

二零二四年四月二十九日
資料文件

立法會公務員及資助機構員工事務委員會

康樂及文化事務署救生員的人力情況

目的

本文件旨在向委員簡介康樂及文化事務署（康文署）轄下水上活動場地救生員的人力情況，並向委員闡述署方在增加救生員人手和維持救生服務方面推行的多項措施。

背景

2. 康文署目前管理的 45 個公眾泳池、42 個刊憲泳灘¹和五個水上活動中心並設有救生服務，主要透過聘用長期服務救生員²及非公務員合約救生員³，為水上活動場地提供救生服務。

3. 現時，康文署在非泳季期間（即每年十一月至翌年三月）需要超過 1 200 名救生員⁴。由四月踏入泳季起，在非高峰期（即每年四至五月及九至十月）約需 1 800 名救生員，而高峰期（即每年六至八月）則約需 2 000 名救生員，以應付所有水上活動場地的人手需求。獲受聘於康文署的救生員，包括公務員救生員及非公務員合約救生員，均需考取中國香港拯溺總會⁵（拯總）的專業拯溺資格，亦需符合相關入職條件⁶，並

¹ 其中夏萍灣泳灘，石澳後灘泳灘和雙仙灣泳灘因不設服務大樓、防鯊網等泳灘設施而未有開放供市民游泳。

² 包括公務員救生員及前市政局合約救生員。

³ 包括非公務員合約全年救生員（兩年合約期）及在泳季期間聘用的非公務員合約季節性救生員。

⁴ 不計算約 180 名公務員高級救生員的人手。高級救生員主要職責是督導和訓練救生員執行拯溺及急救工作，因此不會包括在救生員人手需求計算內。

⁵ 中國香港拯溺總會是香港唯一獲得「國際救生總會」（International Life Saving Federation）認可負責考核及頒發拯溺資格的機構。

⁶ 公務員救生員的入職條件包括持有由中國香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章及沙灘救生章或以上級別證書；持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷；在《基本法及香港國安法》測試考獲及格成績；以及具備最少達 6/60 的視覺敏銳度。非公務員（兩年合約期）全年救生員的入職條件包括持有由中國香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章或沙灘救生章或以上級別證書；持有聖約翰救傷會、香港紅十字會或醫療輔助隊的有效急救證書；以及中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷。非公務員合約季節性救生員的入職條件包括持有由中國香港拯溺總會頒發的有效泳池救生章或沙灘救生章或以上級別證書¹以及中英文程度達小學六年級水平或具備同等學歷。

通過康文署的招聘程序⁷。

4. 至於季節性救生員主要是為了在泳季期間加強水上活動場地的救生服務，其入職和考核要求因而與公務員救生員略有不同。面對本地人力市場緊張，特別是投身救生行業的人數減少，康文署近年已盡力加大力度招聘季節性救生員。惟由於季節性救生員的工作屬短期性質，其流動性相對公務員救生員為高；加上近年本地私人游泳池的數目持續上升，市場對救生員的需求不斷增加，均令公眾泳池及刊憲泳灘在部分時間未能全面開放。為回應社會對游泳設施的需求，康文署採取了文中第10至24段的措施，以穩定救生員人手及善用現有設施。

救生員人手供應的最新情況

5. 截至2023年8月1日⁸，康文署共有1741名救生員，當中包括181名高級公務員救生員和1560名救生員。1560名救生員當中包括1251名長期服務救生員、191名季節性救生員（包括163名非公務員合約和28名退休後服務合約全職季節性救生員）和118名兩年合約期的全年救生員；另有31名非公務員合約兼職季節性救生員。

6. 康文署由2018年開始減少季節性救生員的人手比例，並按既定程序增設公務員救生員職位和長期合約救生員崗位，以確保水上活動場地有足夠救生員人手維持穩定的救生服務。季節性救生員佔整體救生員的比例，已由2018年的45%減至2023年的34%。

7. 就增加公務員救生員的職位方面，康文署在最近六個財政年度（即2018-19年度至2023-24年度）已增設共264個公務員高級救生員及救生員職位，以提升救生員人手的穩定性。有關增設的公務員救生員職位數目詳情見附件一。在最近完成的兩輪（即2022-23年度及2023-24年度）招聘中，康文署因應實際情況提高了目標招聘人數，以增加人手。合資格獲邀面試的人數超過目標招聘的人數，惟當中只有約三成能通過技能測試及招聘面試，比以往超過四成為低，未能達到招聘目標。事實上，過去三年公務員救生員的平均空缺率為4.56%，低於同期整體公務員的平均空缺率(8.58%)，可見公務員救生員職位對有志投身行業的人士仍有一定吸引力。

