

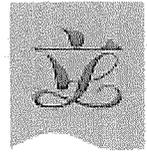
梁美芬

立法會議員

信箋

Dr Hon Priscilla M F Leung
Member of Legislative Council (Kowloon West)
Barrister (Hong Kong)

Rm706, 7/F, Legislative Council Complex, 1 Legislative Council Road, Hong Kong
TEL : 2537-3518 FAX : 2537-3516 E-mail : priscilla@lmf.hk



中華人民共和國香港特別行政區立法會

福利事務委員會主席

蔣麗芸議員, SBS, JP

蔣主席：

懇請正視智障人士宿舍日夜間職員與院友比例

近日，本人收到不少求助個案，關於智障人士宿舍支援嚴重不足的問題，盼福利事務委員會能夠在會上討論。

其中兩宗求助個案屬同一間展能中心暨嚴重弱智人士宿舍（明愛樂欣軒），包括一名嚴重智障兼自閉症的30歲女院友，及一名嚴重智障兼自殘的36歲男院友。雖然他們十年前已獲社會福利署派發宿位，但因為長期未能適應留宿，引發其他健康問題，例如：長期失禁、肚瀉、自殘、尖叫及夜晚不願睡覺在宿舍徘徊等，導致部份時間需要接回家中照顧，變相加重了家人及照顧者繁重壓力和負擔，家人難有喘息機會，甚至積累成抑鬱症。

雖然上述展能中心暨嚴重弱智人士宿舍內的設施配套及人手，都達到並超出政府法例要求，如法定夜間照顧員與宿友比例為1：60，明愛樂欣軒已是2：60，但仍然是非常不足，令有嚴重依賴需要的院友，未有充足照顧，以致久久未能適應宿舍生活而引發上述健康問題。

嚴重智障已經是悲劇，還要承受自閉症的困擾，不但當事人受苦，連照顧者也陷入絕境。對此，本人深感同情；懇請閣下能在福利事務委員會上談論檢視現行殘疾人士院舍條例及人手嚴重不足問題，並邀請勞工及福利局局長出席回答議員質詢，促使政府正視，並作出改善措施。此

敬頌

政祈



立法會議員
西九新動力主席
梁美芬

尊貴的立法會議員 梁美芬女士 台鑒：

本人 [REDACTED] 的小女兒 [REDACTED]，為嚴重弱智、自閉症、過度活躍及癲癇症的孩子，31 歲，體重高達 250-260 磅，不懂語言，也完全不能自理。

而本人亦患有輕度小兒麻痺症、糖尿病、高血壓、高膽固醇，更是患有抑鬱症（長期在東區尤德夫人那打素醫院覆診），亦曾接受八次手術，其中三次為腰椎手術，背部鑲有六口螺絲釘。本人育有兩女，大女兒離家出走至今 11 年了，這亦令我受到極其的打擊和傷痛。

（一）到宿位十年，至今女兒仍未能安穩入住

2011-2016 年期間，得蒙張建宗司長（時任勞福局長）及時任陳婉嫻議員相助，透過社署評估機制，獲得快位安排，入住 [REDACTED] 宿舍。可惜因管理混亂，眾多智障學員常受傷、縫針、被餵錯藥，當中也包括 [REDACTED]；九年來沒發作過的癲癇症也復發了。終於在 2014 年，十多位家長向立法會公共申訴部求助，後來得到申訴部的協助，[REDACTED] 於 2016 年經社署安排，獲轉至剛新開辦的明愛樂欣軒（展能中心暨嚴重弱智人士宿舍）入宿。

由於 [REDACTED] 患有自閉症和嚴重智障，經歷 5 年在 [REDACTED] 的可怕日子，她帶著這創傷後遺症去到明愛樂欣軒——另一個陌生的環境，對自閉症及嚴重弱智的孩子來說是非常的不容易，[REDACTED] 更是如同驚弓之鳥，出現嚴重及前所未有過的適應障礙，至今快將 5 年，她仍然只能每星期留宿 3 至 4 天，其餘 3 至 4 天則需要回家。

她的情況如下：

1. 時常大喊大叫

2. 睡眠問題：

由入宿至今，[REDACTED] 仍然處於不正常的睡眠狀態之中；服食安眠藥後也只能睡 2 至 3 小時，甚至坐天光。醫生為她調校過 5 至 6 款安眠藥，但療效不理想。現雖有時也可以連續睡 5 至 6 小時，但往往很多時候是分開

二至三段時間。

可是，█████在家完全沒有睡眠問題，通常晚上 8:00 可睡至翌日早上 7:00，也無需服食安眠藥。

█████不願入睡的原因

宿舍晚上只有兩位職員，卻要照顧 50 位學員；有時還有暫託的兩位學員，更要摺疊日間所有學員的衫褲鞋襪及毛巾等。█████不肯睡時，她必定走出房間，往往跟著職員，又或在房間門口，坐在地墊或膠椅上。本人擔心 250 多磅的 █████ 會否因睏倦摔倒受傷；加上白天已有訓練流程，晚上如同看更般坐在房門口，尤其在天寒地凍的日子，真的非常難過；我作為母親在家又何以能入睡？奈何自己身體無法照顧，院舍未允許家長在 █████ 適應上作短暫陪宿（雖有極個別院舍允許），但亦深明院舍的困難與限制。

