

立法會政制事務委員會會議

香港個人資料私隱專員公署 2023 年工作報告

香港個人資料私隱專員（私隱專員）於 2024 年 2 月 19 日在立法會政制事務委員會會議向委員簡報香港個人資料私隱專員公署（私隱專員公署）2023 年的工作成果。本文件向委員闡述私隱專員公署 2023 年的工作概況。

(I) 概覽

2. 《2021 年個人資料（私隱）（修訂）條例》（《修訂條例》）於 2021 年 10 月 8 日生效，以加強打擊侵犯個人資料私隱的「起底」行為，並賦權私隱專員就有關「起底」罪行發出停止披露通知以停止「起底」訊息的披露，以及就涉嫌「起底」個案進行刑事調查及檢控。繼 2021 年私隱專員公署首次對「起底」個案展開拘捕行動，以及 2022 年首次對「起底」個案成功作出檢控後，2023 年私隱專員公署不論是在展開刑事調查的個案宗數及拘捕人數方面，均創下歷年新高。此外，經私隱專員公署持續不斷的執法行動，現時網上出現的「起底」訊息已大幅減少，「起底」情況已大為改善。

3. 為進一步增進公眾對《修訂條例》的認識及協助他們遵從相關規定，私隱專員公署在 2023 年繼續舉辦一系列的宣傳及教育活動，重點包括舉辦反「起底」教育學校巡迴講座，以到校講座的形式向中學生講解網絡欺凌及「起底」罪行的嚴重性；以及出版新書《私隱法·保——了解你的個人資料私隱》，特別加插章節介紹新的「起底」罪行。

4. 私隱專員公署於報告年度內，持續透過發布指引、發出新聞稿和回應傳媒查詢、接受電台、電視台和報章訪問，以及在報章、專業團體或行業期刊發表文章，就有關個人資料私隱的重要課題作出回應或提供意見。當中涉及的課題包括防範個人資料外洩和數據安全、兒童及青少年私隱、生成式人工智能為個人資料私隱帶來的挑戰，以及預防個人資料詐騙等。

5. 2019 冠狀病毒病疫情於年內緩和，私隱專員公署恢復舉辦更多實體講座或研討會，積極向市民大眾面對面推廣保護個人資料私隱的訊息。此外，私隱專員公署藉參與國際層面的會議，繼續與其他司法管轄區的資料或私隱保障機構保持緊密聯繫和合作。

6. 香港作為國際金融中心和創新科技樞紐，特區政府正積極推動數字經濟發展，而數據安全、有序流動和使用對推進數字經濟發展至為重要。數據安全既是數字經濟的基石，也是國家安全的重點領域之一。數據包括個人資料，因此防範個人資料私隱被侵犯亦屬維護數據安全的重要一環。為配合政府政策，私隱專員公署一直積極推動有關保障數據安全的工作及宣傳，在 2023 年間，公署除了透過發布指引、文章及舉辦培訓課程等方式推廣數據安全，亦推出了數據安全專題網頁、「數據安全快測」，並設立「數據安全」熱線，協助企業提升其保障數據安全的能力。

(II) 執行《私隱條例》的情況

處理投訴

7. 私隱專員公署於 2023 年共接獲 3 582 宗投訴¹，較 2022 年的 3 848 宗下跌 7%。在接獲的 3 582 宗投訴中，58%投訴私營機構（2 082 宗），8%投訴公共機構／政府部門（298 宗），34%投訴個別人士（1 202 宗）。被投訴的私營機構中，金融及財務行業佔最多（198 宗），當中除了涉及銀行的各項投訴外，亦有不少涉及金融及財務機構的投訴（117 宗），主要涉及不當收集及使用客戶的個人資料，相信這與私隱專員公署在 2023 年發表與 TE 信貸資料庫有關的調查報告後，大眾對金融及財務機構需遵守《個人資料（私隱）條例》（《私隱條例》）規定的關注增加，導致公署接獲不少**投訴金融及財務機構的個案**；其次是物業管理界別（178 宗），大多數投訴涉及物業管理公司過度收集個人資料作訪客登記，以及在大廈大堂或其他地方張貼載有住戶個人資料的通告。

關於未經授權查閱 TE 信貸資料庫的信貸資料的調查報告²

8. 在 2023 年 6 月，私隱專員公署就未經授權查閱 TE 信貸資料庫的信貸資料發表調查報告。TE 信貸資料庫由軟媒科技有限公司（軟媒科技）營運，查閱 TE 信貸資料庫的財務公司共有約 680 間，涉及約 18 萬名借款人的信貸資料。事件源於一名投訴人發現他在 TE 信貸資料庫內的信貸資料在他不知情及未經他的同意下，被八間他不認識的財務公司多次查閱，投訴人遂向私隱專員公署投訴 TE 信貸資料庫沒有足夠保安措施保障他的個人資料。

¹ 此投訴宗數包括 525 宗與「起底」相關的投訴個案及 231 宗經網上巡查發現的「起底」個案

² 調查報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_21242_c.pdf

9. 根據調查所得，私隱專員認為軟媒科技在保障個人資料所採取的保安措施及保留信貸資料的時限方面存在以下三項不足：

- 未有採取適當的措施防止個人信貸資料受到不當查閱、處理或使用；
- 薄弱的密碼管理；及
- 逾期保留已完成還款超過五年的信貸紀錄，數目達五萬多宗。

10. 基於上述情況，私隱專員認為軟媒科技未有採取所有切實可行的步驟保障其持有的 TE 信貸資料庫內的個人資料不受未獲准許的或意外的查閱、處理或使用所影響，違反了《私隱條例》保障資料第 4(1)原則有關個人資料保安的規定，以及保存個人資料超過所需的時間，違反保障資料第 2(2)原則的規定。私隱專員遂向軟媒科技發出執行通知，指示軟媒科技糾正其違反事項，以及防止同類違反的行為再發生。

