

立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)116/20-21(03)號文件

檔號：CB4/PL/PS

公務員及資助機構員工事務委員會

2020年11月16日舉行的會議

有關公務員、退休公務員及合資格人士的醫療及牙科福利的 最新背景資料簡介

目的

本文件載述為公務員及合資格人士¹提供醫療及牙科福利的背景資料，並綜述公務員及資助機構員工事務委員會("事務委員會")委員在會議上討論此項議題時所表達的主要關注事項。

背景

2. 政府作為公務員的僱主，有合約責任為公務員及合資格人士提供醫療及牙科福利("公務員醫療福利")。公務員醫療福利的範圍載列於相關的《公務員事務規例》、公務員事務局通告和通函。該等規定屬公務員聘用條款和條件的一部分。

3. 公務員事務局於1979年成立公務員醫療及牙科診療常務委員會("常務委員會")，以提供討論公務員醫療福利事宜的

¹ 公務員及合資格人士包括：

- (a) 月薪公務員及其合資格家屬；
- (b) 領取退休金或年積金的居港退休公務員及其居港合資格家屬；
- (c) 殉職公務員的居港合資格家屬；
- (d) 在職期間或退休後身故公務員的居港合資格家屬，而此等家屬正根據孤寡撫恤金計劃或尚存配偶及子女撫恤金計劃領取撫恤金；及
- (e) 根據聘用條款符合資格享有公務員醫療福利的其他人士。

渠道。常務委員會成員包括 4 個中央評議會的職方代表，²以及公務員事務局、衛生署、醫院管理局("醫管局")和食物及衛生局的代表。

福利範圍

4. 根據現行政策，公務員及合資格人士可免費享用衛生署或醫管局提供的醫療及牙科診治服務(《公務員事務規例》載列的住院、假牙和口腔裝置費用³不包括在內)。如經醫管局/衛生署主診醫生證明有關藥物、儀器及服務是根據病情所需而開處，而且是醫管局須收費或醫管局/衛生署沒有供應的，公務員及合資格人士亦可向衛生署申請發還/直接支付醫療費用，包括在醫管局《藥物名冊》內列為自費項目的藥物。

5. 當局在 2020-2021 年度開支預算草案中已分別預留約 10 億 7,000 萬元及 13 億 5,000 萬元財政撥款，以供公務員診所和政府牙科診所提供醫療及牙科服務，以及支付和發還公務員及合資格人士的醫療費用和醫院收費。⁴

為公務員及合資格人士提供醫療及牙科服務

6. 現時，衛生署轄下設有 6 間專為公務員及合資格人士提供服務的公務員診所，並計劃分別在將軍澳和觀塘設立第七及第八間公務員診所。自 2020 年 3 月起，政府當局在公務員診所推出綜合治療計劃(前稱"風險評估及護理計劃")及"簡易配"先導計劃，⁵以騰出診症配額，分配予其他有需要的公務員及合資格人士。⁶2019 年公務員及合資格人士在公務員診所的就診人次

² 該 4 個中央評議會是高級公務員評議會、紀律部隊評議會、第一標準薪級公務員評議會及警察評議會。

³ 《公務員事務規例》附件 6.1 載列適用於所有公務員及合資格人士的住院費用。《公務員事務規例》附件 6.2 載列按公務員月薪所屬總薪級表薪點或同等薪點而定的假牙、口腔裝置和其他修復服務收費表。至於適用於退休公務員的收費水平，則會參照其每月退休金的對應總薪級表薪點而決定。

⁴ 詳情請參閱公務員事務局局長在 2020 年 4 月 7 日立法會財務委員會特別會議上的發言要點。

⁵ "風險評估及護理計劃"旨在改善糖尿病人的護理質素，以及提早識別併發症，以減少因併發症而引致的額外診症時間；而"簡易配"先導計劃旨在為需要服用多種藥物而病情穩定的慢性病病人提升藥用安全，盡量減少他們需要覆診的次數。

⁶ 政府當局就 2019 年施政報告所載有關公務員事務局的政策措施提供的文件([立法會 CB\(4\)8/19-20\(01\)號文件](#))。

約為 281 000；2018-2019 年度公務員診所的開支總額為 1 億 6,610 萬元，而 2019-2020 年度的修訂預算為 1 億 9,150 萬元。⁷