宿舍處理

█████昔日在嚴重弱智學校十六年從不需家人障伴才肯睡，只是去到成人服務嚴重弱智宿舍開始便大相逕庭，這跟她以前在 █████ 宿舍常被人打的經歷有莫大的關係，同時，本人不排除另一因素：由於 █████ 與另一位有攻擊性的學員同處一個房間，此人非常危險，喜用手插人眼睛，這會否也導致 █████ 沒有安全感甚或恐懼、令她每每不肯入房睡，一但睡醒便走出房間？此問題本人已多次向中心反映，卻一直未得到處理。（當然本人不排除仍有其他因素）

3. 2018 年更開始頻密遺小便

在本來每星期只能在宿舍住三、四天便回家之情況下，此時更加多一樣頻密遺小便，真的在照顧上百上加斤。此時本人曾致函勞福局羅致光局長求助（詳見附件一）；而得到的回應就是社會福利署轉介我在東區醫院覆診的醫務社工跟進。而本人的醫務社工在女兒 █████ 於院舍適應問題是完全無角色，也未能作出處理，本人真的不明白為何不是由社署負責復康方面去處理（詳見附件二）？以致問題延續至今未得解決。

4. 2019 年開始返中心便肚瀉

隨著最初的睡眠問題，大喊大叫，再出現頻密遺尿，現又多了肚瀉現象。

██████往往返中心第二、三天便出現肚瀉，有時甚至更頻密，以至晚間半夜也瀉大便，並肛門紅損，一旦回家一天便回覆正常。

但無論怎樣，本人仍然感謝明愛樂欣軒的所有職員，雖然██████是少數中的少數（嚴重弱智 + 自閉症），在適應上經歷不少折騰，但樂欣軒上下職員、社工都為著██████付出不少，盡心盡力，本人也非常感激中心主任、各位社工，一直以來對我的支持、鼓勵。

（二）婦難為無米之炊，宿舍服務未到位，孩子未能受益， 家長壓力未能舒緩

1. 人手嚴重不足

現時嚴重弱智宿舍大部分學員均為中度智障人士，小部分為嚴重弱智。宿舍晚上只得兩位職員照顧 50 位學員，更要處理全院學員的衣物存放。即使日間時段，若能有一定語言溝通能力或自理能力的學員，在中心內的服務仍算勉強；若自理能力較差，或不懂說話、又或身體功能較弱、需要多些照顧的學員，這些較為邊緣的學員，服務完全未能到位，可謂天一半、地一半，除了孩子未能真正獲益，家長的壓力也未能舒緩。就如本人女兒██████，即使有快位入宿，又或轉了院舍，問題仍未解決，處在這些境況中的學員，相信██████不是唯一。

在整筆撥款制度下，人手嚴重不足，機構員工工作繁重，流失率極大，直接衝擊著機構的運作及影響整個服務質素。而且，令整個復康界的服務扭曲了原意，走離了初衷，取而代之，已淪為市場化、模式化。殘疾人士院舍成為一座座監獄式、集中營式的院舍，他們的需要似乎不重要了。試問嚴重弱智人士院舍的人手，尤其晚間，只得兩位職員對 50 位學員，相信看貓看狗也不能吧？這樣的服務人道嗎？他們連基本的尊嚴都沒有了。作為父母，我們很傷心，很難過。我們不是把件行李寄倉，而是把我們智障可憐的孩子寄在入面。本人在此強烈呼籲各位官員、立法會議員，希望你們今天能聽到智障孩子家長的呼求，能看見這群幾乎被人遺忘了的孩子，見到他們和家長的眼淚，從速檢視整筆撥款制度，尤其嚴重弱智宿舍的資源、人手；機構也是巧婦難為無米炊的困境，亦為一些處於邊緣、服務未到層面的學員提供支援；在宿舍及家居時段，避免過往一宗又一宗的智障人士家庭悲劇再次在我們的城市發生。

1
尊敬的勞福局局長
羅致光先生：

自本屆政府上任以來，喜見特首林鄭月娥女士多番提到“以人為本”是本屆政府的施政特質，又喜見特首為脊索痙攣症病者引入治療藥物在醫管局的藥物名冊之內，使患者帶來新的希望及生命有轉機，這實在是一項令人鼓舞及讚許的德政。感謝特首林鄭月娥女士及特區政府對長期病患者及弱勢社群的關顧！

本人()的女兒： 為嚴重弱智、自閉症，過度活躍及癲癇症的孩子，29歲，體重是二百三十多磅。

很感謝當年時任勞福局局長的張建宗先生，在他體恤本人個案及幫助下，經社會福利署優先輪候機制，能於女兒離開特殊學校之際，適時的得到成人住宿服務。本以為艱辛地照顧了女兒廿多年，終可以讓自己及家人能有喘息的機會。可是，萬料不到卻原來是另一惡夢的開始。