關於僱主不當保留及使用僱員／前僱員個人資料的調查報告³

11. 私隱專員公署在過去五年平均每年收到百多宗有關人力資源管理方面的投訴。為促進僱主及人力資源管理人員認識他們在保障個人資料私隱方面的責任和相關的法律規定，私隱專員就接獲的四宗有關人力資源管理的投訴在 2023 年 12 月發表調查報告。該四宗投訴涉及四間機構，分別是：

- 醫院管理局（醫管局）轄下廣華醫院 — 員工在即時通訊軟件群組中不當披露個人資料；

³ 調查報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_18465_c.pdf

- Christian Louboutin Asia Limited (Christian Louboutin) — 員工在即時通訊軟件群組中不當披露個人資料；
- 星娛樂(環宇)有限公司(星娛樂) — 在前僱員離職後仍繼續使用其個人資料作公司網上銀行帳戶的使用者；及
- 雁月中醫綜合中心(雁月) — 使用前僱員的舊住址填寫及郵寄報稅表。

12. 私隱專員調查後發現，醫管局、Christian Louboutin 及星娛樂違反了《私隱條例》保障資料第 3(1)原則有關使用（包括披露）個人資料的規定，而雁月則違反了保障資料第 2(1)原則有關個人資料的準確性，以及保障資料第 4(1)原則有關個人資料保安的規定。私隱專員因而向四間機構發出執行通知，指示其糾正違規事項，以及防止類似的違規行為再度發生。私隱專員公署亦就如何保障個人資料私隱向僱主作出建議，並同步更新與人力資源管理相關的資料單張。

打擊「起底」罪行

13. 在《修訂條例》下，私隱專員公署獲賦予新的刑事調查和檢控權，可「一站式」由刑事調查、搜集證據到提出檢控處理「起底」案件，經簡化的程序能有效加快「起底」案件的執法和檢控行動。為執行這些職能，私隱專員公署成立了刑事調查組，成員包括過去專責刑事調查的執法機構人員，及擁有豐富刑事檢控經驗的律師提供法律支援，公署亦與警方及律政司就刑事調查、搜集證據以至檢控的安排簽訂諒解備忘錄。

14. 在接獲「起底」投訴後，公署會就涉嫌觸犯「起底」相關罪行的個案展開刑事調查，指派刑事調查人員直接跟進調查工作、搜集證據並進行分析，以決定是否有足夠證據就個案展開進一步執法。若有需要，公署亦會與

警方採取聯合執法行動。按照上述的諒解備忘錄，公署會就涉及《私隱條例》第 64(3A)⁴的一般「起底」案件向律政司索取法律意見以決定進一步行動。另一方面，若個案涉及《私隱條例》第 64(3C)的較嚴重「起底」罪行，即「起底」行為導致受害人蒙受指明傷害，或個案涉及《私隱條例》以外的其他刑事罪行，則公署會將個案轉介予警方作進一步跟進。

15. 2023 年，私隱專員公署合共處理 756 宗「起底」個案（包括主動經網上巡查發現的個案及接獲與「起底」相關的投訴），較 2022 年的 1 764 宗大幅減少 57%，主要是由於經網上巡查發現的「起底」個案由 2022 年的 1,134 宗大幅下降至 2023 年的 231 宗，顯示網絡上的「起底」問題在公署的大力打擊下大大改善。在上述 756 宗「起底」個案中，有 525 宗為公署接獲的「起底」投訴，當中「起底」的原因主要為金錢糾紛（43%），以及家人及感情糾紛（20%）。

16. 年內，私隱專員公署就 140 宗個案展開刑事調查。另外，私隱專員公署共轉介了 31 宗涉嫌觸犯《私隱條例》第 64(3C)條及／或涉及其他《私隱條例》以外罪行的「起底」個案予警方作進一步調查。

17. 2023 年，私隱專員公署合共進行了 30 次拘捕行動（包括兩次與警方聯合進行的拘捕行動），共拘捕 31 人。被捕人士將事主「起底」的途徑主要為經社交媒體平台及即時通訊軟件（90%），其餘為張貼單張（7%）及郵件（3%）。

⁴ 根據《私隱條例》第 64(3A)條，如任何人（披露者）在未獲資料當事人的相關同意下，披露該當事人的個人資料，而——

(a) 披露者的意圖，是導致該當事人或其任何家人蒙受任何指明傷害；或

(b) 披露者罔顧是否會（或相當可能會）導致該當事人或其任何家人蒙受任何指明傷害，

披露者即屬犯罪。

18. 在私隱專員公署接獲的「起底」投訴個案中，事主被他人「起底」的原因主要為：—

「起底」的原因	2021年10月至2022年 (宗)	百分比	2023年 (宗)	百分比	總計 (宗)
金錢糾紛	220	28%	225	43%	445
家人及感情糾紛	216	27%	104	20%	320
工作糾紛	108	14%	28	5%	136
政見糾紛	110	14%	13	2%	123
屋苑管理及鄰居糾紛	35	4%	7	1%	42
網上活動糾紛	10	1%	5	1%	15
寵物糾紛	5	1%	2	1%	7
其他	87	11%	141	27%	228
總計	791	100%	525	100%	1 316

19. 除了通過刑事調查和起訴將「起底」者繩之於法外，更重要的是及時移除「起底」訊息，以避免對事主造成進一步傷害。就此，《修訂條例》賦予私隱專員法定權力，可向網上平台發出停止披露通知要求移除「起底」訊息。2023年，私隱專員公署向23個網上平台發出了378份停止披露通知，要求移除超過10 600個「起底」訊息。除了移除個別「起底」訊息，公署亦成功透過發出停止披露通知移除了117個用作「起底」的頻道。儘管停止披露通知的送達對象大部份為海外的網上平台營運商，但整體而言應私隱專員公署要求移除「起底」訊息的遵從率超過95%。