⁷ 康文署的遴選面試、根據工作所需設計的中英文語文能力測試、技能測試，以及其他適用的招聘程序，例如體格檢驗等。

⁸ 過去有關救生員供應情況均以每年8月1日（游泳旺季）的數字為參考基準。

8. 在 2022-23 年度，康文署公務員救生員的目標招聘人數為 75 名，最終公務員救生員的受聘人數只有 39 名。2023-24 年度的目標招聘人數增至 136 名，截至 2024 年 4 月 1 日公務員救生員的受聘人數只有 37 名。公務員救生員、季節性救生員及兩年合約期的全年救生員近年的招聘情況分別見附件二、附件三及附件四。

9. 在 2023 年，康文署轄下的公眾泳池及刊憲泳灘未能全面開放，詳情可參閱附件五。當泳池或泳灘沒有足夠的救生員當值時，康文署會安排緊急人手調配，例如召喚休班的救生員上班，以盡量維持開放公眾游泳池及泳灘供市民使用。康文署同時會要求一些現職救生員輪流加班，以維持有限度的救生服務。康文署亦會因應泳池的使用情況和泳客的使用習慣，於泳客較少的時段暫停開放一些使用量較低的設施，例如跳水池、幼童戲水池、滑水梯等，以善用資源及減少救生員逾時工作的壓力。在開放泳灘方面，康文署會在沒有足夠救生員當值期間懸掛紅旗、張貼告示及定時作出廣播，提醒泳客不宜下水，以保障泳客安全。

穩定救生員人手供應措施

10. 康文署採取各項短期、中期及長期措施，以增加並穩定救生員人手供應，當中包括提升季節性救生員薪酬、增加聘用程序的彈性及研究增聘合資格人士投入救生服務行列等。

短期措施

(一) **提升非公務員合約救生員待遇**

11. 季節性救生員的工作屬短期性質，其流動性因而相對較高。面對招聘季節性救生員的困難，加上過去數年疫情期間場地關閉對拯溺訓練及考核活動的影響，令部分救生員轉投其他行業。這些情況均對救生員的供應造成一定壓力，加深了救生員人手不足的問題。為加強救生員職位的穩定性和增加行業吸引力，康文署在 2023 年增加了長期合約救生員的職位，以吸引更多投身救生員行業。截至 2023 年 8 月 1 日，康文署已招聘了 118 名⁹兩年合約期的全年救生員。根據去年經驗，招聘兩年合約期的全年救生員的情況理想，他們能為泳灘或泳池持續提供最少兩個

⁹ 包括 8 名填補前市政局合約救生員人手需求的合約全年救生員。

泳季的服務，確保穩定的人手供應，有助康文署於泳季期間開放更多水上活動場地。與去年比較，在 2024 年 4 月 1 日開放泳灘的數目由 18 個增至 22 個，增幅超過 20%。此外，康文署會在 2024 年招聘額外 70 名兩年合約期的全年救生員，2024 年 4 月 1 日非公務員合約救生員較 2023 年同期多 17 名。在薪酬方面，除了調高合資格季節性救生員的約滿酬金及因應考取或複修所需救生資歷的費用提供額外資助外，康文署將在 2024 年泳季因應市場趨勢進一步提高季節性救生員的薪酬待遇，即月薪連約滿酬金可達 24,500 元至 26,000 元，以拉近與私人市場薪酬的距離。

(二) 綜合季節性救生員訓練計劃

12. 康文署正積極投放更多資源訓練救生員，並自 2023 年開始推出「綜合季節性救生員訓練計劃」，以先聘用後訓練的方式提供泳池及／或泳灘救生員全日制訓練和實習，協助見習學員考取泳池救生章及／或沙灘救生章，成為康文署季節性救生員，並於泳季期間在公眾游泳池或泳灘工作。除已持有泳池救生章的人士可透過計劃進一步考取沙灘救生章外，未持有任何拯溺資格的人士亦可參加。現時計劃的津貼金額為每月 14,640 元或每月 16,400 元（視乎所考取救生章種類而定）。為 2023 年泳季而招聘的見習學員已於 2023 年 2 月完成訓練課程，共有 41 名考獲泳池及／或沙灘救生章；而為 2024 年泳季而招聘的見習員已於 2024 年 2 月完成訓練，共有 33 名考獲泳池及／或沙灘救生章，並獲邀成為康文署季節性救生員。

