

2021年2月9日

討論文件

立法會食物安全及環境衛生事務委員會  
於公眾街市推廣非接觸式付款的工作

## 目的

本文件旨在向議員匯報食物環境衛生署（食環署）在公眾街市推廣非接觸式付款資助計劃的進展，以及下一步的推廣策略和行動。

## 背景

2. 過去一年對抗 2019 冠狀病毒病引起了公眾對於如何減低可能因接觸而傳播該病毒或其他疾病的關注。街市中檔位營運者及顧客往往於擠迫的室內環境下密切接觸，並會直接觸摸貨品及以行現金找續，在街市使用非接觸式付款\*，不但可加強公眾衛生，也有助減低傳播病毒的風險。

## 資助計劃

3. 食環署在第三輪防疫抗疫基金下設立「於公眾街市推廣非接觸式付款的資助計劃」，向公眾街市租戶（包括食環署街市內的攤檔承租人）提供一次性資助，鼓勵街市檔位使用非接觸式付款，作為新常態下保障公眾健康的防疫抗疫措施。計劃申請期由 2020 年 10 月 15 日至 2020 年 12 月 21 日。

4. 有關計劃為食環署及香港房屋委員會（房委會）轄下街市及熟食檔位租戶提供每檔劃一 5,000 元一次性資助，可用於支付為顧客提供最少一種非接觸式付款方式的初期安裝費用及服務和其他收費，有關非接觸式付款方式須經由香港金融管理局監管的持牌銀行或儲值支付工具持牌人，或扣帳／信用卡計劃處理。

---

\*簡單而言，非接觸式付款是透過支付工具的射頻（RFID）或近場通訊（NFC）技術或以二維碼（QR code）掃描進行付款，過程中顧客和商戶均無需接觸有關支付工具。

5. 街市檔戶在與服務提供者簽訂有關提供最少一種非接觸式付款方式的服務合約前，須提交申請並獲得原則上批准，然後提交已簽署並不少於兩年期的有效服務合約。食環署／房委會巡查，確保已經完成安裝後，會盡快發放資助款項。

## 推廣工作及成果

6. 自計劃推行以來，食環署為轄下公眾街市檔戶舉行了一系列推廣活動，詳情載於附件。

7. 食環署及房委會在資助計劃申請期內分別收到超過3 500宗及450宗申請，此外，有部分未有申請資助的檔戶已自行提供非接觸式付款方式。預計食環署全港街市出租檔位中，約有百分之三十可提供非接觸式付款安排。

## 初步觀察

8. 不同地區在電子支付發展情況各有不同，模式及步伐大多取決於社會環境、市民需要及消費習慣等。香港的電子支付生態發展相對成熟，市民有多種非現金的支付選擇，使用也愈趨普遍。

9. 雖然如此，據食環署了解，部分街市檔戶對於接受或應用新科技的態度較為保守，包括擔心使用非接觸式付款的交易過程中或會因出現錯誤而產生爭辯，甚或基於個人原因而未有提供非接觸或付款方式；反而他們一般選擇以現金交易，以便處理現金流轉。

10. 食環署亦留意到較年輕的檔戶比較樂意接受新科技，認為非接觸式付款可取，亦是世界潮流及大勢所趨，特別能夠吸引年輕客源及提高競爭能力。

## 未來路向

11. 食環署會持續向街市檔戶推廣非接觸式付款，並計劃針對街市顧客需要進行宣傳活動，例如在2021年農曆新年前到食環署轄下街市，擺設小攤位向顧客推廣，希望借助市場調節力量，鼓勵街市檔戶多利用非接觸式付款方式交易。

## 徵詢意見

12. 請議員備悉上述工作，並提出意見。

食物及衛生局  
食物環境衛生署  
2021年2月

## 食環署就非接觸式付款的推廣工作

月份	推廣內容
<b>2020 年</b>	
10 月	發放新聞稿公布第三輪「防疫抗疫基金」當中的公眾街市推廣非接觸式付款資助計劃由 10 月 15 日開始接受申請，為公眾街市租戶提供一次性資助，以推廣在街市檔位使用非接觸式付款。
10 月	分別為服務承辦商及街市販商代表舉行簡報會。
10 月	安排約 10 個服務承辦商到約 90 個公眾街市，講解服務內容及推廣合約計劃。
10 月	安排港九新界販商社團聯合會（販商聯會）及五行小販福利會與服務承辦商會面，了解服務內容，並向街市會員進行推廣活動。
10-11 月	各分區辦事處與各街市販商代表開會，發起推廣非接觸式付款資助計劃活動；個別分區辦事處錄製播音聲帶作宣傳。
10-11 月	到訪多個街市進行實地視察，過程中亦推廣非接觸式付款資助計劃。
11 月	印製並派發 14 000 張清潔龍阿德宣傳單張予各區街市販商。
11 月	聯同創新及科技局（創科局）局長及販商聯會主席到土瓜灣街市進行推廣活動。
11 月	在創科局局長專頁推廣及支持非接觸式付款資助計劃。
11 月	在食環署及建築署合辦的設計思維項目「請廁教」網上特備環節的專訪中推廣非接觸式付款資助計劃。
11 月	在多份報刊刊登專訪，宣傳販商聯會對非接觸式付款資助計劃的支持，以及灣仔及保安道街市商販就非接觸式付款資助計劃的意見。
11 月	發放新聞稿公布公眾街市推廣非接觸式付款資助計劃的截止申請日期，由 11 月 30 日延長至 12 月 21 日，以便合資格公眾街市租戶有更多時間準備申請。
12 月	在清潔龍阿德專頁推出貼文推廣非接觸式付款資助計劃。
12 月	到訪各區多個街市進行實地視察，並推廣非接觸式付款資助計劃。
<b>2021 年</b>	
1-2 月	在各區個別街市進行禮品換領計劃，以鼓勵街市顧客採用非接觸式付款方式付款。