

政府總部
勞工及福利局
香港添馬添美道
政府總部



LABOUR AND WELFARE BUREAU
GOVERNMENT SECRETARIAT

Central Government Offices
Tim Mei Avenue
Tamar, Hong Kong

本函檔號 Our Ref.: LWB T4/18/52

來函檔號 Your Ref.: CB2/PS/1/19

香港中區
立法會道 1 號
立法會綜合大樓
福利事務委員會秘書
林偉怡女士

林女士：

立法會福利事務委員會
銀齡咭相關事宜小組委員會
跟進事項

在 2021 年 2 月 26 日、5 月 31 日及 7 月 16 日的銀齡咭相關事宜小組委員會會議上，有委員要求政府提供補充資料。本人現獲授權綜合回覆如下。

2021 年 2 月 26 日會議跟進事項

2. 政府早前已就下列有關 60 至 64 歲人士福利事宜，提供討論文件：

關注事項	文件編號
設立銀齡咭的可行性措施及落實時間表	立法會 CB(2)811/20-21(01)號文件
現行為 60 至 64 歲市民提供的各項福利措施	立法會 CB(2)811/20-21(01)號文件

關注事項	文件編號
60 至 64 歲市民處於貧窮線以下的生活狀況	立法會 CB(2)1212/20-21(01)號文件
60 至 64 歲市民退休或在職概況	立法會 CB(2)950/20-21(02)號文件
60 至 64 歲市民健康狀況及平均醫療費用概況	立法會 CB(2)1109/20-21(04)號文件
60 至 64 歲市民消費模式及銀齡產品對社會經濟如何帶來正面影響	立法會 CB(2)1212/20-21(03)號文件

2021 年 5 月 31 日會議跟進事項

60 至 64 歲人士使用互聯網的比率

3. 根據政府統計處 2020 年進行的《主題性住戶統計調查》，60 至 64 歲人士在統計前 12 個月內曾使用互聯網的比率為 95.8%。

在福利服務單位應用科技

4. 社會福利署（社署）運用獎券基金撥款，推出為期四年的先導計劃，由 2020 年 1 月起逐步為社署資助的非政府機構營運的服務單位提供免費無線上網服務。截至 2021 年 8 月底，先導計劃共批出超過 1 億 4,800 萬元，涉及 1 270 個服務單位，其中 1 039 個服務單位已開始提供無線上網服務。

5. 疫情期間，社署鼓勵營運安老院舍的機構利用電話及視像通訊設備，方便家屬與住客保持聯絡及加強家屬與院舍職員的溝通。社署資助的服務單位可申請「樂齡及康復創科應用基金」購置、租用及試用相關的科技產品。由非政府機構營運的津助安老院／護養院及合約院舍也可參與香港賽馬會慈善信託基金 2020 年 12 月推出的「賽馬會院舍防疫設施資助計劃」，獲得一次性款項提升安全及感染控制的設施，包括通訊設備。社署沒有備存提供視像程式讓長者住客與其家人保持聯繫的安老院舍數目。

推動長者應用數碼科技的措施

6. 政府資訊科技總監辦公室(資科辦)推出了多項措施，促進長者融入數碼化的社會發展及居家安老，總開支涉及約2,300萬元。其中，資科辦自2013-14年度起，推出多輪「長者數碼外展計劃」(外展計劃)，委託非牟利長者服務機構在全港各區探訪長者，包括在安老院舍居住、在日間護理中心和在家居接受護理服務的長者和隱蔽長者，並舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。外展計劃2018年12月至2021年7月期間，為超過7 500名長者提供約30 000次數碼外展服務。

7. 新一輪為期兩年的外展計劃已於2021年3月展開，並引入更多富有趣味性的科技元素，例如利用智能機械人播放數碼科技教學短片，以及使用航拍機帶領長者進行虛擬社區漫遊，讓他們體驗數碼科技為日常生活帶來的好處，加強他們與社區的聯繫，預計將會有超過10 000名長者受惠。

8. 此外，資科辦自2019年2月推出「長者進階數碼培訓計劃」(培訓計劃)，為具備基本數碼科技知識的長者提供超過100項免費進階數碼培訓課程，內容涵蓋電子政府服務、雲端工具、網絡安全、電子錢包應用及健康管理等。首輪培訓計劃2021年8月完結，惠及約3 200名長者。資科辦計劃2021年年底推出新一輪培訓計劃，安排更多青年擔當課程導師，促進長幼共融。

9. 資科辦推出的「樂齡IT易學站」網上學習平台2019年10月至2021年9月期間共推出了24個學習單元供長者自主學習，內容涵蓋保護流動裝置、網絡安全及使用「安心出行」、「智方便」和「香港出行易」等常用流動應用程式。

智友醫社同行計劃

10. 食物及衛生局聯同醫院管理局(醫管局)和社署2017年2月以為期兩年的先導形式推出「智友醫社同行計劃」。計劃自2019年2月起恆常化，為社區內經醫管局轉介確診患有輕度或中度認知障礙症的病人，或懷疑出現早期認知障礙症徵狀的長者地區中心會員，提供支援服務。截至2021年6月底，計劃合共為超過5 300名長者提供服務，當中由醫管

局轉介的長者佔近 95%。政府沒有備存全港患有不同程度認知障礙症長者及其照顧者的數據，因此未能提供受惠於計劃的患有輕度或中度認知障礙症長者及其照顧者的比率。

2021 年 7 月 16 日會議跟進事項

年長人士的培訓

11. 僱員再培訓局（再培訓局）自 2019-20 年度起為 50 歲或以上的人士（「後 50」）提供專設課程，包括與「意見調查訪問員」及「有機農務助理」相關的就業掛鈎課程和「職場再出發」的非就業掛鈎課程，為他們重投就業市場做好準備。2019-20 及 2020-21 年度合共有 92 名學員完成專設課程。

12. 此外，再培訓局自 2019-20 年度起舉辦「後 50·實習生計劃」，鼓勵已退休但有意重投職場的「後 50」透過短期實習，掌握就業市場現況。2019-20 及 2020-21 年度合共有 122 名「後 50」學員參加由 74 間機構提供的實習機會，當中 35 名學員完成實習後獲參與機構聘用為全職或兼職員工。

年長人士求職支援服務

13. 勞工處就業中心設有特別櫃台，為 50 歲或以上的求職人士提供優先登記及就業轉介服務。除一般的就業服務外，有需要的求職人士（包括年長人士）也可與就業主任會面，獲取個人化的就業諮詢服務。就業主任會因應求職人士的個別需要和意願，提供求職意見、就業市場資訊、培訓／再培訓課程的資料及進行職業志向評估等，協助他們配對和尋找合適的工作及就業計劃，提升就業能力。

勞工及福利局局長

（冼樂章



代行)

2021 年 10 月 21 日