

2021年5月31日
資料文件

立法會福利事務委員會
銀齡咭相關事宜小組委員會
應用科技便利年長人士融入社區及居家安老

目的

本文件旨在向委員闡述政府在促進應用科技在本港的使用以便利年長人士融入社區及居家安老的相關措施。

推動長者應用數碼科技的措施

2. 政府資訊科技總監辦公室（「資科辦」）一直致力推行數碼共融措施，協助有需要人士（尤其是長者及弱勢社群）認識及使用數碼科技產品及服務，全面融入數碼化的社會。資科辦自 2013-14 年度開始推出「長者數碼外展計劃」，透過非牟利長者服務機構在全港各區探訪院舍長者、隱蔽長者、接受護理服務的長者，以及患有認知障礙症的長者，在疫情下更以遙距方式（如使用電話及即時通訊軟件），教導他們使用平板電腦、智能電話及其他科技產品，讓他們在日常生活中更多應用數碼科技。

3. 資科辦亦於 2019 年 2 月展開「長者進階數碼培訓計劃」，資助長者學苑提供免費數碼培訓課程，內容涵蓋電子政府服務、雲端工具、網絡安全、電子錢包應用和健康管理等，在疫情期間亦全面以網上形式授課，讓長者可以繼續學習，提升在日常生活中應用數碼科技的知識和興趣。

4. 此外，資科辦在 2019 年 10 月推出「樂齡 IT 易學站」（www.it2.gov.hk），為長者提供一個方便的數碼科技網上學習平台，讓他們輕鬆學習數碼科技，積極投入智慧生活。平台至今已推出了多個學習單元，當中包括智能手機操作、保護流動裝置、網絡安全和智能保健等。

樂齡及康復創科應用基金

5. 社會福利署（「社署」）於 2018 年 12 月推出十億元「樂齡及康復創科應用基金」（「基金」），資助合資格的安老及康復服務單位購置

／租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。所有現正接受社署資助，為長者或殘疾人士提供資助院舍照顧服務、長者社區照顧及支援服務，或日間康復及社區支援服務的非政府及私營機構均可提出申請。

6. 基金的應用範圍包括協助提升照顧效能及質素的產品、設備及工具、流動應用程式，以及高端硬件和軟件（例如可有效和準確地記錄長者或殘疾人士的活動情況、健康狀況和醫療記錄等資料的系統）等。基金至今已批出超過 2 億元，資助約 970 個安老及康復服務單位購置或租用超過 4 200 件科技產品。

在福利服務單位提供無線上網（Wi-Fi）服務

7. 社署推行為期 4 年的先導計劃，透過獎券基金撥款約 2.05 億元，於 2020 年 1 月起逐步為社署資助機構營辦的約 1 350 個服務單位提供無線上網服務，鼓勵他們利用更有效率及便利的科技產品及運用網上資源以提升服務水平，並讓長者可以在福利服務單位內透過使用免費的無線上網與親友更緊密地聯繫，以及上網接觸新資訊。先導計劃涵蓋的福利服務單位包括相關的安老服務、康復服務、家庭及兒童福利服務及青少年服務單位等。社署亦已調撥資源，於 2020 年 11 月完成為轄下 180 個服務設施，包括社會保障辦事處及綜合家庭服務中心等，提供無線上網服務。

徵詢意見

8. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局
社會福利署
政府資訊科技總監辦公室
2021 年 5 月