估計的 1 億 3,900 萬元，詳見附件 C。

8. 根據現有資料，考生人數持續下跌的情況可能會在 2023 年的文憑試停止。在該年之前，相對於國際及專業考試的收入和其他收入的份額，文憑試收入在考評局整體收入中所佔的份額將進一步減少。鑑於文憑試的營運成本主要是不可變成本，因此考生人數下跌不會令營運成本按比例減少。

## 處所成本

9. 處所有關的成本是考評局其中一項大額開支項目。考試局現正租用三個商業處所作辦事處和貯存設施，而 2020 年這些處所的租金成本(包括管理費和差餉)約為 956 萬元。考評局亦於新蒲崗、荔景、荃灣和大興的政府處所營運業務<sup>5</sup>，處所成本亦包括管理費和差餉、樓宇維修費和空調費用。租用校舍設立文憑試網上評卷中心<sup>6</sup>和租用場地舉辦國際及專業考試，也涉及額外的處所成本。

## 有特殊教育需要考生人數持續上升

10. 多年來，考評局一直與學校、教師、教育局及相關專家緊密合作，為有特殊教育需要考生提供更共融的考試環境。這類考生包括有特殊學習障礙、肢體活動能力障礙、視障、聽障、語障或其他障礙的考生<sup>7</sup>。為這類考生提供特別考試安排所涉及的額

---

<sup>5</sup> 考評局在多個地點設置網上評卷工作站及貯存、掃描和資訊科技伺服器設施，亦為國際及專業考試提供一些電腦模式工作站。

<sup>6</sup> 現有七個校園網上評卷中心。在 2019/20 年度租用這些中心的總開支約為 326 萬元。

<sup>7</sup> 特殊需要考生事務委員會和學障考生事務專責小組會根據公開考試委員會發出的指引，考慮所有特別考試安排的申請。除有效的診斷報告外，考生還須提交由學校和相關專家共同提供有關給予額外時間作答的理據及建議。

外措施包括特別試場<sup>8</sup>、特別版試卷、特別服務、為視障和聽障考生提供特別器材、監考安排等。在 2011/12 至 2019/20 年度，有特殊教育需要考生的人數增加一倍，而用於特別考試安排的開支亦相應上升。有特殊教育需要考生人數上升的原因，很可能是社會對這類考生的特質的認識日漸提高，從而及早識別。現時有特殊教育需要考生的考試費與其他考生的考試費相同。特別考試安排的費用現由考評局悉數承擔，並無向相關考生收取額外費用。倘若因這些特別考試安排而增加文憑試考試費，讓其他考生分擔有關開支，並不公平。在未來日子，估計與特別考試安排有關的開支會隨有特殊教育需要考生人數的增加而進一步上升。有特殊教育需要考生的實際／預計人數及提供特別考試安排的相關開支載於 **附件 D**。

### 文憑試考試費的調整

11. 文憑試的運作牽涉大量營運成本。一般來說，考試費是按「用者自付」原則收取。在 2019/20 年度，就文憑試收取的考試費抵銷約 53% 的營運成本。以報考文憑試六個科目(包括中國語文科、英國語文科、數學科和通識教育科(通識科)四個核心科目及兩個選修科目)的考生計算，每名考生的考試成本為 5,957 元，而一名考生支付的考試費平均為 3,132 元。

12. 多年來，考評局十分關注考生對考試費的負擔能力。每年，當考評局考慮考試費的調整時，會考慮考評局的整體財政狀況、安排考試的成本及所需資源、通脹率、本地經濟情況和一般家庭的負擔能力等多項因素。自推出文憑試以來，考評局基於不同原因，曾先後在 2013/14、2014/15 和 2020/21 年度凍結考試費。**附件 E** 列出往年考試費的調整幅度。凍結考試費或有助考生及其家庭減輕財政負擔，但考評局需要承擔因通貨膨脹增加的成本。

13. 從附件 E 所見，在 2012/13 至 2020/21 年度，文憑試考試費調整的累計加幅為 24%，而在 2012 至 2019 年期間，從事經濟活動的家庭住戶每月入息中位數(以三人家庭計算)上升了

---

<sup>8</sup> 在 2020 年的文憑試，考評局於 147 間學校設立原校試場，讓有特殊教育需要的原校考生參加筆試。114 間學校則為原校及地區試場，供原校及區內需要類似安排的考生參加考試。此外，考評局另設 14 個供其他有特殊教育需要考生應試的特別試場。

