

2022年10月13日
討論文件

發展智慧城市事宜小組委員會

推行智慧生活措施的最新情況

目的

本文件旨在向委員匯報有關應用創新科技推動智慧生活，以及協助有需要市民，包括長者、弱勢社羣及居住於鄉郊或較偏遠地區居民提升生活質素所推行的措施的最新情況。

背景

2. 隨着科技及數字經濟近年急速發展，政府分別在 2017 年和 2020 年公布首份《香港智慧城市藍圖》及推出更新版的《香港智慧城市藍圖 2.0》（《藍圖 2.0》），致力推行便民利商的措施將香港構建成更先進、更宜居的智慧城市，以及推動不同社羣特別是長者應用數碼科技融入智慧生活。《藍圖 2.0》亦加入智慧鄉村先導計劃，探討利用創新科技解決鄉郊或較偏遠地區居民日常生活面對的問題，提升生活質素。我們務求透過多元化措施，讓市民分享智慧城市及智慧生活帶來的種種益處和便利，同時推廣科普教育。

3. 以下將簡述政府在推動數碼共融、推行智慧鄉村先導計劃及推廣科普教育等三方面的措施。

推動數碼共融

4. 為了讓社會上不同人士均可享受數碼科技帶來的好處，政府多年來一直積極推動多項措施，協助有需要人士，尤其長者及殘疾人士，認識及使用數碼科技產品和服務，融入數碼化發展。

「社會創新及創業發展基金」資助項目

5. 「社會創新及創業發展基金」（社創基金）於 2013 年成立，目的是透過推動社會創新及培育社會創業精神，協助紓緩本港的貧窮及社會孤立問題，提升市民福祉，加強社會的凝聚力，締造社會效益。截至 2022 年 8 月，社創基金共資助 428 個創新項目，當中包括超過 50 個運用科技改善長者生活的項目，涵蓋醫療服務、智慧生活和推動長者樂頤年等範疇，惠及逾 14 000 名長者。相關項目的例子包括研發為長者初步診斷肺炎的快速檢測工具；開發上肢外骨骼機械系統，協助中風病人加強居家復康訓練；建立網上軟餐訂購及送遞平台；以及建立長者 KOL（意見領袖）平台及提供影片拍攝訓練，以鼓勵長者融入社會，避免產生孤獨感。

6. 社創基金於 2021 年 1 月委聘協創機構設計及營運一個可容納各方參與的一站式「樂齡科技平台」。平台通過推動參與、建立跨界別伙伴關係及促進合作，連結供求兩方面的不同持份者，增強協同效應，從而推動樂齡科技的發展及應用。平台在各方面的工作進展良好，當中包括推出網上知識庫，向業界及公眾提供有關樂齡科技的資訊；展開第一輪樂齡科技產品測試，測試產品的功能主題包括跌倒偵測裝置、陪伴機械人，及健康監測裝置，預計於 2023 年年初公佈測試結果。此外，社創基金於 2021 年 10 月撥款資助四個以推動跨代數碼共融為主題的創新項目，讓青年協助長者學習和使用數碼科技，當中包括開展數碼家居外展復康服務、教導長者使用平板電腦或智能手機的基本操作，以及流動應用程式的操作，預計合共惠及逾 3 700 名長者及近 450 名青年。

樂齡及康復創科應用基金

7. 政府在 2018 年 12 月撥出十億元設立「樂齡及康復創科應用基金」(基金)，資助合資格的安老及康復服務單位購置／租借和試用科技產品，以改善服務使用者的生活質素，並減輕護理人員及照顧者的負擔和壓力。基金的應用範圍包括協助提升照顧效能及質素的產品、設備及工具、流動應用程式，以及高端硬件和軟件（例如可有效和準確地記錄長者或殘疾人士的活動情況、健康狀況和醫療記錄等資料的系統）等。現時較多服務單位申請購置的產品種類包括醫療護理超低床、職業治療／物理治療／言語治

療設備及評估工具、可傾斜／可調校高度的沐浴椅、陪伴機械人、智能防遊走系統等。基金至今已批出約 4.3 億元，資助約 1 400 個安老及康復服務單位購置或租用超過 11 000 件科技產品。此外，政府於 2022 年 9 月將基金的申請資格由資助服務單位擴展至私營及自負盈虧安老院和殘疾人士院舍，讓更多人士受惠。