20. 自2021年10月《修訂條例》生效以來至2023年12月31日，私隱專員公署共處理2 884宗「起底」個案（包括接獲1 316宗「起底」相關投訴及1 568宗主動經網上巡查發現的「起底」個案），並就254宗個案展開刑事調

查。私隱專員公署合共向 41 個網上平台發出了 1 878 份停止披露通知，要求移除超過 28 300 個「起底」訊息，遵從率同樣超過 95%。除了移除個別「起底」訊息，私隱專員公署亦成功透過發出「停止披露通知」移除了 192 個用作「起底」的頻道。

21. 期內，私隱專員公署合共進行了 42 次拘捕行動（包括三次與警方聯合進行的拘捕行動），共 43 人被捕。私隱專員公署亦向警方轉介共 63 宗「起底」相關個案作進一步調查。

合規審查及資料外洩事故

22. 私隱專員公署在 2023 年接獲 157 宗機構外洩個人資料事故的通報，較 2022 年的 105 宗大幅增加近五成。這些個人資料外洩事故涉及黑客入侵、遺失文件或便攜式裝置、系統設定有誤、僱員未經授權查閱系統，以及經電郵、郵遞或傳真意外披露個人資料等。私營機構及非私營機構的個人資料外洩事故通報分別佔 69% 及 31%。

23. 在 2023 年，私隱專員公署共展開了 393 次循規審查，與 2022 年的 392 次循規審查相若。

關於香港銀行學會伺服器遭勒索軟件攻擊的調查報告⁵

24. 在 2023 年 2 月，私隱專員公署就香港銀行學會伺服器遭勒索軟件攻擊一事發表報告。事件源於香港銀行學會向公署通報個人資料外洩事故，指其名下六台載有個人資料的伺服器遭勒索軟件攻擊及惡意加密，一名黑客威脅

⁵ 調查報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/zh_chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_6319_c.pdf

香港銀行學會將該些伺服器內的檔案上載至互聯網，並要求香港銀行學會支付贖金，為已被加密的檔案解鎖。事件導致超過 13 000 名會員及約 10 萬名非會員的個人資料外洩。

25. 私隱專員調查後發現香港銀行學會在個人資料保安風險管理及個人資料保安措施方面存在明顯不足，導致載有個人資料的伺服器遭勒索軟件攻擊。私隱專員認為香港銀行學會欠缺有效的個人資料保安風險管理機制，在保養關鍵的網絡設備上對服務提供者採取寬鬆態度，導致載有個人資料的資訊系統的保安措施無法有效應對網絡安全風險和威脅。私隱專員認為香港銀行學會沒有採取所有切實可行的步驟以確保涉事的個人資料受保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響，因而違反了《私隱條例》保障資料第 4(1)原則有關個人資料保安的規定。私隱專員因而向香港銀行學會送達執行通知，指示香港銀行學會糾正以及防止有關違規情況再發生。

關於 Carousell 用戶的個人資料遭未獲准許的擷取的調查報告⁶

26. 在 2023 年 12 月，私隱專員公署就 Carousell 用戶的個人資料遭未獲准許的擷取發表報告。事件源於 Carousell Limited 向公署通報個人資料外洩事故，指一個網上論壇聲稱可出售 260 萬名 Carousell 用戶的個人資料，當中包括 324 232 個香港用戶帳號的個人資料。Carousell Limited 表示該個人資料外洩事故源於系統遷移過程中出現的一個保安漏洞。

27. 私隱專員調查後發現雖然香港的 Carousell Limited 在事發時是使用由新加坡 Carousell 集團中央化模式下的資訊系統及資料庫，但 Carousell Limited

⁶ 調查報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_0665_c.pdf

作為香港的資料使用者仍有確切責任保障由其控制的個人資料的安全。私隱專員認為若當時有實施一般風險及安全評估及措施，相關事件應可避免發生。基於上述原因，私隱專員認為 Carousell Limited 沒有採取所有切實可行的步驟確保涉事的個人資料受到保障而不受未獲准許的或意外的查閱、處理、刪除、喪失或使用所影響，因而違反了保障資料第 4(1)原則有關個人資料保安的規定。私隱專員已向 Carousell Limited 送達執行通知，指示 Carousell Limited 糾正其違反事項，以及防止有關違規情況再次發生。

私隱專員公署發表《數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定》報告⁷及《使用網購平台的保障私隱貼士》單張⁸

28. 在 2023 年 6 月，私隱專員公署發表《數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定》報告，當中檢視 10 個本地消費者常用的網購平台（包括有關營運商的網站及應用程式）的私隱設定，即 Baby Kingdom – BKmall、Carousell、eBay、Fortress、HKTVmall、京東、PlayStation App、Price.com.hk 香港格價網、Samsung 及淘寶，以了解這些網購平台收集及使用用戶個人資料的情況。私隱專員公署基於檢視結果，向被檢視的網購平台營運商提供有關加強保護個人資料的具體建議。

29. 與此同時，私隱專員公署出版了《使用網購平台的保障私隱貼士》單張，向網購平台用戶提供安全網購及保障個人資料私隱的貼士。

⁷ 報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/pcpd_digitalage_pamphlet.pdf

⁸ 單張可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/resources_centre/publications/files/pcpd_digitalage_leaflet.pdf

視察報告

30. 在 2023 年，私隱專員公署分別就選舉事務處及眾安銀行有限公司（眾安銀行）的個人資料系統發表視察報告。

關於選舉事務處的個人資料系統視察報告⁹

31. 鑑於選舉事務處多次發生與其持有的個人資料有關的資料外洩事故，私隱專員依據《私隱條例》第 36 條的權力，對選舉事務處進行視察，審視其個人資料系統，藉此加強選舉事務處對其持有的個人資料的保障，並防止類似事件再次發生。私隱專員公署在 2023 年 9 月就選舉事務處的個人資料系統發表視察報告。視察結果顯示，選舉事務處已經實施個人資料私隱管理系統，為保障個人資料私隱建立了穩健的基礎，並透過持續評估及監督該系統以確保符合《私隱條例》的要求。