(三) 救生訓練綜合證書課程

13. 為進一步推廣拯溺運動及鼓勵更多市民投身救生員行列，康文署於 2023 年舉辦了六個「救生訓練綜合證書課程」，涵蓋泳池及沙灘救生訓練，讓參加者以「一條龍」方式，參與一系列銜接的拯溺課程，省卻分段報名的手續，在行政上亦便利參加者獲取泳池及／或沙灘的救生資歷。現時「救生訓練綜合證書課程」可讓參加者一次過考獲泳池及沙灘救生員共七項資歷，參加者無需分別報名參加個別的證書課程，讓有意投考救生員的人士可更快考取相關救生章，大幅節省訓練課程時數。上述課程共有超過 100 名參加者在完成訓練後成功考獲泳池或／及沙灘救生章。由於課程反應理想，康文署將於 2024 年繼續舉辦有關課程，以持續擴大持有認可拯溺資歷人士在人力市場的供應。

(四) 推廣拯溺訓練課程予少數族裔人士

14. 康文署會繼續配合民政事務總署為少數族裔人士舉辦救生員就業講座及拯溺訓練課程，讓他們可以接受正式訓練，成為合資格的救生員，開拓新的人力市場。康文署於 2023 年與一些為少數族裔服務的團體聯絡，了解少數族裔社群對上述計劃的興趣，並積極籌劃相關救生訓練課程。康文署已透過相關服務團體邀請了 10 多名少數族裔人士報考「綜合季節性救生員訓練計劃」，並分別以泰語及印度語拍攝有關的宣傳片段。康文署於 2024 年會繼續接觸不同支援少數族裔的機構，並向少數族裔人士推廣有關訓練計劃，以吸引更多合適人士加入救生員行列。

(五) 加強招聘工作

15. 為了吸引更多合資格人士投考兼職時薪季節性救生員職位，康文署已調整相關招聘程序，圓滿完成合約的全職季節性救生員無須再參加遴選面試及技能測試，便可繼續以兼職形式受聘，以進一步穩定全年人手供應。此外，康文署會繼續舉辦公開招聘日，吸引合資格人士即場報考兩年合約期的全年救生員及季節性救生員職位。有關公務員救生員及非公務員合約救生員近三年的整體人力概況請參閱附件六。

16. 此外，康文署會加強宣傳招聘工作，包括於全港 18 區的游泳池及泳灘展示招聘海報、在不同相關機構的網站發放招聘訊息；以及派發招聘海報予中學、專上學院和非政府機構。康文署亦會於公共交通工具、報章、社交媒體和部門網頁等刊登招聘廣告，以接觸更多人士。另一方面，康文署會積極聯絡青少年服務機構及學校，包括參與各大學舉行的就業博覽，推廣及鼓勵青少年投身救生員的行業，提升他們對季節性救生員服務的興趣，希望藉此增加救生員的人手供應。

17. 在增加公務員救生員方面，康文署亦加快進行招聘工作，在 2023 年底的招聘工作完成後，康文署隨即於 2024 年第一季度展開新一輪的公務員救生員招聘工作，有關工作仍在進行。

(六) 水上安全教育

18. 為向市民推廣水上安全的重要性，康文署於 2023 年 11 月於荃灣區麗都灣舉辦水上安全同樂日。在活動期間，救生員除向參加者講解水上安全知識，一同體驗在泳灘暢泳的樂趣外，更帶領參加者參觀救生員的工作崗位，包括沙灘上的瞭望更台及不同的救生器具，讓他們更深入了解救生員的日常工作；同時亦向參加者介紹救生員的職責及分享過往拯救行動的經驗，藉此建立救生員的正面形象，吸引更多青年人日後投身行業。這些推廣活動大受區內學校團體歡迎，在資源許可的情況下，康文署在日後將會繼續舉辦同類型活動。

中期及長期措施

(一) 引入人工智能系統加強救生服務和協助救生員工作

19. 為加強公眾泳池的救生服務，康文署在 2023 年泳季在觀塘游泳池試行人工智能遇溺偵測系統。有關系統是由香港大學運動人工智能實驗室研發，透過安裝在水底及池邊燈內的鏡頭拍攝影像，分辨游泳者的動作和人體骨架，利用人工智能計算遇溺的概率及偵測泳客的位置。根據研發團隊提供的資料顯示，在 2023 年 8 月至 10 月試行期間，有關偵測系統準確度理想。

20. 此外，康文署安排了在中山紀念公園游泳池試行另一款人工智能遇溺偵測系統。有關系統是由法國研發及引入，運用人工智能偵測科技，透過安裝在泳池上方天花或牆身高處的鏡頭拍攝影像，全方位監察及分析泳池內泳客的活動，並透過電腦分析，判斷泳客有否遇溺。有關遇溺偵測系統預計在 2024 年下半年內開始試行。