推廣樂齡科技

8. 為提高市民對樂齡科技的認知，香港賽馬會慈善信託基金資助嶺南大學、香港理工大學及香港社會服務聯會等多間機構，在不同地區設立了樂齡科技展示廳及提供公眾教育和設備評估等服務，並透過「賽馬會『a 家』樂齡科技教育及租賃服務」先導計劃，提供樂齡科技器材租賃、清潔和保養等服務，方便長者和照顧者。

長者數碼外展計劃

9. 資訊科技總監辦公室（資科辦）自 2014 年起推出「長者數碼外展計劃」（「外展計劃」），透過非牟利機構及其服務網絡，在全港各區探訪長者，包括在安老院舍居住、在日間護理中心和在家居接受護理服務的長者，以及隱蔽長者等，並舉辦不同活動讓長者體驗數碼生活，鼓勵他們多使用數碼科技。推行機構在活動中引入很多富有趣味性的科技元素，例如通過智能機械人播放數碼科技教學短片、體驗擴增實境弓箭遊戲和使用航拍機帶領長者進行虛擬社區漫遊等，藉此引發他們對科技的興趣，讓他們體驗數碼科技為日常生活帶來的便利及好處。截至 2022 年 8 月，共有約 21 000 名長者受惠，當中約 3 000 名為患有認知障礙症的長者。因應疫情發展，部分外展活動已按個別情況安排改以遙距方式（包括透過電話、即時通訊軟件、網上會議軟件等）進行，讓長者在抗疫期間也可以繼續參與外展活動，體驗智慧生活的樂趣。

10. 自 2021 年年底起，「外展計劃」以試點形式加入在長者常到的社區地點，例如屋邨外圍、商場和公園附近等，設立流動外展服務站，主動協助區內長者使用智能手機和常用流動應用程式，及解答相關的問題。我們更與學校、業界組織及公私營機構合作，由學生、業界專業人士和公務員擔任義工，在服務站教導長者使用數碼科技，促進跨代共融。

長者進階數碼培訓計劃

11. 資科辦亦於 2019 年開展「長者進階數碼培訓計劃」（「培訓計劃」），為具備基本數碼科技知識的長者提供超過 100 項免費進階數碼培訓課程。內容除涵蓋數碼政府服務、智慧醫療、網上購物、流動支付、電子錢包和網絡安全外，更加入教導使用「智方便」、「安心出行」和「香港健康碼」等常用政府流動應用程式，同時亦教導長者認識和使用樂齡科技產品，包括智慧醫療、擴增及虛擬實境遊戲、數碼健腦遊戲和陪伴機械人等，至今共有 4 600 多名長者參與計劃。長者在完成進階數碼培訓課程後，更可擔任課程助教，協助其他長者使用數碼科技產品和服務。此外，資科辦於 2021 年推出「星級 IT 老友記」嘉許計劃，表揚多位積極學習和善用數碼科技助己助人的長者，希望藉此鼓勵和帶動更多長者投入數碼生活。

長者網上學習平台

12. 資科辦於 2019 年 10 月推出「樂齡 IT 易學站」網上學習平台，讓長者按個人需要和興趣，隨時隨地自主學習數碼技巧。平台至今共推出 32 個學習單元，當中包括網上購物、「智方便」流動應用程式、雲端工具、電子支付工具、使用「安心出行」流動應用程式以儲存「疫苗通行證」和進入表列處所，以及登記「香港健康碼」等，協助他們在日常生活中體會數碼科技帶來的便利。平台至今共錄得超過 24 萬次瀏覽和超過 1 000 萬次點擊。

無障礙網頁／流動應用程式

13. 現時，所有約 580 個政府網站均符合萬維網聯盟發布的《無障礙網頁內容指引》（《指引》）2.0 版 AA 級別標準，當中超過一半網站更已達至《指引》最新的 2.1 版標準或已計劃在進行大型網站重建時提升至最新標準。在 81 個政府流動應用程式中，80 個程式已符合《政府無障礙流動應用程式基礎標準》，餘下 1 個程式亦會在今年內完成相關系統的提升工程。資科辦會定期進行無障礙標準審計，並協助相關部門持續進行優化工作，以確保現有和新開發的政府網站和流動應用程式符合相關的無障礙標準。

14. 同時，資科辦會致力從多方面推動公私營機構採用無障礙網頁設計，包括與香港互聯網註冊管理有限公司合作，繼續舉辦「無障礙網頁嘉許計劃」，並向所有參與機構提供免費評估和諮

