

二零二三年六月十九日會議
討論文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃

目的

本文件旨在向委員介紹公務員及合資格人士牙科服務（洗牙）先導計劃（先導計劃）。

背景

2. 根據公務員的聘用條款，公務員及合資格人士可在政府牙科診所接受牙科診療服務。衛生署轄下設有為公務員及合資格人士提供牙科服務的政府牙科診所包括：40 間普通科牙科診所、兩間牙齒矯正科診所及一間修復齒科診所。這些診所提供一般牙科治療服務（包括定期檢查、洗牙和補牙等）和專科牙科服務。另外，四間醫院管理局醫院亦各設有一間只供公務員及合資格人士使用的口腔頷面外科及牙科手術室。

3. 過去三年的疫情對政府牙科診所服務造成嚴重影響¹，加上近年政府牙科醫生人手減少，令輪候時間大幅延長。現時公務員及合資格人士的覆診預約輪候時間，已由以往平均約 12 個月增至約 24 個月。

4. 行政長官在《2022 年施政報告》提出，研究以新的形式為公務員及合資格人士提供附帶福利。隨後，我們分別於 2022 年 10 月（CB(4)898/2022(03)號文件）及 11 月（CB(4)965/2022(05)號文件）向委員會匯報，為探討以更切合時宜的新形式提供附

¹ 衛生署作為主要的防疫抗疫部門，從不同服務範疇（包括牙科服務）調派多名人員參與抗疫工作，例如追蹤冠狀病毒病病人的接觸者及設立臨時樣本採集中心加快為海外抵港人士收集樣本以進行檢測等。2020 年 2 月至 6 月上旬及 7 月下旬至 9 月下旬期間，牙科診所只能提供緊急及止痛服務。隨著疫情穩定，牙科服務於 2021 年年初大致回復正常。及後，由於 2022 年第一季爆發第五波疫情，不少牙科預約需要取消或延期，加上人手減少，導致累積不少有待處理的個案，牙科新症預約於 2022 年 3 月至 9 月期間暫停。

帶福利，以及為避免牙科服務的輪候時間受人手減少影響而進一步延長，政府計劃以公務員及合資格人士的牙科福利作為試點，研究安排部分合資格人士以先導計劃的形式於私營牙科診所接受洗牙服務。衛生署亦同步邀請私營牙科診療機構提交意向書，以評估市場對提供洗牙服務的興趣。

先導計劃

5. 經全面評估公務員及合資格人士對牙科的服務需求、私營牙科診療機構對提供洗牙服務的意向，以及市場可提供的服務量和定價等因素²，政府決定推出先導計劃，讓部分公務員及合資格人士到私營牙科診所接受洗牙服務。

服務模式及服務量

6. 先導計劃以公私營協作模式進行，預計可為超過 14 萬名公務員及合資格人士安排提供洗牙服務。考慮到先導計劃的性質、服務需求，以及診所需承擔的行政工作，我們認為先由較具規模的私營牙科診療機構提供洗牙服務較為合適。同時，為了讓公務員及合資格人士可選擇位於不同地點的診所，我們亦要求所有參與先導計劃的私營牙科診療機構須透過旗下最少四間診所提供洗牙服務。衛生署已審核符合上述要求的私營牙科診療機構所提交的服務計劃書³，並與 19 間機構簽訂先導計劃服務合約。參與先導計劃的私營牙科診療機構名單及旗下提供洗牙服務的診所資料載於附件。

運作安排

7. 先導計劃為期 18 個月，服務期由 2023 年 8 月 1 日至 2025 年 1 月 31 日。衛生署將會邀請超過 14 萬名無嚴重口腔病史，且已獲安排 2024 年 1 月或以後約期進行定期牙科檢查的公務員及合資格人士參與先導計劃，並由 2023 年 7 月下旬起陸續透過電話短訊通知有關人士。如有關人士同意參與先導計劃⁴，需於收到通知後的一個月內，自行聯絡任何一間指定的私營牙科診所預約免費洗牙服務，而洗牙服務亦需於收到通知起計三個月內完成，以確保洗牙服務的名額得以善用。私營牙科診所如在洗

² 為評估市場對提供洗牙服務的意向及營運服務的興趣，衛生署於去年 10 月底邀請私營牙科診療機構提交意向書，並提交相關資料。

³ 衛生署於今年 4 至 5 月期間邀請符合資格的私營牙科診療機構就先導計劃提交服務計劃書。

⁴ 如有關人士不同意參與先導計劃，他們可按原先衛生署所安排的約期於衛生署牙科診所接受服務。

牙過程中發現參與先導計劃人士有牙齒問題，會透過指定的電腦系統記錄情況，以便衛生署牙科診所作出跟進。

8. 為確保服務質素，衛生署已制定一套詳細服務指引，並要求私營牙科診療機構嚴格遵守，當中包括所有提供洗牙服務的牙科診所員工均須在過去一年沒有被香港牙醫管理委員會紀律處分的紀錄，及沒有涉及正在處理並有可能導致紀律處分的個案；牙科診所必須確保提供服務時使用的所有設備和工具清潔衛生，並且安全及狀態良好；以及牙科診所的人員不可主動銷售牙科療程或服務等。此外，私營牙科診療機構必須採取質量保證措施，包括為參與計劃的牙科診所安排臨床審計，以確保符合服務指引；以及與員工舉行定期會議，審視和改進服務。私營牙科診療機構亦須建立一套收集意見／投訴處理機制，制定相關指引，並提供適當渠道，讓公務員及合資格人士有需要時對服務提出意見。