7. 除公務員診所外，公務員及合資格人士如患上偶發性疾病，亦可到 72 間由醫管局管理的普通科門診診所⁸免費求診。該等普通科門診診所大部分均在正常的日間診症時間，為需要治療的現職公務員預留數目各有不同的優先籌。伊利沙伯醫院 L 座、威爾斯親王醫院的 9H 專科診所和瑪麗醫院的星期六專科門診診所，亦特設公務員及合資格人士診症時段，為他們提供專科門診服務。此外，伊利沙伯醫院設有造影中心，專為公務員及合資格人士提供一般電腦斷層掃描、磁力共振掃描和超聲波掃描服務。

8. 現時，衛生署轄下設有 40 間普通科牙科診所、2 間牙齒矯正科診所及 1 間修復齒科診所，為公務員及合資格人士提供牙科服務；此外，7 間新牙科手術室已經全面投入服務。⁹衛生署轄下現設有約 260 間專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室。2019 年公務員及合資格人士在政府牙科診所(包括醫院內的口腔頷面外科及牙科部)的就診人次為 756 500。¹⁰為縮短公務員及合資格人士於需求較大的牙科診所的輪候時間，衛生署已因應各牙科診所的服務需求採取措施，如調配專科和普通科牙科服務的資源等。為進一步加強公務員及合資格人士的牙科服務，衛生署會由 2019-2020 年度起分階段增設牙齒衛生員職位。這些額外人手會向患者提供口腔清潔療程和口腔護理教育，協助公務員及合資格人士養成良好的護齒習慣及牙齒保健。2018-2019 年度為公務員及合資格人士提供牙科服務的實際開支為 7 億 850 萬元，而 2019-2020 年度的修訂預算為 7 億 6,650 萬元。¹¹

9. 政府當局於 2020 年 3 月 2 日開展先導計劃，在兩所分別位於東區尤德夫人那打素醫院及仁濟醫院的中醫診所暨教研中心，為公務員及合資格人士提供治療所需的免費中醫內科和針灸服務。在中醫內科服務方面，視乎臨床情況而定，就診者

⁷ [審核2020-2021年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB066\)](#)。

⁸ 由 2020 年 3 月 2 日起，青衣長康普通科門診診所進行翻新工程，因此會暫時遷至青衣市區普通科門診診所提供診所服務，並預計於 2021 年第一季在原址恢復診所服務。

⁹ [審核2020-2021年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB110\)](#)。

¹⁰ [審核2020-2021年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB066\)](#)。

¹¹ [審核2020-2021年度開支預算管制人員的答覆\(答覆編號CSB108\)](#)。

每次最多可獲 5 劑中藥產品(中草藥或中藥顆粒)。免費中醫服務不包括煎藥服務，而針灸服務則不會提供中藥產品。

以往的討論

10. 下文各段綜述事務委員會委員在先前會議上所表達的主要意見和關注事項，以及政府當局的回應。

提供中醫藥服務

11. 委員察悉，政府當局將以先導計劃形式為公務員及合資格人士提供中醫服務。有委員詢問，政府當局會否考慮在其他地區(例如在新的將軍澳中醫院或在九龍區)設立更多服務點。有委員建議，政府當局可邀請醫療機構在政府辦公室附近設立流動診所，方便公務員使用中醫藥服務，並容許公務員及合資格人士使用私人市場的中醫藥服務並申請發還有關款項。政府當局回應時解釋，初步傾向在特設門診設施為公務員及合資格人士提供中醫藥服務，而當局會在先導計劃實施大約 1 年後進行檢討，研究長遠安排。至於發還款項的建議，政府當局表示，由於難以控制私營醫療界別的費用和服務質素，故此暫不考慮有關建議。

為公務員投購醫療保險

12. 對於為公務員投購醫療保險的建議，政府當局回應時表示，該項建議涉及公務員福利政策的根本改變，並帶來額外的財政影響，政府當局必須全面和仔細地考慮。

為公務員及合資格人士提供公務員診所、醫療及牙科服務

13. 有委員詢問，公務員診所所有否加強為公務員提供臨床心理服務。政府當局回應時表示，公務員診所自 2016 年起提供臨床心理服務，包括個人輔導服務和舉辦加強心理健康教育的健康講座。公務員診所於 2018 年為大約為 2 200 人次的公務員及合資格人士提供臨床心理服務，並舉辦約 100 次心理健康講座。此外，當局委聘了基督教家庭服務中心為政府員工提供有關壓力管理的電話熱線輔導服務，服務內容包括電話輔導、面談輔導，以及臨床心理和精神科的轉介服務。公務員事務局亦有舉辦培訓活動，協助員工處理工作壓力。