詢服務，以及定期舉辦簡介會，向社會各界人士（包括大專學生、中小學校長和老師及中小企從業員）推廣無障礙設計的理念和技術要求。

15. 新一屆「無障礙網頁嘉許計劃」共有超過 470 個網站／流動應用程式參與，評審結果將在 2023 年第一季公布。為集中推動殘疾人士常用的網站／流動應用程式採用無障礙網頁設計，香港互聯網註冊管理有限公司亦就殘疾人士常用（及希望使用）的網站／流動應用程式進行調查，並因應調查結果，主動接觸和支援相關機構提升其網站／流動應用程式的無障礙程度，當中包括「媒體」和「金融服務」業，以方便殘疾人士使用。至今共有約 40 個相關網站／流動應用程式加強了其無障礙功能，並獲邀參加今屆的「無障礙網頁嘉許計劃」。

推行智慧鄉村先導計劃

16. 政府在推出《藍圖 2.0》時提出了智慧鄉村先導計劃的構思，研究應用創新科技及智能裝置協助鄉郊或較偏遠地區居民應對日常生活的問題，並於 2021 年 3 月成立智慧鄉村先導計劃跨部門工作小組，統籌和協調計劃的推行。相關部門因應不同地點的實際情況，就個別先導項目進行研究和試行，並與鄉議局在不同項目上合作。

在鄉村處所提供免費 Wi-Fi 服務

17. 為方便村民及遊客接達網絡，並配合推行其他智慧鄉村先導項目例如為長者提供遙距醫療服務，資科辦透過鄉議局的協助自 2021 年 4 月起陸續在鄉村的公共處所提供免費 Wi-Fi 服務。截至 2022 年 9 月，免費 Wi-Fi 服務已在 70 多個鄉村處所提供，並會陸續於 2023 年內擴展至 100 多個鄉村處所。

在大嶼山的智慧先導項目

18. 近年，土木工程拓展署（土拓署）在大嶼山探討和實施應用不同的創新科技，以配合香港長遠可持續發展。其中包括應用網絡編碼技術進行先導測試，在一段流動網絡訊號覆蓋較弱的遠足徑為村民及遊人提供 Wi-Fi 服務，土拓署正與相關決策局／部門商討在其他數條大嶼山遠足徑應用有關技術。此外，土拓署亦

正研究利用科技儀器，識別沒有有效封閉道路通行許可證而駛入大嶼山封閉道路的車輛。

19. 另外，在東涌新市鎮擴展項目中，土拓署已在 2018 年 8 月引入運泥車實時追蹤和監察系統，記錄和監察運泥車的位置和行駛路線，以阻嚇運泥車進入大嶼山南部的生態敏感區域進行非法傾倒建築廢料並造成環境污染。該署亦將為東涌河河畔公園安裝洪水警告響號系統，目的是在河水水位達到預定警戒線時發出警報，讓公園內遊人及早作好緊急應變安排。此外，該署將在「改善碼頭計劃」中引入新設計，在部分鄉郊碼頭增添太陽能電池板、USB 充電插頭及 Wi-Fi 服務等配套設施。

為居住在偏遠地區的長者提供遙距醫療服務

20. 為完善病人整體醫療保健旅程，醫院管理局正不斷提升流動應用程式「HA Go」的功能。透過「HA Go」，病人可查閱個人預約紀錄，登記到診，支付賬單及藥物費用，預約普通科門診及專科新症，查閱藥物及一些指定臨床資料和按照處方進行復康練習。

21. 透過智慧鄉村先導計劃，醫管局及資科辦正積極聯繫有關持份者，包括位於大嶼山和元朗地區的鄉事委員會，進一步推廣遙距醫療服務。透過「HA Go」流動應用程式及臨床資訊管理系統，為居住在偏遠地區的長者提供遙距醫療服務，讓病人可透過視像形式與醫生會面和覆診，避免長者及其照顧者要長途跋涉求診。長洲醫院的先導計劃已率先於 2021 年 9 月起，向居住在長洲並需要於港島東區尤德夫人那打素醫院覆診的特定病人提供服務。此外，醫管局自今年 8 月起亦為居住在大澳和梅窩的長者提供遙距醫療服務，並為大澳和梅窩鄉事委員會的義工提供培訓，協助當地長者使用有關服務。