32. 儘管如此，私隱專員於視察報告中向選舉事務處提出十項建議，以加強選舉事務處持有的個人資料的保安。此外，私隱專員鼓勵選舉事務處繼續向全體員工灌輸和維持一個優良的個人資料保障文化，以更好地保障持份者個人資料的私隱及安全，並展示他們對良好數據管治的決心。

關於眾安銀行的客戶個人資料系統視察報告¹⁰

33. 基於虛擬銀行日常會處理大量性質敏感的客戶個人資料，私隱專員根據《私隱條例》第 36 條的權力，對眾安銀行的客戶個人資料系統進行視察，

⁹ 視察報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_1738.pdf

¹⁰ 視察報告可經以下連結下載：

https://www.pcpd.org.hk/tc_chi/enforcement/commissioners_findings/files/r23_20950_c.pdf

包括系統的安全性，並在 2023 年 10 月發表視察報告。視察結果顯示，眾安銀行建立了個人資料私隱管理系統並委任專職的保障資料主任，有系統並負責任地建立一套遵從《私隱條例》規定的制度，循規地管理客戶的個人資料。此外，眾安銀行透過實行無紙化辦公環境、採取防範釣魚攻擊的演習活動，以及推動工作場所的私隱友善文化等措施致力保障個人資料私隱。整體來說，私隱專員認為眾安銀行在處理客戶個人資料上大致符合《私隱條例》中保障資料原則的規定。

34. 雖然如此，私隱專員建議眾安銀行應加強對資料處理者的管理、提升個人資料遺失防護系統的監察能力、限制員工查閱客戶個人資料的時間、集中管理處理個人資料內部政策及指引，並持續定期檢視其個人資料系統，以加強對客戶個人資料的保障。

(III) 保障數據安全方面的工作

35. 數據安全是國家安全的重要組成部分，亦是網絡空間安全的基礎。數據包括個人資料，因此防範個人資料私隱被侵犯亦屬維護數據安全的重要一環。私隱專員公署透過不同形式的工作宣傳、推廣及維護數據安全，當中包括：

- 為了讓企業可一站式取得有關資料保安的資訊，私隱專員公署於 2023 年 11 月推出數據安全專題網頁及「數據安全快測」，並設立「數據安全」熱線；
- 私隱專員公署及香港生產力促進局·網絡安全於 2023 年 11 月共同公布「香港企業網絡保安準備指數及私隱認知度」調查報告結果；

- 公署於 2023 年 2 月出版介紹《資訊及通訊科技的保安措施指引》的單張，介紹建議的各項資料保安措施；
- 私隱專員公署於 2023 年 6 月發出新版的《資料外洩事故的處理及通報指引》，向機構提供實用的建議，協助它們作好準備，一旦發生資料外洩事故可以有效地應對事故，並遏止損害及傷害擴大；
- 私隱專員公署於 2023 年 9 月發出《使用 AI 聊天機械人「自保」十招》，以協助用戶在使用 AI 聊天機械人時，懂得怎樣保障其個人資料私隱。私隱專員亦不時就與人工智能相關的私隱風險發表文章；
- 私隱專員公署引用循規審查或調查的權力（《私隱條例》第 8(1) 條及第 38(b) 條），於 2023 年共處理 236 宗主動審查個案及 157 宗的資料外洩事故通報，並協助機構處理相關外洩事故及採取改善措施以符合《私隱條例》的規定，以減低類似事件再次發生的機會。此外，公署亦引用處理投訴或調查的權力（《私隱條例》第 38(a) 條）處理有關個人資料保安不足的投訴。在 2023 年，公署共接獲 272 宗與個人資料保安有關的投訴；
- 《私隱條例》第 36 條亦賦權私隱專員對機構所使用的個人資料系統進行視察。為防患未然，私隱專員公署透過實地視察有關機構的個人資料系統，向機構提供加強保障個人資料私隱及數據安全的具體建議，協助它們遵從《私隱條例》的規定。2023 年被視察的機構包括選舉事務處及眾安銀行；
- 私隱專員公署於去年 6 月發表一份調查報告，涉及未經授權查閱 TE 信貸資料庫的信貸資料。因應上述調查報告的發現，以及社會各界關注全港信貸資料庫處理借款人的信貸資料的情況，為了確保借款人的個人資料私隱受到保障及資料庫的數據安全，私隱專員公署主動對全港信貸資料服務機構進行循規審查，以了解信貸

資料服務機構就借款人的信貸資料所採取的保安措施及保留期限是否符合《私隱條例》的規定；

- 公署亦積極舉辦或參與不同講座及會議，以講解網絡安全及數據安全的重要性。此外，公署同時透過為個別機構舉辦的培訓課程及宣傳活動，加強機構對數據安全的意識。私隱專員公署在 2023 年一共為 115 間機構舉辦內部培訓課程；及
- 私隱專員亦不時撰文，向公眾及業界講解數據安全的重要性及需要留意的潛在風險。

(IV) 回應查詢

36. 私隱專員公署在 2023 年接獲合共 15 914 宗查詢個案，較 2022 年的 14 929 宗上升 7%。大部分查詢是關於收集及使用個人資料（32%）、私隱專員公署的處理投訴政策（8%）、《私隱條例》的應用（6%）、僱傭事宜（6%）及查閱及改正個人資料（6%）。此外，私隱專員公署在 2023 年全年接獲 793 宗懷疑誘騙個人資料的查詢，較 2022 年的 707 宗增加 12%。