14. 政府當局回應委員就普通科牙科手術室及專科牙科手術室是否追得上公務員及合資格人士的需要所表達的關注時表示，2018-2019 年度專為公務員及合資格人士提供服務的普通科牙科手術室的數目，與 2008-2009 年度相比，增幅約為 45%，同期牙齒矯正科手術室數目的增幅亦約有 31%。事務委員會獲悉，公務員及合資格人士輪候牙周治療科和修復齒科服務的時間亦有所縮短。

15. 政府當局表示，未來會致力在醫管局"十年醫院發展計劃"的背景下，於不同地理位置提供更多專供公務員及合資格人士使用的醫療及牙科設施；若情況許可，新建的政府建築物會在進行初步規劃時納入該等設施。此外，政府當局會集中加強專為公務員及合資格人士而設的專科門診服務，以縮短新症及覆診個案的輪候時間。公務員事務局一直與醫管局跟進普通科門診診所在晚間時段為公務員及合資格人士提供優先籌的事宜，並會在適當時候向委員匯報進度。

16. 事務委員會委員關注到，普通科門診診所為現職公務員預留優先籌的做法會否令市民需要輪候更長時間。政府當局表示，普通科門診診所為現職公務員預留優先籌的做法是一項常設安排，好讓公務員透過優先籌獲得醫治後，在健康許可的情況下盡快返回工作崗位，以維持政府部門正常運作。預留予公務員的優先籌僅佔普通科門診診所服務名額總數大約 10%，而公務員僅使用了預留優先籌總數大約 64%。

發還醫療費用

17. 委員關注到，2019-2020 年度用於發還醫療費用的開支相較 2017-2018 年度有顯著增幅。政府回應時解釋，根據現行政策，如醫管局主診醫生證明為病人開處的藥物或儀器或其他治療服務在治療上屬必需，而這些項目是醫管局須收費或沒有供應，公務員及合資格人士可向政府當局申請發還有關項目的費用。須繳付/發還的醫療費用和醫院收費主要為需求主導，當局是以過往年度所產生的實際相關開支為基礎，計算出為發還有關款項而預計的撥款。

為 2000 年 6 月 1 日或之後受聘的公務員提供退休後醫療保障

18. 事務委員會委員對於 2000 年 6 月 1 日或之後按新長期聘用條款受聘的公務員退休後無法享有公務員醫療福利的問題極表關注。由於公務員團隊將逐步由該等公務員全面組成，該

等委員擔心上述情況會影響該等公務員的工作穩定性和士氣。委員促請政府當局探討可否為該等公務員提供退休後醫療福利。部分委員進一步建議應按照當前的經濟狀況檢討該等公務員的整體服務條款及條件。

19. 政府當局解釋，由於 1990 年代後期出現的金融危機，當局曾就公務員隊伍進行連串改革。該等改革包括修訂公務員的服務條款和條件，例如醫療及牙科福利、可享有的假期及退休計劃。根據 2000 年 6 月 1 日或之後按新長期聘用條款受聘的公務員的新服務條款和條件，該等公務員退休後將無法享有公務員醫療福利。該套新方案在當局廣泛諮詢後制訂。政府當局表示，對應否就按新長期聘用條款受聘的公務員的聘用條款進行檢討一事，當局持開放態度，但這或會在社會造成迴響，當局須審慎處理。此外，當局亦應充分關注，此舉或有可能令到當局須全面檢視按不同聘用條款受聘的公務員薪酬待遇的異同。

為非公務員合約僱員提供公務員醫療福利

20. 委員認為，鑒於非公務員合約僱員("合約僱員")及外判員工的僱傭條款及條件相對公務員較為遜色，政府當局最低限度應該為該等僱員投購團體醫療保險，為他們提供醫療保障。