(二) 靈活運用泳池設施試驗計劃

21. 為更有效運用資源，康文署現正計劃讓合資格的團體租用部分預計將因救生員不足而關閉的泳池。在試驗計劃下，體育總會、體育機構或租用團體可繼續透過「公眾游泳池設施預訂程序」租用一些不開放予公眾人士游泳的泳池設施，舉辦拯溺、游泳及其他水上活動訓練。如相關團體希望租用這些泳池設施，須自行安排持有由拯總頒發的有效泳池活動導師拯溺章或以上級別證書的教練或相關人員當值，並須安排持有由拯總頒發的有效拯溺銅章資格的助教協助，方可符合上述租用泳池設施的要求，以保障在租用設施內參加者的安全。康文署期望這項措施能

靈活善用現有資源，即使在救生員不足的情況下，仍可以提供更多設施予公眾及相關團體使用。

(三) 招募更多義務救生員

22. 駐場泳會的義務救生員在游泳旺季的星期六、日及公眾假期，均有支援康文署轄下泳池的救生服務。現時，義務救生員與康文署救生員同樣擁有認可救生員的資格。康文署在諮詢拯總的意見後，計劃招募更多義務救生員於今年游泳旺季期間投入救生服務，並在指定游泳池內較低風險的設施（例如水深少於 0.6 米水池）當值，執行瞭望台或巡邏等職務，以期在現時人手緊拙的情況下靈活調配救生員，開放更多游泳設施予公眾使用。

(四) 僱員再培訓拯溺課程

23. 康文署將會與拯總及僱員再培訓局合作舉辦專門的拯溺訓練課程，並提供就業服務，以增加救生員的供應。康文署現正與僱員再培訓局進一步落實課程安排的細節，預計有關課程可於稍後舉行，而完成訓練課程的學員將可在 2025 年泳季為康文署的公眾泳池提供服務。此外，康文署亦會與拯總探討如何優化救生訓練和考試及救生員複修課程的安排，以加強救生員在人力市場上的供應。

(五) 外判公眾泳池救生服務

24. 除了積極舉辦不同類別的拯溺訓練及招聘工作外，康文署現正就聘請外判承辦商在指定公眾泳池提供救生服務進行籌備工作。署方現階段已擬定六個人力規模相對較小的公眾泳池作為外判救生服務的試點，包括港島東游泳池、大角咀游泳池、藍田游泳池、東昌街游泳池、青衣西南游泳池和屏山天水圍游泳池。康文署正就外判救生服務進行招標工作，期望可於 2024 年第三季正式試行。由於外判服務承辦商提供的薪酬待遇及工作時間較靈活，在招聘救生員的安排上可以有更大彈性，亦會有更大空間吸引在私營機構工作而符合資格的救生員投入服務。

預期成效

25. 展望將來，康文署會透過上文各種措施，增加救生員人手供應，同時引入人工智能系統，以提升救生服務和減低救生員工作壓力，從而增加行業吸引力。此外，透過外判公眾泳池救生服務及試行靈活運用泳池設施計劃，以期有較多泳池設施能開放給市民及體育團體使用。康文署預計在外判公眾泳池救生服務實施後，可將六個外判泳池的約 80 名救生員調配至區內其他泳池。在 2024 年泳季，康文署會繼續開放 44 個泳池，而全面開放泳池數目有望由上年的 16 個增加 3 至 4 個，增幅約 20%。總括而言，康文署繼續採取多管齊下的方式，以逐步增加提供救生服務的泳灘及開放更多泳池設施，優化水上活動場地服務。

未來工作

26. 康文署會繼續因應場地實際運作需要，如設施使用量、泳客入場人數等因素，檢討泳池及泳灘的救生員人手。與此同時，康文署會繼續與拯總、非政府機構及相關政策局和部門保持緊密合作，探討不同方法加強穩定救生員人手供應。

徵詢意見

27. 請議員備悉本文件的內容。

康樂及文化事務署

二零二四年四月

康文署增設公務員救生員職位的數字

年度	最近六年獲批資源增設職位數目			
	高級技工 (泳灘/泳池)	高級技工 (水上活動 中心救生員)	技工 (泳灘/泳池)	技工 (水上活動 中心救生員)
2023-24	-	-	-	-
2022-23	4	-	41	-
2021-22	3	-	20	-
2020-21	3	-	91	-
2019-20	1	-	83	-
2018-19	4	-	4	10
總數	15	-	239	10