利用機械人及人工智能協助提早偵測郊野公園山火

22. 在每年山火頻繁的季節，漁農自然護理署（漁護署）轄下的山火控制中心及滅火隊會 24 小時輪值候命。如不幸發生山火，山火控制中心會部署滅火隊執行撲滅山火的行動，亦會在發生山火時及有需要時，派員在山火瞭望台監察山火，以協助指揮撲滅山火工作。

23. 現時，漁護署在大欖郊野公園內田夫仔山火瞭望台設有一台山火監察系統協助監測山火。為提升監察效能，物流及供應鏈多元技術研發中心在漁護署的支持下，在 2020 年 8 月展開研究，以視頻分析和人工智能技術提升山火監察系統的精確性；並在 2021 年 7 月應用改良的人工智能監察模型，為該監察系統作系統升級，及進行性能分析。有關研究項目已在 2022 年 4 月完成並取得理想效果。漁護署正計劃將有關科技應用在其他郊野公園的山火瞭望台，以協助漁護署及早發現山火，更迅速和有效部署滅火隊執行撲滅山火行動，減少山火對自然環境的破壞。

應用物聯網技術加強水浸監察

24. 每逢雨季，香港時有大雨。當紅色或黑色暴雨警告信號、新界北部水浸特別報告，及／或八號或以上熱帶氣旋警告信號生效時，渠務署會即時啟動「緊急事故控制中心」。渠務署工程人員和渠隊管理組的同事會 24 小時輪流當值，專責處理市民水浸的求助個案，盡快派員前往現場調查，並在有需要時清理被雜物阻塞的排水渠。

25. 為應對極端天氣，渠務署亦積極應用新科技，協助加強監測及分析水浸風險。渠務署正與機電工程署合作應用物聯網技術，以及應用政府物聯通網絡，在合適的地點安裝水位傳感器，以加強水浸監察。傳感器不但能 24 小時實時監測水位高度，而且能按工作需要遙距調校數據取樣頻率，把各監測點的水文資訊實時經政府物聯通基站傳送至防洪監察系統。截至 2022 年 9 月底，渠務署已在 24 個鄉郊排水設施完成水位監測傳感器的安裝工程，亦在當中數個主要進水口安裝閉路電視系統，方便實時監測部分容易發生水浸的鄉村地方及適時採取水浸舒緩措施。

推廣科普教育

26. 政府致力在社會不同層面建立和深化普及創科文化，加強普羅大眾對創科的認識和支持，以營造社會擁抱創科的氛圍。

27. 在中小學層面，資科辦透過推行「中學 IT 創新實驗室」及「奇趣 IT 識多啲」計劃，分別資助中小學舉辦與資訊科技相關的課外活動，務求從小培養並加強學生對創科的興趣，為他們打好創科知識根基。兩項計劃至今已接獲超過 600 所中小學的資助

申請，當中已有約 540 所學校提交近 660 個申請獲批資助，涉及金額超過 2 億 2 千萬元。

28. 在社區層面，創新科技署亦會繼續舉辦一年一度的「創新科技嘉年華」，透過多元化活動，例如展覽、互動遊戲、工作坊和研討會等，加強學生的創科興趣，並加深市民大眾對本港最新科技成就的認識。此外，首屆「城市創科大挑戰」已於 2020 年啓動，以「智創香港新常態」為主題，鼓勵學生及社會大眾使用創新科技，解決與市民日常生活息息相關的問題。

29. 此外，我們亦全力支持社會各界團體舉辦各類與創科相關的活動，促進創科普及化；例如由團結香港基金舉辦的創科博覽，透過多項展品，講座及短片，彰顯國家在創科方面的發展與成就，同時展示本港的最新科研成果，啟發年輕人的創科興趣。

30. 資科辦於 2022 年 8 月起，會在全港十八區舉辦季度「智慧城市」巡迴展覽，展示各個智慧城市措施的最新發展，讓市民更清楚了解不同措施為日常生活帶來的效益，並鼓勵市民利用相關服務，體驗箇中便利。我們會透過地區組織、學校、社區服務機構等團體向市民及學生宣傳有關活動，鼓勵更多市民參與，讓市民更能感受到智慧城市和創科發展為日常生活及社會所帶來的效益。

31. 我們會加強和地區組織合作，推動科技應用，將創新科技持續普及並廣泛應用於生活層面，便民利商。

徵詢意見

32. 請委員備悉本文件內容，並就智慧生活措施提出意見。

創新科技及工業局
政府資訊科技總監辦公室
2022 年 10 月