21. 政府當局解釋，公務員和合約僱員的聘任是兩種截然不同的聘任，兩者不適宜直接比較。當局按定期合約聘用合約僱員，並提供全包的薪酬待遇。因此，當局沒有另行為他們提供醫療及牙科福利。不過，部門首長在釐定合約僱員的薪酬福利條件時，會考慮所有相關因素，包括工作性質、就業市場的情況、招聘結果及生活費用等，以確保所釐定的薪酬與市場水平相比仍具有競爭力。

立法會會議上提出的相關質詢/通過的議案

22. 議員在 2017 年 2 月 8 日及 12 月 6 日的立法會會議上提出有關公務員醫療福利的立法會質詢，並在 2019 年 6 月 5 日的立法會會議上通過一項議案，內容包括改善公務員待遇，例如盡快為所有公務員提供中醫服務，以及為按新長期聘用條款受聘的公務員及其合資格家屬提供退休後的醫療及牙科福利等。**附錄 I** 載列該項議案的措辭，而**附錄 II** 則載有該等立法會質詢/議案及政府當局回應的超文本連結。

最新情況

23. 政府當局將於 2020 年 11 月 16 日的事務委員會會議上向委員簡報為公務員提供醫療福利的最新概況。

相關文件

24. 相關文件一覽表載於附錄 II。

立法會秘書處
議會事務部 4
2020 年 11 月 9 日

謝偉銓議員在 2019 年 6 月 5 日的立法會會議上
就“改善公務員待遇，提升施政效率及
推動創意與創新”
動議的議案

議案措辭

經何啟明議員及莫乃光議員修正的議案

鑒於公務員隊伍將面臨公務員退休的高峰期，公務員人手不足的問題將逐步浮現；就此，本會促請政府採取有效措施，改善公務員的待遇、人手、工作環境及進修培訓，以吸引及挽留人才；提升政府在決策、執行及審批的效率，並加強跨政策局和跨部門的合作和協調；以及加強中高層公務員的創意思維及變革管理能力，並推動政府各部門內創新科技的應用和研發；改善公務員待遇及人手問題的具體措施如下：

- (一) 增加長期聘用職位，以吸引更多人士投身公務員隊伍；
- (二) 檢討目前公務員薪酬調整機制下，扣減遞增薪額開支的安排；
- (三) 擴展延遲退休方案的適用範圍至舊制公務員，讓他們可選擇在 65 歲(文職職系)或 60 歲(紀律部隊職系)退休；
- (四) 全面推行五天工作周，讓餘下兩成未按五天工作周模式上班的公務員盡快受惠於該項措施；
- (五) 增加新制公務員年假日數；
- (六) 盡快為所有公務員提供中醫服務；及
- (七) 為新制公務員及其合資格家屬提供退休後的醫療及牙科福利；

其他具體措施包括：

- (八) 培養公務員善用新科技應對社會對政府服務需求和期望的改變，以更有效率及創新的方式為市民提供最佳的公共服務；
- (九) 改善公務員的編制，包括研究將資訊科技專業列入公務員專業職系，並重新檢視以'個體聘用'合約(即'T-合約')聘用資訊科技人員的安排，以提升資訊科技人員的專業地位；及
- (十) 參考海外地區如英國及新加坡等，為前線公務員提供數據分析及科學、人工智能、用戶為本設計、敏捷開發等課程，以便有系統地培訓公務員在運用創新科技方面的能力。

附錄 II

公務員、退休公務員及合資格家屬的醫療及牙科福利 相關文件一覽表

會議	會議日期	文件
公務員及資助機構 員工事務委員會	2016年2月15日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介 會議紀要
	2017年3月20日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介 會議紀要
	2017年4月21日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介 會議紀要
	2018年3月19日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介 會議紀要

會議	會議日期	文件
	2018年10月15日 (施政報告)	政府當局的文件 會議紀要
	2019年11月4日 (施政報告)	政府當局的文件
	2019年12月16日	政府當局的文件 立法會秘書處擬備的 最新背景資料簡介 會議紀要
立法會會議	2017年2月8日	陳恒鑾議員就"公務員及合資格人士的醫療及牙科福利"提出的質詢
	2017年12月6日	葛珮帆議員就"紀律部隊人員福利"提出的質詢
	2019年6月5日	會議過程紀錄第198-282頁(謝偉銓議員提出的議案，以及何啟明議員、莫乃光議員、譚文豪議員及周浩鼎議員就議案動議的修正案)