公務員救生員的招聘數字

招聘年度	目標招聘人數	接獲申請數目	獲邀面試人數	通過技能測試及 招聘面試人數	受聘人數 ¹
2023-24 ²	136	197	144	43	37
2022-23	75	250	169	50	39
2021-22	43	271	207	89	77
2020-21	82	343	246	94	86
2019-20	45	386	298	140	129
2018-19	52	488	356	161	129
2017-18	7	96	43	28	18

¹ 受聘人數最終可能較目標招聘人數為多，原因是其後額外聘請新入職人員以填補因自然流失、人員辭職或開設職位等而出現的空缺。

² 截至 2024 年 4 月 1 日的招聘數字。2024 年第一季展開最新一輪的公務員技工（泳灘／泳池）及技工（水上活動中心救生員）的招聘數字並未包括在內。

季節性救生員的招聘數字

招聘年度	目標招聘人數	接獲申請數目	獲邀面試人數	通過技能測試數目	通過招聘面試數目	受聘人數 ¹
2023-24	712	474 ^{2,3}	387 ^{2,3}	220 ^{2,3}	295 ^{2,3}	73 ³
2022-23	728	709 ²	623 ²	394 ²	473 ²	194
2021-22	760	710	655	353	430	276
2020-21	789	802	769	449	501	340
2019-20	786	831	800	491	526	382
2018-19	861	915	861	657	716	595
2017-18	963	1 020	990	837	861	804
2016-17	952	1 164	1 160	918	978	811

¹ 康文署於泳季期間按非公務員合約條款聘任的季節性救生員（數字不包括退休後服務合約季節性救生員）。

² 由於合約全年救生員及非公務員合約季節性救生員職位的招聘工作合併進行，因此並無相關分項數字。

³ 截至 2024 年 4 月 1 日的數字，招聘工作仍在進行中。

兩年合約期的全年救生員的招聘數字

招聘年度	目標招聘人數	接獲申請數目	獲邀面試人數	通過技能測試數目	通過招聘面試數目	受聘人數
2023-24	70	474 ^{1,2}	387 ^{1,2}	220 ^{1,2}	295 ^{1,2}	36 ²
2022-23	110	709 ¹	623 ¹	394 ¹	473 ¹	151 ³

¹ 由於合約全年救生員及非公務員合約季節性救生員職位的招聘工作合併進行，因此並無相關分項數字。

² 截至 2024 年 4 月 1 日的數字，招聘工作仍在進行中。

³ 由於部分合約全年救生員在完成合約前離職，康文署會按候補名單的優先次序，聘任候補人士以填補空缺，因此受聘人數會比目標招聘人數多。

2023 年公眾游泳池開放情況

月份	公眾游泳池總數*	開放的泳池數目 (局部開放的泳池數目)
4 月至 5 月	41 [^]	41 (23)
6 月至 8 月	44	44 (28)
9 月至 10 月	39 [#]	39 (26)

(*)：九龍仔游泳池於 2020 年起至今進行重置工程而暫停開放。

([^])：3 個公眾游泳池（包括小西灣游泳池、中山紀念公園游泳池及藍田游泳池）因年度維修而全面關閉。

([#])：5 個公眾游泳池（包括港島東游泳池、大角咀游泳池、東昌街游泳池、青衣西南游泳池及屏山天水圍游泳池）因年度維修而全面關閉。

2023 年泳灘開放情況

月份	泳灘總數	提供救生員服務的泳灘數目
4 月	39	18
5 月至 8 月	39	22
9 月至 10 月	39	26

救生員人力概況

職位	2024年4月1日			2023年8月1日 ^{&}			2022年8月1日 [@]		
	編制	額外需求	實際員額	編制	額外需求	實際員額	編制	額外需求	實際員額
公務員高級救生員*	188		182	188		181	187		178
長期服務救生員 [#]	1 275		1 237	1 275		1 251	1 264		1 283
非公務員合約救生員 [^]		465	240		815	340		718	303

備註

[@]因受 2019 冠狀病毒病的疫情影響，康樂及文化事務署暫停開放轄下水上活動場地直至 2022 年 5 月上旬。

*公務員高級救生員包括：高級技工（泳灘/泳池）及高級技工（水上活動中心救生員）。

[#]長期服務救生員包括：技工（泳灘/泳池）、技工（水上活動中心救生員）及前市政局合約救生員。

[^]非公務員合約救生員包括：非公務員合約全職季節性救生員、退休後服務合約全職季節性救生員、非公務員合約全年救生員及非公務員合約兼職時薪季節性救生員。

[&]過去有關救生員供應情況均以每年 8 月 1 日（游泳旺季）的數字為參考基準。