45.65%(由 23,000 元上升至 33,500 元)。資料反映考評局在處理考試費調整時非常謹慎和保守，並為考生承擔大量成本。

### 舉辦國際及專業考試的收入

14. 過去五個財政年度，考評局每年均接受其他機構委託，在本港舉辦國際及專業考試(例如英國皇家音樂學院聯合委員會考試(ABRSM)、學術能力測驗(SAT)、綜合中等教育證書考試和 Australian Teachers of Dancing Exams)和提供其他考評服務，以賺取收入，支持其營運。從附件 B 所見，考評局在 2015/16 至 2019/20 年度從舉辦其他考試及提供考評服務所獲得的盈餘介乎 3,730 萬元至 6,720 萬元，或撇除預留作提升專業能力/發展用途的款項後平均約為 4,260 萬元。國際及專業考試業務的持續增長和相關的收入，大大有助考評局紓緩其整體虧損。近年，其他服務供應機構加入提供國際及專業考試服務，帶來了激烈競爭。為了成功投得舉辦國際及專業考試的合約，考評局需要提出具競爭力的服務收費和改良其基礎設施和科技。為應付挑戰，考評局會加倍努力尋找舉辦其他國際及專業考試的新機遇，以確保這方面的收入能幫助抵銷文憑試收入日漸下降的影響，同時推行節省成本措施，減少舉辦文憑試所造成的虧損。

15. 因新冠疫情蔓延，考評局在舉辦國際及專業考試方面的收入也受到影響。舉例來說，自 2020 年起，因 14 天檢疫的規定，ABRSM 術科考試未能如期舉辦，也沒有考官可來港主持相關的術科考試。14 天檢疫規定也限制內地學生來港參加各項國際及專業考試，例如 SAT。此外，由於須符合相關考試委員會所訂的社交距離要求，考評局須安排更多考務人員在額外設置的考場當值。由於疫情反覆，無法確定其長遠影響。

### 長遠財政方案的初步構想

16. 由教育局和考評局代表組成的專責小組於 2019 年 10 月成立，其職責是詳細檢討考評局的運作，研究政府所需提供的支援，以及提出可持續的長遠財政方案。在檢討過程中，專責小組得出一些初步構想或可減少虧損，長遠地幫助考評局在財政上得以持續運作。在新冠疫情下全球經濟大幅波動，我們建議以審慎而積極的方式處理考評局的長遠財政情況。下述各個方案的前期準備

時間不同，可分階段以不同的組合搭配推行。這些方案對財政的作用估計會在 2022/23 年度之後才可見到。

## **A. 考評局在控制成本和增加收入方面的方案**

### *(a) 考評局減省成本的承諾*

17. 考評局會定出累計節省目標，在預定時期內節省開支。此舉可促使考評局推行減省成本措施，在不影響服務的情況下，在數個財政年度內逐步達到針對營運／經常開支所訂的指定累計節省目標。透過檢視在其他方面的人手、工作流程和資源，以及在連續三個財政年度(即 2021/22 至 2023/24 年度)根據相關年份的支出以「0-1-1」的標準節省成本，考評局預料能夠縮減八至十個常規和項目人員，在 2021/22 至 2022/23 年度預計可節省約 600 萬元，而在 2023/24 年度起，每年預計可節省超過 600 萬元。

### *(b) 利用科技節省開支和賺取收益*

18. 考評局已開始就需要大量人手的文憑試進行檢討，以期利用科技精簡運作流程和節省人手成本，包括在某些文憑試考試和國際及專業考試中採用電腦模式考核。如能在進行文憑試考試和其他考試中應用科技，例如在考題設計過程中使用網上考試編寫方式、以電腦模式考核的方式進行口試，以及採用人工智能評卷，預計每年均可節省開支。考評局會確保應用有關科技不會影響文憑試的公平性、效度和信度，事前亦會充分諮詢教育界。建議的改良基礎設施將有助提升考評局舉辦各類國際及專業考試的能力，從而開拓新的收入來源。