(V) 行政上訴委員會案件

37. 私隱專員公署於 2023 年共接獲 20 宗上訴個案，當中 13 宗是就私隱專員不作正式調查或終止調查的決定而提出的上訴，另七宗則是針對私隱專員在調查後不送達執行通知的決定而提出的上訴。年內，行政上訴委員會合共頒布四項裁決（包括就過往年度的上訴所作的裁決），當中三宗上訴被駁回及一宗被裁定部分得直。

(VI) 推廣、宣傳及公眾教育工作

打擊「起底」的宣傳教育工作

38. 私隱專員公署於年內為不同界別，如教育界、法律界和商界舉辦了 49 場有關打擊「起底」的網上或實體講座，接近 13 000 人參與，當中包括反「起底」教育學校巡迴講座。公署於年內出版的新書《私隱法·保——了解你的個人資料私隱》，亦特別加插章節介紹新的「起底」罪行。另外，公署繼續於電視台及網上平台播放有關《修訂條例》及反「起底」的宣傳短片，供公眾人士觀看。

宣揚保障個人資料私隱的訊息

39. 2023 年，私隱專員公署繼續以實體或網上形式為持份者舉辦不同主題的研討會和專業研習班，年內共舉辦 416 場專業研習班、網上或實體講座及與持份者會面活動，參加人數超過 36 608 人。

40. 在報告年度內，私隱專員公署繼續透過發布建議、指引、單張、新聞稿和回應傳媒查詢，就有關個人資料私隱的不同議題向持份者和公眾提供意見。

41. 私隱專員公署在 2023 年合共發出 63 篇新聞稿、回覆 155 項傳媒查詢、接受 63 次電台、電視及報章訪問。所涵蓋的議題包括多宗個人資料外洩事故和數據安全、兒童及青少年私隱、生成式人工智能為個人資料私隱帶來的挑戰、預防個人資料詐騙、數據跨境流動，以及私密影像與個人資料的關係。私隱專員公署在 2023 年 2 月、6 月、11 月及 12 月舉行了四次記者會，並在不同的社交媒體平台發表了 634 則帖文，講解私隱保障的最新消息和發展。

42. 過去一年，私隱專員公署就不同熱門議題出版了多份刊物，為持份者提供實用指引及合規建議。新興科技方面，由於生成式人工智能工具在 2023 年迅速崛起，由生成式 AI 技術驅動的 AI 聊天機械人的使用亦日益普及，公署因此發布《使用 AI 聊天機械人「自保」十招》，以協助用戶保障其個人資料私隱，並更安全地使用 AI 聊天機械人。公署亦出版了其他與新興科技及使用網上平台或社交媒體有關的刊物，包括《數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定》報告、《使用網購平台的保障私隱貼士》、及《Sharenting 家長「放閃」須知》。

43. 隨著科技日新月異，機構所面對的網絡安全威脅不斷加劇，個人資料外洩事故亦有上升趨勢，公署因此發出新版的《資料外洩事故的處理及通報指引》，向機構提供實用的建議，協助它們作好準備，一旦發生個人資料外洩事故可以有效地應對，並遏止損害及傷害擴大。

44. 此外，人力資源管理工作涉及處理大量的個人資料，而私隱專員公署亦不時收到與人力資源管理及求職事務有關的查詢及投訴。有見及此，公署於去年就人力資源管理亦發布了《人力資源管理：常問問題》。私隱專員公署於 2023 年出版的其他刊物載於附件。

「私隱之友嘉許獎」

45. 於報告年內，私隱專員公署舉辦旗艦活動 — 「私隱之友嘉許獎 2023」，並以「實踐私隱管理系統 建立信任共創雙贏」為主題，向企業推廣設立個人資料私隱管理系統的重要性。頒獎典禮於 2023 年 8 月圓滿舉行，由政制及內地事務局局長曾國衛擔任主禮嘉賓，共嘉許 138 間企業、公私營機構及政府部門，以表揚他們在保障個人資料私隱的決心及表現。

青少年教育工作

46. 年內，私隱專員公署舉辦「尊重私隱 由我做起」小學生短片創作比賽，希望透過短片創作的過程，提升兒童對尊重及保障個人資料私隱的意識。比賽有超過 320 名來自 41 間學校的小三至小六學生參加，共提交 74 份短片作品。頒獎典禮已於 2023 年 5 月順利舉行，共表揚 23 隊出色的小學隊伍。

47. 為了提高中學生對在使用社交媒體時保護個人資料的意識，及培養他們向網絡欺凌及「起底」說「不」的正確態度，私隱專員公署舉辦反「起底」教育學校巡迴講座，以到校講座的形式向中學生講解相關資訊。年內，私隱專員公署人員曾到訪 25 間中學向超過 9 300 名學生推廣反「起底」訊息。

出版新書《私隱法·保 — 了解你的個人資料私隱》

48. 科技發展日新月異，有見近年對個人資料私隱湧現不同的挑戰，私隱專員公署聯同香港城市大學出版社出版新書《私隱法·保 — 了解你的個人資料私隱》，探討新的「起底」罪行以及新興科技如人工智能、聊天機械人、網路 3.0 及元宇宙等涉及的個人資料私隱議題，以協助公眾更深入認識《私隱條例》的要求，以及在日常生活中如何保障個人資料私隱。

提高市民的防騙意識

49. 面對層出不窮的詐騙手法，提升市民的防騙意識至關重要。因此，私隱專員公署於 2023 年 1 月開設全新的「防騙貼士」專題網站，為市民提供一

站式網上資源平台。私隱專員公署亦不時發出新聞稿呼籲市民及機構提防詐騙網站及短訊，以及慎防 WhatsApp 帳戶遭騎劫及盜用。

50. 此外，私隱專員公署推出一系列以「個人資料咪亂俾 踢走騙徒靠晒你」為主題的防騙宣傳活動，包括邀請了藝員馮素波和鄭子誠參與拍攝宣傳短片，以生活化及輕鬆的短片帶出防騙訊息，由 2023 年 6 月起分階段於本地電視台、網上平台及港鐵車廂內播出。另外，公署亦派發防騙宣傳海報至各區民政事務處、社區中心、長者地區中心和學校，及於各大運輸網絡及網上平台宣傳防騙訊息。

