

2024年5月7日
立法會政府帳目委員會公開聆訊

醫務衛生局局長開場發言

主席、各位議員：

醫務衛生局（醫衛局）、衛生署和醫院管理局（醫管局）非常感謝審計署在《審計署署長第八十二號報告書》內就緊急牙科服務和對長者牙科護理支援的審計結果及建議。大家都知道「牙痛慘過大病」，政府明白市民大眾很關注公共牙科服務，在審計署發表報告書前，我們已作出了一些改善計劃。現在我們亦會就着審計報告書內提出的建議作詳細研究，務求更有效地進一步提升本港的公共牙科服務。

由於新冠疫情及人手不足的影響，牙科街症籌額於二〇二二至二〇二三年度大幅下降。疫情後，由於牙醫人手不足的情況惡化及更新了服務流程，衛生署未能將籌額即時調升。有見及此，政府已經在去年，即二〇二三年的《施政報告》宣布，明年與非政府機構合作，以新服務模式為有經濟困難的弱勢社群提供緊急牙科服務，以增加服務量。就改善衛生署牙科街症輪候安排方面，衛生署會於今年七月初開始，調整牙科街症服務「初步登記」時間，一律由服務當天凌晨零時改為服務前一天晚上八時開始。同時，市民作「初步登記」後，只須於牙科街症服務時間前半小時返回有關診所，核對身份證明文件正本及正式登記後，便可接受服務。此舉可避免市民需要深宵排隊及多次往返診所。

審計報告其中特別提到西貢方逸華牙科診所的派籌安排。因應報告，衛生署將由本週四，即五月九日起，調整該牙科診所牙科街症的派籌及正式登記時間，由上午十一

時改為下午一時，服務時間維持於下午一時半開始，此安排讓市民取籌及登記後可以一次過盡快獲得服務，避免他們多次往返診所。

此外，衛生署將會推行線上電子派籌及登記系統，屆時市民無需再親身排隊取籌。系統亦可以向市民提供 11 間診所實時餘籌名額資訊，確保充分利用所有名額。電子派籌及登記系統的開發工作已經展開，並會爭取盡快推出。

有關公立醫院提供的牙科服務，衛生署和醫管局將會改善資訊管理，包括備存報告書內建議的資料，例如就診人數及出席率的相關資料分析、不同類別新症預約輪候時間等。醫衛局正將由衛生署提供的醫院牙科服務整合至醫管局的口腔頰面外科及牙科診所。醫管局會根據報告書的建議整合及改善合併後的口腔頰面外科及牙科診所服務及資料管理。

至於「長者牙科外展服務計劃」方面，安老院舍及日間護理中心於疫情期間大受影響，參與率急跌。疫情後，參與率雖然有所回升，但仍有很多改進空間。衛生署會主動了解安老院舍、日間護理中心以及非政府機構不參與計劃的原因，並加強宣傳工作，以提升參與率，同時採取措施，確保參與計劃的非政府機構按照津貼及服務協議條款履行職責，並為監督非政府機構績效的衛生署員工提供更多指引。

就審計報告對長者醫療券計劃的建議，衛生署會透過為牙醫舉辦的研討會及座談會作出介紹，鼓勵私營醫療服務提供者參與醫療券計劃，同時繼續採取措施，提醒已登記參與醫療券計劃的牙醫，如他們登記的資料有任何變動，必須通知衛生署。

至於關愛基金「長者牙科服務資助」項目方面，政府已經籌劃在今年第三季優化「長者牙科服務資助」項目，

修改必須鑲配活動假牙的條件，讓合資格長者即使不申請鑲配假牙，亦可以接受牙齒檢查、洗牙、脫牙和補牙等牙科服務，鼓勵長者早發現和早治療牙患。

同時，醫衛局會積極落實審計報告內的其他建議，包括在與推行機構簽訂的服務協議中加入有關維護國家安全的具體條款，加強宣傳以鼓勵長者和牙醫參與項目，以及監察長期未完成處理的個案等。

政府高度重視市民的口腔健康，並正全面及有系統地檢視政府提供或資助的牙科護理服務。政府已於前年年底成立口腔健康及牙科護理工作小組，小組在去年年底發表的中期報告內，建議政府應循「做闊做淺」的方向，致力為市民發展基層牙科護理服務，協助市民自我管理口腔健康，實踐預防、早發現和早治療牙患。工作小組亦建議循「做窄做深」的方向，探討如何繼續發展適切的牙科護理服務，針對性地服務工作小組界定的弱勢社群，最終以達致保存牙齒及提升市民口腔健康整體水平為目標。

我與團隊樂意回應各位議員的意見和提問。

完