19. 另一方面，考評局正研發「綜合企業服務系統」，處理一般辦公室行政工作，包括編制財政預算、採購、文件管理、項目管理、財務會計及人力資源管理，以取代現時多個互不相通的系統。該系統在 2022 年全面運作後，將可減省繁冗的人手工作，節省成本。此外，考評局正計劃提升評核中心的基礎建設，以便可提供合適場地進行國際及專業考試的紙筆及電腦模式考核。

## **B. 政府提供的額外支援**

### *(a) 資助有特殊教育需要的考生*

20. 儘管考評局已盡力控制有特殊教育需要考生的特別考試安排相關成本，但隨著有關類別考生人數增加，相關營運成本亦持續上升。由於考評局只向有特殊教育需要的考生收取與其他考生相同的考試費，因此特別考試安排的營運錄得重大虧損。為確保有特殊需要的考生在妥善環境下得到公平的評核，政府會考慮資助這些考生應考文憑試；截至 2021/22 年度，估計每年的資助額約為 2,360 萬元。我們會與學界商討如何以最適當及經濟的方式資助有特殊教育需要的考生應考文憑試。

### *(b) 提供空置校舍以滿足策略發展需要*

21. 政府正努力物色一座合適的空置校舍供考評局發展為考試及評核中心，以滿足考評局的策略發展需要。現時在較方便的地點設立的評核中心，使用率已超過 90%。不時有教師／閱卷員建議考評局在更方便的地點設立網上評卷中心。根據初步計劃，考評局會利用空置校舍發展網上評卷設施和電腦模式考核設施。面對新冠疫情對全球造成的影響，電子評核已成為不可逆轉的趨勢。考評局如要維持其立足於亞太區的國際及專業考試服務供應商的競爭力，發展電腦模式考核設施是勢在必行。考評局亦會把其租用灣仔和新蒲崗商業處所營運的部門遷往空置校舍。截至 2020 年的費用，預計每年可節省的租金開支和相關費用約為 800 至 1,000 萬元<sup>9</sup>。考評局亦可利用該中心舉辦國際及專業考試，開拓新的業務，並以合理的收費租予教育機構舉辦研討會和課程，估計每年收入可額外增加 100 萬元。視乎尋獲空置校舍的時間及校舍狀況，修葺及搬遷的工作可能約需兩年。

## **C. 未來幾年的其他主要發展**

### *(a) 精簡文憑試*

22. 教育局於 2020 年 12 月接納了學校課程檢討專責小組(專責小組)提交的檢討報告。在高中課程的四個核心科目方面，課程

---

<sup>9</sup> 2021 年的租金開支總額為 840 萬元，不包括管理費和空調費。

和評估將會進行改革，以便為學生和教師創造空間。例如，通識科將重新命名，課程內容將縮減約一半，評核則簡化為「合格」或「不合格」。此外，需要花大量時間和精力進行的獨立專題探究將被取消，取而代之的是更簡單並包含探究學習元素的內地考察團。專責小組亦同樣建議檢討中國語文科的評估模式。精簡通識科和中國語文科考試的內容和模式必然會對這兩個科目的考試成本結構造成影響。我們會密切監察有關進展。

#### *(b) 考評局的業務發展*

23. 在未來日子，考評局有必要就其基建設施及運作模式進行策略性檢討、擬訂策略發展計劃，並提升基建設施，以便在舉辦考試方面緊貼國際趨勢和應對疫情對營運帶來的不明朗因素。為配合應用嶄新科技舉辦考試，考評局須作資本投入，以提升現時的資訊管理系統、考試平台及電子保安基建設施。舉例來說，考評局已認定有需要利用電腦進行考試、翻新現有評核中心以提供額外電腦工作台進行電腦模式考核，以及改良口試的模式。這些主要發展項目能增加舉辦國際及專業考試的競爭力，並精簡文憑試的運作情況，長遠提升效率和節省成本。教育局會動用財委會於 2019 年 2 月批出的 3 億 6,080 萬元撥款或在有需要情況下提供特別撥款，給予考評局所需支援，以滿足考評局的發展需要(例如發展或提升資訊科技系統以舉辦考試、維持機構一般行政需要、以及考評局處所的維修保養等)。

### **總體評估**

24. 我們期望考評局會致力推展開源節流方案，並須檢討其基礎建設和營運模式，及參考國際上的實務典範、最新的科技發展和本地、區域性和國際性的潛在業務發展機會去擬訂策略發展計劃。同時，政府會考慮提供協助，為特殊教育需要考生提供津貼、物色合適的空置校舍給予考評局和就其發展的需要提供支援。當這些措施全部落實，考評局的結構性虧損應可大致解決，從而達到長遠財政持續穩定。