51. 私隱專員公署於 2023 年 12 月 8 日舉辦「安全使用 WhatsApp 及社交平台」講座，以闡釋騙徒騎劫 WhatsApp 帳戶的行騙手法，共吸引超過 600 名人士參加。為提高長者的防騙意識，私隱專員及公署關愛義工隊分別於新春及聖誕期間為長者舉辦防騙講座。

52. 私隱專員公署 2023 年推廣、宣傳及公眾教育工作的重點項目及相關數字載於附件。

(VII) 與國際及內地的聯繫

53. 世界日趨互聯互通，全球各地需共同面對保障個人資料私隱的挑戰亦隨之增加。私隱專員公署於 2023 年間積極參與資料或私隱保障界別在區域和國際層面的活動和工作，與世界各地的資料保障機構進行定期溝通，以建立更緊密合作關係，並就個人資料私隱保障事宜交流見解和經驗。從交流所得的專業知識，亦有助公署掌握保障私隱方面的最新國際發展。

54. 此外，數據流通對發展香港成為智慧城市以至建立「數字灣區」皆不可或缺。公署於 2023 年亦與粵港澳大灣區（大灣區）內多個相關監管機構及組織進行交流，交換經驗及探討共同面對的保障私隱議題。

55. 香港、澳門兩地作為國家的特別行政區，在大灣區中擁有獨特優勢和角色。私隱專員公署與澳門個人資料保護辦公室（個資辦）於 2023 年 4 月於澳門舉行會議，以加強聯繫、探討建立更緊密合作關係。

56. 在國際層面，私隱專員公署與菲律賓私隱委員會（National Privacy Commission）於 2023 年 5 月在港簽訂諒解備忘錄（備忘錄），以建立更緊密聯繫、加強保障個人資料私隱方面的協作。根據備忘錄，兩所機構的合作範圍包括就調查或其他執法行動交流資訊、在跨境個人資料事故或外洩的聯合調查中互相協助，以及就保障個人資料議題的教育和培訓工作彼此合作。備忘錄為兩個資料保障機構在共同關注的監管事宜上建立更緊密的關係。

57. 私隱專員公署於年內繼續積極參與多個國際和地區論壇，包括環球私隱議會¹¹、亞太區私隱機構¹²、全球私隱執法機關網絡¹³以及亞太經合組織數碼經濟督導小組資料私隱分組¹⁴等等。公署除了出席於墨西哥舉行的第 59 屆亞太區私隱機構論壇、於澳洲舉行的第 60 屆亞太區私隱機構論壇，及於百慕達舉行的第 45 屆環球私隱議會外，亦繼續擔任環球私隱議會旗下國際執法合作工作小組的聯席主席，並於第 45 屆環球私隱議會舉行之際為與會成員舉辦題為「處理資料外洩事故通報和調查」的研討會。

¹¹ 環球私隱議會是集合全球超過 130 個資料保障機構且具領導地位的國際平台，成員會就私隱議題和國際最新發展進行討論和交流。

¹² 亞太區私隱機構是亞太區內私隱和資料保障機構加強合作及討論最佳行事常規的主要平台，相關組織並促進機構間就私隱規例、新技術，以及有關處理私隱查詢和投訴分享資訊。

¹³ 全球私隱執法機關網絡是由全球超過 70 個在個人資料和私隱保障方面擁有執法權的私隱執法機構組成的網絡，旨在促進資料或私隱保障機構執法的跨境合作。

¹⁴ 亞太經合組織數碼經濟督導小組致力在亞太經合組織區內，就法律、監管及政策方面建立一個可預見、具透明度及一致的環境，以促進互聯網及數碼經濟（包括電子及數碼商貿）的發展。數碼經濟督導小組下之資料私隱分組的工作旨在分析及識辨能夠促進跨境資訊流動的最佳行事常規。

58. 有見科技發展對個人資料私隱帶來的潛在風險，私隱專員公署亦一直積極與世界各地的資料保障機構合作，一同應對科技對個人資料私隱帶來的挑戰。舉例而言，近年社交媒體平台等網站出現被大規模擷取數據的問題，而數據擷取活動往往與資料詐騙和其他犯罪行為有關連。為應對這問題，公署作為環球私隱議會國際執法合作工作小組的聯席主席，於 2023 年 8 月聯同來自世界各地的 11 個私隱保障機構，就著環球保障私隱的期望及原則向社交媒體平台等網站發表聯合聲明，指出數據擷取帶來的主要私隱風險，並提醒他們有責任保護個人資料免遭非法數據擷取。聯合聲明亦向相關平台提供一系列建議措施，以減低數據擷取的私隱風險。

59. 鑑於政府加快數字政府建設及推動數字經濟的發展方向，私隱專員公署一直積極與粵港澳大灣區的相關機構加強交流，包括於 2023 年 6 月及 9 月，分別到訪深圳數據交易所、廣州南沙新區規劃展覽館及下一代互聯網國家工程中心的粵港澳大灣區創新中心，以了解內地數字經濟的發展。

(VIII) 2024 年策略重點

果斷執法

60. 自《修訂條例》於 2021 年 10 月生效以來，私隱專員公署一直致力執行新條文，遏止和打擊「起底」行為，以保障個人資料私隱。

61. 雖然現時網絡上出現「起底」的情況已大為改善，然而互聯網仍然是進行「起底」行為的主要途徑。有見及此，私隱專員公署除會繼續進行恆常的網上巡查外，亦將加強團隊在網絡罪案調查及數碼搜證方面的內部培訓，以確保我們能更有效地以「一站式」的模式進行刑事調查及搜集證據。同

