

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(2)1109/20-21(02)號文件

檔號：CB2/PS/1/19

## 福利事務委員會

### 銀齡咭相關事宜小組委員會

立法會秘書處為 2021 年 5 月 31 日的會議  
擬備的資料摘要

### 為年長人士設立可供享用各類 公共服務及優惠的智能卡

#### 長者咭計劃

目前，所有 65 歲或以上的香港居民均可申請長者咭，在長者咭計劃("該計劃")下享用政府部門、公營機構及商號為長者提供的優惠、折扣和優先服務。<sup>1</sup> 社會福利署("社署")自 1994 年推行該計劃，旨在推動市民尊敬及關懷長者。現時長者咭持有人的數目約為 135 萬人，佔整體合資格長者九成多。

2. 有意參加該計劃的機構及商號可向社署提出申請。所有參與計劃的政府部門、機構及商號會獲提供該計劃的標貼，以作識別。為方便持咭人獲取該計劃最新的優惠資訊，社署於 2011 年 9 月推出了一個手機應用程式。"長者咭手機應用程式"可透過 iPhone 及 Android 手機平台下載，使用語文設有繁體中文、簡體中文和英文 3 種文字可供選擇，各種語文均附有發聲功能，包括粵語、普通話和英語，可向使用者讀出參與計劃的機構/商號名稱、電話、地址及優惠詳情。截至 2021 年 2 月 28 日的總下載次數為 12 萬次。據"長者咭手機應用程式"顯示，參與計劃的機構/商號有逾 2 700 個，當中包括 12 個政府部門、<sup>2</sup> 17 個交通

---

<sup>1</sup> 申請人可以郵寄、親身遞交或網上申請等方式，遞交已填妥的申請表及所需文件予長者咭辦事處。長者咭不設有效期，無須按年更換。首次申請長者咭的費用全免。

<sup>2</sup> 參與計劃的政府部門包括入境事務處、水務署、民政事務總署、地政總署、社署、食物環境衛生署、房屋署、香港郵政、康樂及文化事務署("康文署")、稅務局、運輸署及漁農自然護理署。康文署就指定設施及活動為長者咭持有人提供折扣優惠或免費入場，而所有其他政府部門則為持咭人提供優先服務安排。

營辦商，<sup>3</sup> 以及劃分為下列 13 個類別的其他機構/商號：(a)公共服務；(b)銀行；(c)持續進修；(d)診所；(e)中醫；(f)牙醫；(g)娛樂；(h)康復用品；(i)食肆；(h)購物；(i)超級市場；(j)旅遊；及(k)其他。

3. 長者咭現時的設計由 2000 年 7 月起沿用至今，與當年就該計劃進行的品牌革新同步推出。當時政府參照了顧問研究的建議，認為有需要扭轉該計劃過往普遍被視為一種社會福利的形象，將其改變為一項表揚長者對社會所作貢獻的計劃。<sup>4</sup> 有關設計採用該計劃的新標誌，並與信用卡相似，以凸顯持咭人的優越身份。2020 年 1 月，行政長官宣布把政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃("票價優惠計劃")的合資格年齡由 65 歲下調至 60 歲，並會研究向所有票價優惠計劃下合資格的銀齡人士或長者發出兼備長者咭功能的個人化八達通卡("個人卡")。

### 建議為年長人士設立智能卡

4. 政府當局於 2021 年 1 月宣布，將會在 60 至 64 歲人士必須申請及使用特別為票價優惠計劃而設、印有相片及可識別年齡的個人卡作為享用優惠的先決條件下，落實下調票價優惠計劃的年齡資格。在完成向新受惠人士發出個人卡後，在隨後兩年內會把強制使用個人卡的要求擴展至所有 65 歲或以上的現有受惠人士。<sup>5</sup>

5. 委員察悉，長者咭現時提供一個普遍獲得承認的年齡證明，並不直接提供福利。負責檢討票價優惠計劃的顧問在最終報告<sup>6</sup>中建議，當局應考慮將個人卡的功能與長者咭合併，讓個人卡發展成多項功能卡。此做法不僅可以作為支付卡和各種優惠(包括票價優惠計劃)作資格識別的雙重用途，亦可利便持卡人日後享用不同措施所提供的其他優惠(例如現金補助及購物券)。委員認為，政府當局應把握發出個人卡的機會，以具備多用途功能的智能銀齡咭取代長者咭及降低合資格年齡至 60 歲，

---

<sup>3</sup> 參與計劃的交通營辦商包括政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃所涵蓋的交通營辦商及其他交通營辦商。

<sup>4</sup> 社署在 2000 年 8 月至 10 月期間舉辦了一連串宣傳及市場推廣活動，包括"長者咭計劃新一浪－商號招募行動"及"長者咭計劃－全港最受歡迎商號選舉"，以鼓勵長者及商號參與該計劃。

<sup>5</sup> 根據政府當局就審核 2021-2022 年度開支預算所作的答覆，政府當局可在 2022 年第一季度起逐步落實下調票價優惠計劃受惠年齡資格的措施及其他優化措施，並於 2024 年把使用個人卡的強制要求擴展至所有受惠人士。

<sup>6</sup> 請參閱 [立法會 CB\(2\)651/20-21\(01\)號文件](#)。

以便利年長人士享用各類公共服務及優惠。委員在 2021 年 4 月 13 日的會議上商定，政府當局應向小組委員會簡介應用科技便利年長人士融入社區及居家安老，當中涵蓋為年長人士設立智能卡的可行性。

立法會秘書處  
議會事務部 2  
2021 年 5 月 27 日