### **徵詢意見**

25. 請委員備悉有關事宜的進展，並就長遠財政方案的初步構



想提出意見。

教育局  
2021年1月

**推算香港考試及評核局(考評局)的  
財政需求時採用的主要假設  
(載於 2019 年 1 月立法會文件編號 FCR (2018-19)74)**

1. 應持有最少相等於 2 個月開支的手頭現金，以確保現金周轉靈活，能應付日常運作需要。
2. 預留資金於不同財政年度應付所需承擔的開支，為考評局進行跨年度的資本性項目，例如修葺建築物、發展資訊科技系統等。
3. 國際及專業考試所得盈餘至少保留 1,000 萬元或三分之一，作考評局提升專業能力／發展用途，例如進行評核研究、推行措施以推廣「促進學習的評估」等。
4. 通脹率假設為 2.5%，與政府的中期預測一致。
5. 經考慮多方面的因素，包括推行考試的營運成本及所需資源、當時的通脹率、本地經濟情況、考生及家長的負擔能力，我們預計在這段期間香港中學文憑考試(下稱「文憑試」)考試費會維持在低於收回成本的水平。就這撥款建議，文憑試考試費的加幅假設為 2.5%，但政府會因應每年的情況，審視考評局實際提交給政府的考試費用增加建議。
6. 在現行機制下，考評局委員會考慮各相關因素後，會決定考評局員工的實際薪酬加幅。考慮因素包括考評局的整體財政狀況、考評局及個別員工的表現、市場薪酬趨勢(一般市場及公務員隊伍)、經濟指標、失業率最新走勢和其他相關因素，例如薪酬福利條件是否具競爭力以挽留人才。政府亦會審視考評局每年的收入和支出預算，才會批核。就這撥款建議，薪酬加幅假設為 5%。

## 考評局自 2011/12 年度推行文憑試以來的財政狀況

| 學年／考評局的<br>財政年度 |             | 收入<br>(百萬元) | 開支<br>(百萬元) | 盈餘／<br>(虧損)<br>(百萬元) | 考評局的整體<br>盈餘／(虧損)<br>(百萬元) |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|----------------------|----------------------------|
| 2011/12         | #文憑試        | 219.1       | 206.1       | 13.0                 | 63.9                       |
|                 | *其他         | 381.5       | 330.6       | 50.9                 |                            |
| 2012/13         | #文憑試        | 259.6       | 247.4       | 12.2                 | 60.8                       |
|                 | *其他         | 284.1       | 235.5       | 48.6                 |                            |
| 2013/14         | #文憑試        | 253.1       | 278.7       | (25.6)               | 7.4                        |
|                 | *其他         | 215.7       | 182.7       | 33.0                 |                            |
| 2014/15         | #文憑試        | 237.1       | 281.3       | (44.2)               | (6.1)                      |
|                 | *其他         | 210.4       | 172.3       | 38.1                 |                            |
| 2015/16         | #文憑試        | 223.5       | 280.5       | (57.0)               | (19.7)                     |
|                 | *其他         | 185.2       | 147.9       | 37.3                 |                            |
| 2016/17         | #文憑試        | 213.0       | 278.4       | (65.4)               | (16.5)                     |
|                 | *其他         | 197.4       | 148.5       | 48.9                 |                            |
| 2017/18         | #文憑試        | 215.0       | 284.2       | (69.2)               | (10.1)                     |
|                 | *其他         | 199.7       | 140.6       | 59.1                 |                            |
| 2018/19         | #文憑試        | 215.0       | 293.2       | (78.2)               | 22.7                       |
|                 | 政府非經常<br>撥款 | 50.4        | -           | 50.4                 |                            |
|                 | *其他         | 204.1       | 153.6       | 50.5                 |                            |
| 2019/20         | #文憑試        | 210.6       | 312.2       | (101.6)              | 17.4                       |
|                 | 政府非經常<br>撥款 | 51.8        | -           | 51.8                 |                            |
|                 | *其他         | 188.0       | 120.8       | 67.2                 |                            |
| 2020/21<br>(預計) | #文憑試        | 198.5       | 315.7       | (117.2)              | (13.0)                     |
|                 | 政府非經常<br>撥款 | 80.0        | -           | 80.0                 |                            |
|                 | *其他         | 195.2       | 171.0       | 24.2                 |                            |
| 2021/22<br>(預計) | #文憑試        | 200.1       | 339.1       | (139.0)              | 4.9                        |
|                 | 政府非經常<br>撥款 | 114.4       | -           | 114.4                |                            |
|                 | *其他         | 201.2       | 171.7       | 29.5                 |                            |
| 2022/23<br>(預計) | #文憑試        | 211.0       | 339.2       | (128.2)              | (97.6)                     |
|                 | *其他         | 221.2       | 190.6       | 30.6                 |                            |