女兒 由2011年8月-2016年5月在 住宿，由於 未能得到適切照顧，包括：經常被喂錯藥，被其他學員打，被職員粗暴對待，亦曾長達將40

位學員大半年置在一個訓練室內，致令她驚恐不已。九年來已不曾發作的癱瘓重新再次地發作，且頻率趨密，自傷行為不斷，遍體鱗傷，情況十分嚴重，由過往十年在特殊學校，至、李翠三甲內的運動于變為長達十年的輪椅學員。在逼不得已的情況下，本人要求社署為女兒轉院舍（當年仍有十位家長一起去立法會公共申訴處尋求協助，為孩子在院舍內發生的種種問題提出申訴。）

： 女兒自2016年5月由 [] 轉到香港明愛樂欣軒，至今已過了二年。由於 [] 是嚴重智障及自闭症的孩子，她向來較易驚慌，晚間習慣有家人或家傭陪伴；本人明白每個機構有他們的管理方式，也深知轉換環境對 [] 是需要時間適應。可惜，明愛樂欣軒卻以“一刀切”的方式不讓家傭陪伴，連過渡期協助 [] 適應新環境也不允許，至今， [] 在精神科及家庭醫生處方下，試用了一天七種安眠藥，抗過敏藥仍不踏讓 [] 在中心有安穩的睡眠，大多數每晚只睡了3-4小時，若是間中5、6小時也分二段入睡（見附件），且她更要走出臥室，晚上二位職員要照顧50位學員，睡眠不足，隨之連帶影響至日間 [] 情緒異常大喊大叫。

本人由於患小兒麻痺症（輕微）、抑鬱症（長期在康區拿打嘉醫院覆診）、糖尿症、血壓高、八次的手術，當

中三次腰椎手術，鑲著六口螺絲釘。大女兒離家出走七年多，實無法承受如此多的傷痛！本人仍要中港二地走，到廣州照顧患老年痴呆症88歲的媽媽，腸癌、肺癌、心臟帶有起搏器，及長期以尿管導尿臥床的父親（我哥哥、弟弟在美國，惟有最近的我常中港二邊走）。

對於 [] 至今未能適應高知入宿舍生活，使我們一家已陷入極度困擾之中，現時的家傭快將離開返回家鄉了，而新聘的家傭，花費10000多之，等待三個月，來到一天便辭職了，我們這些家長真的欲哭無淚（事前已述 [] 情況，得家傭應允）。藥物方面亦未能幫助到 []，且醫生也強調 [] 情況不能單靠藥物，也需環境配合。事實上，現時嚴重弱智宿舍，大部份為中度智障學員，嚴重弱智是為少數，若有一意自理，溝通能力尚算勉強，若是嚴重弱智十自閉症，或身體障礙多些，則真正是少數中的少數，往往現時的服務完全去不到層面，尤其晚間人手，又位職員對50位學員！

本人想起一字又一字的悲劇，殺子再自殺，將自閉兒流落星洲，近幾天前的婆婆殺過度活躍孫兒， [] 及我們的家庭仍有出路嗎？

懇請局長能抽寶貴時間接見我這位已心力交瘁的智障人仁母親？期望局長助我們解決 [REDACTED] 在現機制下未能處理的困難，使我們一家得救。冀盼賜覆！

並祝

安康！

[REDACTED] 謹上

本人通訊地址：

手機： [REDACTED]

補充：2014-2015年立法會公共申訴辦事處

檔案編號：CP/C 1527/2014

社會福利署

檔案編號：SWDA/6386/02



社會福利署
Social Welfare Department

附件二

本署檔號： (119) in HKED 410/3 Pt.7

電話號碼： 3104 5007

傳真號碼： 2564 4259



有關 [redacted] 的事宜

[redacted] 女士：

本署已經收到你於2018年3月21日給勞工及福利局局長的來信。你的家庭個案現正由東區尤德夫人那打素醫院精神科醫務社會服務部跟進，該辦事處負責醫務社工會與你聯絡和作出適切跟進。

如有查詢，請致電2595 7651與簡詠怡姑娘聯絡。

社會福利署署長

(凌秀娟



代行)

2018年3月27日

致

福利事務委員會：

本人 [REDACTED]，育有一名 三十六歲，患有嚴重弱智的兒子，十年前他已獲流宿位，遺憾的是兒子未能適應，時常自殘，未能受惠中心服務。

鑑於度情關係，兒子減小返中心由上年度情至今，都是由我獨力照顧，難以在社區獲取適當支援，身心感到十分疲累。

較早前，曾申請由社署推出特別護理津貼，並呈上醫生證明書，兒子病情等同全癱，已三次，也被拒絕，故此致函，請求協助及跟进。

本人電話 [REDACTED]

女士

謹啟