9. 衛生署會透過問卷調查，向已接受服務的公務員及合資格人士收集意見，並在有需要時到各牙科診所抽查，以確保洗牙服務達標。倘若發現牙科診療機構違反服務指引，衛生署會要求有關機構作出改善，嚴重者則會發出警告，並考慮暫停或終止其參與先導計劃。

財務安排

10. 政府推行先導計劃並不會涉及額外支出。衛生署會使用現有用於公務員醫療及牙科服務的撥款來支付先導計劃所涉及的相關開支，包括向私營牙科診療機構提供的資助金⁵和相關行政費用，例如優化電腦系統和其他行政支出。

預期成效

11. 整體而言，我們預期推行先導計劃將有助縮短公務員及合資格人士覆診的輪候時間。超過 14 萬名參與先導計劃的公務員及合資格人士可早於其原先約期接受洗牙服務，相應騰出的衛生署牙科診所應診時段可調配給其他應診人士作覆診或牙科新症之用。此外，先導計劃下共有超過 100 間診所提供洗牙服務，分佈於香港、九龍及新界各區，相信可為參與先導計劃的公務員及合資格人士提供更多選擇及便捷的服務。

⁵ 為確保資助是在私營牙科診所為合資格人士提供洗牙服務後才會發放，所有參加先導計劃的人士均會獲衛生署提供驗證碼。私營牙科診所提供洗牙服務後，需於指定電腦系統輸入合資格人士所提供的驗證碼，方可向衛生署申領資助。

資訊發放

12. 由於先導計劃屬嶄新的嘗試，公務員事務局及衛生署已於 6 月 12 日舉行簡介會，向四個中央評議會及公務員醫療及牙科診療常務委員會的職方代表介紹先導計劃的運作安排。公務員事務局會於 7 月中旬透過各政策局／部門，通知在職公務員有關先導計劃的安排細節，亦會安排簡介會向各政策局／部門人力資源管理負責人介紹先導計劃詳情。此外，公務員及合資格人士可瀏覽衛生署和公務員事務局的網站，查閱先導計劃的各項資料，包括計劃簡介、各區為先導計劃提供洗牙服務的牙科診所等。公務員事務局亦會透過與局方保持恆常溝通的退休公務員協會將先導計劃的資訊發放給他們的會員。

政府牙科診所服務

13. 先導計劃期間，政府牙科診所會繼續為因嚴重口腔病史致其不宜參與先導計劃及不同意參與先導計劃的公務員及合資格人士提供服務，也會繼續向參與了先導計劃的公務員及合資格人士提供洗牙以外的牙科服務。

未來路向

14. 我們會持續檢視先導計劃的推行情況和公務員及合資格人士的牙科服務需求，並於先導計劃推行約 12 個月後開展檢討，以決定先導計劃完成後的未來路向。視乎檢討結果和先導計劃的成效，我們會積極考慮延長計劃及增加參與人數，讓更多公務員及合資格人士受惠。

徵詢意見

15. 請委員備悉本文件的內容。

公務員事務局
二零二三年六月

附件

參與先導計劃的私營牙科診療機構名單及旗下牙科診所所屬地區

	牙科診療機構名稱	診所所屬地區*
1.	卓明牙科醫務中心有限公司	東區 深水埗 油尖旺 西貢
2.	EC Dental Care	中西區 灣仔 東區 油尖旺
3.	城健牙科醫務中心有限公司	中西區 油尖旺 西貢 屯門
4.	香港醫藥援助會	東區 深水埗 黃大仙 元朗
5.	卓健牙科服務有限公司	中西區 東區 灣仔 油尖旺 沙田 西貢 葵青 元朗 離島
6.	Healthcare Management Limited	中西區 九龍城 油尖旺 觀塘 沙田

	牙科診療機構名稱	診所所屬地區*
7.	聯合專業管理有限公司	中西區 灣仔 油尖旺 西貢 元朗 荃灣
8.	庇利積臣牙科醫務所有限公司	中西區 南區 油尖旺
9.	香港明愛牙科診所有限公司	中西區 南區 觀塘 荃灣
10.	思傑集團有限公司	油尖旺 九龍城 屯門
11.	德瑪牙科有限公司	中西區 黃大仙 觀塘 沙田
12.	牙科護理中心有限公司	灣仔 油尖旺 荃灣
13.	恒健牙科醫務所有限公司	中西區 油尖旺 荃灣 大埔 沙田 西貢
14.	康齒堂牙科中心有限公司	東區 油尖旺 沙田

	牙科診療機構名稱	診所所屬地區*
15.	匯俊牙科服務有限公司	東區 灣仔 油尖旺 觀塘 沙田 西貢 葵青
16.	澳文牙科診所有限公司	東區 北區 荃灣 屯門 離島
17.	樂意牙科中心有限公司	東區 觀塘 九龍城 西貢
18.	Town Health Dental Limited	東區 灣仔 油尖旺 黃大仙 大埔 沙田 西貢
19.	康齒服務有限公司	中西區 灣仔 油尖旺 觀塘

*診所地區資料更新至 2023 年 6 月 12 日。