## 附註

#文憑試：包括文憑試考試費及與文憑試相關的服務／活動(如刊物)。

\*其他：其他考試服務和其他活動。

實際／預計文憑試考生人數及文憑試營運盈餘／虧損

| 學年      | 實際／預計文憑試<br>考生人數 | 實際／預計文憑試<br>營運盈餘／(虧損)<br>(百萬元) |
|---------|------------------|--------------------------------|
| 2011/12 | 73 074           | 13.0                           |
| 2012/13 | 82 283           | 12.2                           |
| 2013/14 | 79 572           | (25.6)                         |
| 2014/15 | 74 131           | (44.2)                         |
| 2015/16 | 68 128           | (57.0)                         |
| 2016/17 | 61 624           | (65.4)                         |
| 2017/18 | 59 000           | (69.2)                         |
| 2018/19 | 56 159           | (78.2)                         |
| 2019/20 | 52 416           | (101.6)                        |
| 2020/21 | 52 131           | ^(117.2)                       |
| 2021/22 | *49 700          | ^(139.0)                       |
| 2022/23 | *50 100          | ^(128.2)                       |

\*人數已調整至最接近的百位數

^預測數字

有特殊教育需要的考生人數及提供特別考試安排的相關開支

| 學年      | 有特殊教育需要的實際／<br>預計考生人數 | 提供特別考試安排<br>的相關開支<br>(百萬元) |
|---------|-----------------------|----------------------------|
| 2011/12 | 1 056                 | 3.1                        |
| 2012/13 | 1 208                 | 3.6                        |
| 2013/14 | 1 595                 | 7.2                        |
| 2014/15 | 1 746                 | 10.7                       |
| 2015/16 | 2 047                 | 12.1                       |
| 2016/17 | 2 442                 | 14.6                       |
| 2017/18 | 2 666                 | 14.7                       |
| 2018/19 | 3 084                 | 16.7                       |
| 2019/20 | 3 156                 | 16.9                       |
| 2020/21 | *3 400                | *19.0                      |
| 2021/22 | *4 100                | *23.6                      |
| 2022/23 | *5 000                | *25.3                      |

\* 此為預測數字。申請有關安排的有特殊教育需要考生的人數已調整至最接近的百位數。

文憑試考試費在 2012/13 至 2020/21 年度的調整幅度

| 文憑試<br>考試年份 | 文憑試考試費<br>調整幅度 | 綜合消費<br>物價指數 <sup>10</sup> | 從事經濟活動的<br>家庭住戶<br>每月入息中位數<br>(以三人家庭<br>計算) <sup>11</sup><br>(元) | 家庭住戶<br>每月入息<br>中位數的<br>變動 |
|-------------|----------------|----------------------------|--|----------------------------|
| 2012        | 不適用            | 4.1%                       | 23,000   | 不適用                        |
| 2013        | 5%             | 4.3%                       | 24,900   | 8.3%                       |
| 2014        | 0%             | 4.4%                       | 26,000   | 4.4%                       |
| 2015        | 0%             | 3.0%                       | 27,500   | 5.8%                       |
| 2016        | 2%             | 2.4%                       | 29,500   | 7.3%                       |
| 2017        | 3%             | 1.5%                       | 30,000   | 1.7%                       |
| 2018        | 4%             | 2.4%                       | 32,700   | 9.0%                       |
| 2019        | 4%             | 2.9%                       | 33,500   | 2.4%                       |
| 2020        | 4%             | 無資料                        | 無資料  | 無資料                        |
| 2021        | 0%             | 無資料                        | 無資料  | 無資料                        |

---

<sup>10</sup> 資料來源：政府統計處

<sup>11</sup> 資料來源：政府統計處