時，公署亦會繼續透過宣傳和教育提高公眾意識，以遏止「起底」行為。私隱專員公署將繼續在 2024 年舉辦反「起底」教育學校巡迴講座，向更多中學生推廣打擊「起底」行為和網絡欺凌的訊息。

推廣數據安全、加強教育

62. 隨着近年網絡科技迅速發展，數據安全是近年一項重要而且必須應對的議題。有鑑於此，私隱專員公署在 2023 年除了推出數據安全專題網頁及「數據安全快測」、設立「數據安全」熱線之外，亦透過指引、單張、講座及撰文等多元化方式，提醒市民大眾及機構保障數據安全的重要性。

63. 私隱專員公署來年會繼續透過多方面及不同規模的宣傳及公眾教育工作推廣及提升數據安全的意識，例如在年度旗艦活動「關注私隱週」中以數據安全為主題，進行一系列推廣活動、為機構舉辦數據安全講座等，以協助機構提升保護數據的能力及提高大眾對數據安全的意識。此外，私隱專員公署會繼續主動走進社區，在鞏固資料保安和網絡安全方面為公眾提供建議。公署正計劃出版指引單張，建議公眾在使用智能手機及其他資訊科技裝置例如雲端運算裝置、便攜式儲存裝置和員工自攜裝置時，如何加強保障個人資料。

加強保障私隱，配合數字經濟發展

64. 《中華人民共和國國民經濟和社會發展第十四個五年規劃和 2035 年遠景目標綱要》（《十四五規劃》）明確提出要發展數字經濟、推進數字產業化和產業數字化，以及推動數字技術和實體經濟深度融合，以打造具有國際競爭力的數字產業集群，亦明確支持香港建設為國際創新科技中心。此外，政府在 2022 年 12 月公布的《香港創新科技發展藍圖》亦分別提出「推

動數字經濟發展，建設智慧香港」和「加快香港數字經濟和智慧城市發展步伐，提升市民生活質素」為四大發展方向和八大重點策略之一。¹⁵

65. 私隱專員公署一直留意政府在推動智慧香港所推出的各項措施，包括實現政府服務「一網通辦」的「智方便」應用程式，及促進政府內部數據互通的「授權數據交換閘」，並適時從保障個人資料私隱的角度向政府提供專業意見及建議，確保相關措施符合《私隱條例》的規定。¹⁶

66. 此外，私隱專員作為財政司司長成立的數字化經濟發展委員會轄下的跨境數據協作工作小組成員，以及跨境數據協作港方專家組成員，亦一直就跨境數據流動的相關事宜，提供專業意見。

67. 為配合數字經濟發展，私隱專員公署會積極參考其他地區在便利個人資料處理方面以推動創新的經驗，包括研究相關法律條文和行政措施，以確保《私隱條例》對個人資料私隱提供適當保障的同時，亦有助促進創新科技的發展。¹⁷在推動香港建設國際創新科技及數據中心方面，私隱專員公署亦將繼續就保障個人資料私隱議題向政府提供專業和適切的意見。

應對新興科技發展所帶來的挑戰

68. 在這數碼時代，科技急速發展為各行各業帶來無數益處與機遇。廣泛採用人工智能等新興科技徹底改變了個人和機構的生活和工作方式。根據私隱專員公署及香港生產力促進局·網絡安全於2023年9月共同公布的「香港企業網絡保安準備指數及私隱認知度」調查報告，近四成受訪企業在業務營

¹⁵ https://www.itib.gov.hk/assets/files/Policy_Statement_Chi.pdf (paras 2 and 9)

¹⁶ <https://www.info.gov.hk/gia/general/202305/31/P2023053100416.htm> (answer to Q.3); https://www.itib.gov.hk/assets/files/Policy_Statement_Chi.pdf (para 19(4.12) and (4.14))

¹⁷ <https://www.info.gov.hk/gia/general/202305/31/P2023053100416.htm> (answer to Q.3)

運中有運用生成式人工智能或物聯網等新興科技。企業整體認為運用新興科技有私隱風險，當中又以運用生成式人工智能所涉及的私隱風險最高。有見及此，公署將繼續密切跟進並了解新興科技的發展，以就相關潛在私隱風險適時向公眾及相關業界提供建議。

69. 未來一年，圍繞人工智能發展的討論預料將會持續。在2023年間，私隱專員公署一直密切關注人工智能的發展及相關的個人資料私隱風險。放眼未來，公署將進行更全面、深入的研究，並與各持份者進行交流，就人工智能對其用戶，尤其是各行各業的企業用戶，所帶來的個人資料私隱影響進行討論。具體而言，公署計劃在2024年發布人工智能治理框架，以及在開發或使用人工智能系統時處理個人資料的循規審查的報告，並從保障個人資料的角度為這些機構提供實用建議。為促進與持份者的交流，公署亦會積極與不同機構及專業團體合作，舉辦一系列研討會和工作坊，向各個界別推廣保障個人資料私隱的重要性，包括已於2024年1月與香港大學法律學院的人工智能與法律研究項目以及香港大學 AI & Humanity Lab 共同舉辦題為「在 AI 時代加強保障個人資料」的國際會議。

70. 人工智能的發展不僅在本港引起關注，也引起了世界各地私隱監管機構的廣泛討論。私隱專員公署認為大規模擷取數據以用於訓練生成式人工智能的問題值得繼續關注。作為數據擷取國際聯合聲明的聯署機構，公署將聯合其他聯署機構開展後續行動，與主要社交媒體平台展開討論，為數據擷取問題尋覓妥善的國際間解決方案。另外，私隱專員公署作為環球私隱議會的人工智能的道德與數據保障工作小組的成員，將繼續與海外監管機構合作，深入研究與人工智能相關的私隱問題。

