

# 立法會 *Legislative Council*

立法會 CB(4)410/2024(05)號文件

檔 號：CB4/PL/HS

## 衛生事務委員會

2024 年 4 月 12 日舉行的會議

### 關於醫院認證計劃的背景資料簡介

#### 目的

本文件旨在就醫院認證計劃提供背景資料，並綜述立法會議員就此議題提出的主要關注事項。

#### 背景

2. 醫院認證是全球不少地方普遍採用的工具，透過外來並獨立的醫院認證專業機構的協助，客觀地評估醫院在各個方面的表現是否達到所期望的水平，藉此提升醫療機構的質素和保障病人安全，以及客觀和有系統地評估醫院的管理、設施和運作等範疇的風險和不足之處，從而持續改善服務質素。

3. 醫院管理局（“醫管局”）於 2009 年開始與國際認證機構澳大利亞健康服務標準委員會（Australian Council on Healthcare Standards）合作推行“醫院認證計劃”。截至 2017 年，醫管局轄下共有 20 間醫院成功獲取認證資格。

4. 醫管局其後於 2017 年開展“醫院認證計劃”檢討，結果認為以同樣方式繼續推行該計劃的邊際效益已逐漸減少，並不符合整體成本效益。因此，醫管局於 2019 年正式終止與澳大利亞健康服務標準委員會的合作計劃。其後，醫管局一直物色一套更加適合本地公營醫療體系使用且符合國際標準要求的認證系統，以期持續改善醫院服務質量。

5. 2020年12月，深圳市衛健醫院評審評價研究中心(“研究中心”)在深圳市衛生健康委員會指導下成立。研究中心根據國際醫療保健品質協會(the International Society for Quality in Health Care)標準制定的原則，結合國家醫院三甲評審標準的特色，例如：多維度評審、醫療指標質量評價、個案追蹤及系統追蹤等，訂立了一套融合了國際與國家標準的《國際醫院評審認證標準(中國)》(2021版)，並已經成功取得國際醫療保健品質協會的標準認證。

6. 在私營醫院方面，政府於2009年5月推行醫院認證先導計劃(“先導計劃”)。當時，3間私家醫院參與先導計劃，並分別於2010年及2011年取得澳大利亞健康服務標準委員會認證。截至2023年10月，共有11間私家醫院獲頒認證，當中9間獲澳大利亞健康服務標準委員會認證，兩間獲國際聯合委員會(Joint Commission International)認證。這兩間認證組織均經國際醫療保健品質協會認可。同時，已有私家醫院表達有意採納《國際醫院評審認證標準(中國)》(2021版)啟動醫院認證評審工作。

7. 為配合行政長官於2022及2023年《施政報告》有關重啟“醫院認證計劃”的政策，醫管局已於2023-2024年度在東區尤德夫人那打素醫院及威爾斯親王醫院採納《國際醫院評審認證標準(中國)》(2021版)重啟醫院認證計劃。

## 議員提出的主要關注事項

8. 衛生事務委員會曾於2011年及2012年共3個會議討論醫院認證計劃，在2023年11月29日的立法會會議，有議員就重啟上述計劃提出一項質詢。議員的主要關注事項綜述於下文各段。

### 重啟認證計劃對醫護人員的工作量的影響

9. 有議員關注，重啟認證計劃會否加重醫護人員的文書工作量，以及政府有否相應計劃確保醫療服務質素不受影響。

10. 政府當局表示，現時醫管局已成立工作組指導公營醫院以《國際醫院評審認證標準(中國)》(2021版)推行醫院認證計劃，醫管局會確保醫護人員在執行認證相關工作時得到充分

支援，並會按醫院的預備情況，全面顧及前線工作量及以臨床工作優先，審慎規劃醫院認證計劃的推行時間表，以穩固步伐開展相關計劃。醫管局會以大幅減少前線同事的行政工作，同時亦能達至持續提升醫院服務質素及病人安全為目標，開展醫院認證計劃，重點方向包括：(a)着重持續改善——並非成績考核；(b)減省重覆工序——融入日常工作；及(c)加強中央協調——投入改善資源。

### 培訓認證計劃評審員

11. 議員亦詢問，認證計劃評審員的數目為何，以及未來有何計劃培訓更多評審員。政府當局表示，香港公私營醫療機構的醫護人員積極參與由研究中心舉行的評審員培訓。首批評審員培訓已於 2023 年 1 月舉行，14 名來自香港的評審員中，包括 8 名醫管局員工參與。而第二批的評審員培訓已於 2023 年 7 月舉行，香港的 7 名評審學員及 18 名觀摩員中，有 3 名評審員及 10 名觀摩員為醫管局員工。政府當局指出，醫管局會繼續鼓勵醫護人員積極參與研究中心未來舉行的評審員培訓。

### 如何幫助國家醫院認證標準走向國際

12. 有議員關注政府會如何幫助國家醫院認證標準走向國際，以及香港在有關工作的角色及定位為何。政府當局表示，醫管局採納和推行《國際醫院評審認證標準(中國)》(2021 版)認證，重啟醫院認證計劃，不僅能確保醫院的管理及服務水平和醫療質量達到國際標準，更配合與粵港澳大灣區(“大灣區”)融合和推動大灣區醫療服務同質化，與國家醫療衛生服務體系接軌。有關工作亦可以令國際更了解此醫院評審認證標準，助力國家醫院認證標準走向國際。

### **相關文件**

13. 相關文件的超連結載於**附錄**。

### **近期發展**

14. 政府當局將於 2024 年 4 月 12 日向事務委員會簡介醫管局重啟醫院認證計劃的工作進展。

立法會秘書處  
議會事務部 4  
2024 年 4 月 8 日

## 醫院認證計劃

## 相關文件一覽表

委員會	會議日期	文件
衛生事務 委員會	2011年5月9日	<a href="#">議程</a> 第IV項:在公營醫院進行醫院 認證計劃的進展情況 <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">跟進文件</a>
	2011年7月4日	<a href="#">議程</a> 第I項:在公營醫院進行醫院 認證計劃 <a href="#">會議紀要</a> <a href="#">跟進文件</a> 立法會秘書處資料研究部擬備 有關“ <a href="#">選定地方的醫院認證計劃</a> ” 的《 <a href="#">資料摘要</a> 》
	2012年7月10日	<a href="#">議程</a> 第III項:在公營醫院進行醫院 認證計劃的進展情況 <a href="#">會議紀要</a>

立法會會議	文件
2023年11月29日	<a href="#">第20項質詢</a> :醫院認證計劃

立法會秘書處  
議會事務部4  
2024年4月8日