71. 除了人工智能，其他新興科技對私隱的影響亦引起了社會關注。公署致力於為個人及機構發布包含實用建議的指引資料，以提高他們在符合保障

私隱的原則下使用這些科技的意識。舉例而言，公署計劃在 2024 年第一季推出有關使用智能手機和社交媒體時怎樣保障個人資料的單張，並將在 2024 年繼續倡議實施個人資料私隱管理系統。

修訂《私隱條例》

72. 私隱專員公署正與政府緊密合作，全面審視《私隱條例》及擬訂具體的修例建議。

73. 公署會參考其他司法管轄區的相關法例和經驗，同時考慮香港的實況，擬訂切實可行的修例建議以配合國際私隱保障的發展、加強保障個人資料私隱，應對網絡科技對私隱帶來的挑戰。

74. 修訂《私隱條例》的建議包括設立強制性個人資料外洩通報機制、要求資料使用者制訂個人資料保留時限政策、賦權私隱專員判處行政罰款、直接規管資料處理者，以及釐清個人資料的定義等。政府及私隱專員公署會適時就《私隱條例》的具體修例建議徵詢立法會政制事務委員會的意見。

推廣、宣傳及公眾教育工作

75. 在 2024 年，私隱專員公署除了加強宣傳及推廣數據安全的議題外，亦將繼續透過公眾教育促進市民認識和遵循《修訂條例》，以打擊「起底」行為。另外，有見在為數不少的騙案中，個人資料被騙取作欺詐用途，私隱專員公署會在 2024 年將會推展更多宣傳活動，以提高公眾對防騙及保護個人資料私隱的意識，避免跌入騙徒陷阱。

76. 私隱專員公署將繼續透過講座和教育活動，向青少年宣傳尊重和保護個人資料私隱的重要性。公署將於 2024 年舉辦新一屆「保障私隱學生大使·學校夥伴嘉許計劃」，推動全港中學成為「學校夥伴」，締造尊重及保障個人資料私隱的校園環境。

77. 此外，私隱專員公署將繼續向企業推廣設立個人資料私隱管理系統，透過舉辦私隱之友嘉許獎得主經驗交流活動，推動機構實踐良好的數據管治。

與國際及內地的聯繫

78. 在國際層面，私隱專員公署會繼續參與環球私隱議會、亞太區私隱機構及全球私隱執法機關網絡等國際及區域論壇，以說好香港故事，並且與其他司法管轄區的資料或私隱保障機構建立更緊密的合作關係。

79. 隨著粵港澳大灣區內各城市緊密融合，私隱專員公署將持續深化與大灣區相關機構及專業人士的合作，開拓合作空間，加速建立數字灣區，為發展數字中國作出貢獻。

(IX) 結論

80. 請委員備悉本文件內容。

香港個人資料私隱專員公署

2024 年 2 月

私隱專員公署 2023 年推廣、宣傳及公眾教育工作的重點項目及相關數字

1. 為機構和公眾編製的刊物及教育資訊

書籍：

- 《私隱法·保 — 了解你的個人資料私隱》

指引：

- 資料外洩事故的處理及通報指引
- 給候選人、政府部門、民意調查組織及公眾人士的選舉活動指引
- 跨境資料轉移指引：《粵港澳大灣區(內地、香港)個人信息跨境流動標準合同》

報告：

- 數碼時代的私隱保障：比較十大網購平台的私隱設定
- 「香港企業網絡保安準備指數及私隱認知度」調查報告

資料單張：

- 資訊及通訊科技的資料保安措施指引
- 使用網購平台的保障私隱貼士
- Sharenting 家長「放閃」須知
- 資料外洩事故的處理及通報指引
- 使用 AI 聊天機械人「自保」十招
- 人力資源管理：常問問題

- 求職者就披露刑事紀錄須知

2. 公眾教育

- 舉辦 416 場專業研習班、演講、講座及與持份者會面活動，共有 36 608 人次參加
- 舉辦 23 項宣傳及教育活動，參加人次達 1 772 550
- 舉辦關注私隱週，主題為「從基本做好 — 尊重及保障個人資料私隱」

3. 行業保障私隱活動

- 為五個行業舉辦及出席共 12 場講座或網上研討會，分別為教育、資訊科技、地產代理、社會服務及醫療健康界別，共有 2 777 人次參加

4. 社交媒體

- 發布 634 則社交媒體帖文，共涵蓋 165 個主題

5. 《2021 年個人資料（私隱）（修訂）條例》（《修訂條例》）的推廣活動

- 出版新書《私隱法·保 — 了解你的個人資料私隱》，特別加插章節介紹新的「起底」罪行
- 為不同界別，如教育界、法律界和商界舉辦 49 場網上／實體講座，接近 13 000 人參與

6. 就熱門的個人資料私隱議題舉辦的專題講座

- 「預防及處理學生的網絡欺凌與『起底』行為」網上講座
- 「地產代理業界：認識保障個人資料私隱」網上講座
- 「預防及處理同學的網絡欺凌與『起底』行為」家長網上講座
- 「內地《個人信息保護法》：回顧及實施情況」網上講座
- 「Web 3.0 下的網絡安全及資料外洩事故處理」講座
- 「歐盟《通用數據保障條例》的實施回顧與前瞻」網上研討會
- 「採用標準合同從內地跨境轉移個人信息」分享會
- 「防範網絡攻擊 提升數據安全」講座
- 良好數據管治：私隱之友嘉許獎得主經驗分享會
- 「安全使用 WhatsApp 及社交平台」講座

7. 青少年教育活動

- 舉辦「尊重私隱 由我做起」小學生短片創作比賽頒獎典禮
- 舉辦反「起底」教育學校巡迴講座，於年內到 25 間中學向超過 9 300 名學生宣揚反「起底」訊息