

2024年7月8日
資料文件

立法會福利事務委員會 院舍輸入護理員特別計劃

目的

本文件介紹政府在院舍輸入護理員特別計劃（「特別計劃」）下提供新增配額的建議。

背景

2. 為應對院舍業界護理員人手的殷切需求及協助院舍提升服務質素，政府2023年6月推出「特別計劃」，在保障本地工人優先就業的前提下，適度容許所有安老院及殘疾人士院舍輸入護理員、放寬本地僱員與輸入護理員的比例，以及精簡申請審批程序。「特別計劃」整體輸入配額上限為7 000個，包括原有經由「補充勞工計劃」輸入的約4 000名護理員，以及新增的約3 000個配額。至今，「特別計劃」已處理三輪申請，3 000個新增配額接近全數批出，仍有約2 200個配額申請因配額不足而未能獲批；每輪申請及審批結果的詳情載於附件。由於「特別計劃」的新配額已接近全數批出，2024年6月18日至7月2日進行的第四輪申請只處理與現職輸入護理員續約相關的配額申請。

院舍護理員未來需求情況

3. 2024年3月底，全港共有約16 800名護理員在約1 200間院舍工作，當中約5 700人是輸入護理員¹。在人口高齡化及本地勞工供應短缺的大環境下，未來院舍業界對護理員人手的需求仍然殷切，部分仍須由輸入護理員滿足，以維持院舍更有

¹ 約 4 100 人經由「補充勞工計劃」輸入及約 1 600 人經由「特別計劃」輸入。

效運作和確保服務質素。政府經檢視院舍業界的護理員人手情況，如果業界未能聘請所需本地護理員，估算未來三年（至2026-27年度）業界需額外輸入約8 000名護理員應付人手需求：

| | |
|---------------------------|-------------------|
| 現有職位空缺 ² | 約 2 000 名 |
| 人手流失 ² （例如退休） | 約 5 000 名 |
| 新津助／合約院舍投入服務 ³ | 約 400 名 |
| 新私營院舍投入服務 ⁴ | 約 600 名 |
| | 共約 8 000 名 |

增加輸入護理員配額

4. 「特別計劃」過去一年經驗顯示，在本地勞工供應短缺及與其他行業爭奪人手的大環境下，如未能聘請所需本地護理員，則院舍業界無可避免需要繼續輸入護理員，才能滿足其人手需求。因此政府建議提供新增配額，在未來三年分批分配予院舍，初步計劃第一年3 000個、第二年3 000個及第三年2 000個。勞工及福利局局長會根據院舍業界整體護理員人手的需求及供應情況，適時調整整體配額的數量及分配每批配額的數量和步伐，務求靈活快速地回應院舍業界的人力供求變化。

申請安排

5. 政府計劃2024年7月通知業界提供新增配額的安排及第五輪申請的申請日期（預計為8月），並在第五輪申請處理院舍的新配額申請。

² 參考勞工及福利局為進行新一輪人力資源推算在 2023 年搜集的關於院舍職位空缺率及員工流失率的數據計算所得。

³ 未來三年約有 30 個新津助／合約院舍項目投入服務。有關人手需求按照該些院舍的規模和本地僱員與輸入護理員的規定比例估算。

⁴ 根據過去三年私營院舍宿位淨增長估算私營業界未來三年所需的護理員人數，並按私營院舍本地僱員與輸入護理員的規定比例估算輸入護理員的人數。

保障本地護理員

6. 「特別計劃」現行保障本地護理員的機制維持不變，主要包括：

- (a) 院舍不得以輸入護理員取代原來在職的本地護理員。院舍如需裁員，則必須先裁減輸入護理員；
- (b) 院舍提交申請時，須證明在申請前一個月內，已經連續14個曆日透過社會福利署署長指定途徑招聘本地人手，包括在勞工處互動就業服務網站進行招聘，或在本地報章／招聘網站刊登兩則廣告，但未能填補空缺；
- (c) 本地護理員薪金不得低於護理員每月工資中位數；以及
- (d) 津助院舍及合約院舍每聘用兩名全職本地僱員（不限職位），最多只可申請輸入一名護理員（即2：1）。私營院舍及自負盈虧院舍（包括參與買位計劃的院舍）每聘用一名全職本地僱員（不限職位），最多只可申請輸入一名護理員（即1：1）。

吸引本地員工入行

7. 政府2024年6月底向勞工顧問委員會介紹院舍業界增加輸入護理員配額的建議。因應部分委員建議政府加強吸引本地員工加入院舍擔任護理員的意見，政府擬推行下列措施：

- (a) 社會福利署（社署）會積極鼓勵營運院舍的機構參加僱員再培訓局的「先聘用、後培訓」計劃，以及招聘完成護理員訓練課程的學員；
- (b) 勞工處將在2024年9月為營運院舍的非政府機構舉辦招聘會，讓求職人士到場了解院舍行業最新發展及參加即場面試；以及

- (c) 社署地區福利辦事處會推動當區院舍與勞工處各區就業中心合作舉辦招聘活動，協助該區有意從事院舍照顧服務的求職人士在當區物色合適工作。

8. 此外，政府繼續推行各項吸引及培育本地人入行的措施，包括：

- (a) 社署正全面檢視在院舍負責保健和康復服務的員工的技能及資歷要求，從而為他們構建專業標準和晉升階梯；
- (b) 社署推行「青年護理服務啓航計劃」，為本地勞工加入護理行業提供培訓及工作機會；以及
- (c) 社署舉辦「社福界登記護士訓練課程」，資助更多有意在社福服務單位工作的學生修讀護士訓練課程。學員畢業後須在社福服務單位工作最少連續三年。

保障輸入護理員

9. 政府保障輸入護理員僱傭權益的機制維持不變，主要包括：

- (a) 院舍必須和輸入護理員簽訂「特別計劃」訂定的「標準僱傭合約」；
- (b) 輸入護理員薪金不得低於護理員每月工資中位數；
- (c) 輸入護理員同樣獲香港勞工法例保障，包括工資支付、扣薪限制等；
- (d) 不論是否履行新合約，院舍必須安排輸入護理員在抵港日起八星期內出席由勞工處舉辦的僱傭權益簡介會，讓輸入護理員了解其僱傭權益、求助和投訴的途徑等；
- (e) 有關部門因應違規風險進行巡查；

- (f) 院舍如被發現違反相關法例及規定，有關部門會按情況向院舍提出檢控及／或作出行政制裁。後者包括拒絕院舍提交的輸入護理員配額申請、撤銷院舍已獲批的輸入護理員配額，以及在指定期間院舍不得參與「特別計劃」；以及
- (g) 擬輸入內地護理員的院舍必須經國家商務部核准的對外勞務合作企業，安排有關內地居民前往香港擔任輸入護理員。

10. 此外，社署自2023年9月起推行為期兩年的先導計劃，委託新家園協會有限公司（新家園協會）支援在院舍工作的輸入護理員。新家園協會參與勞工處舉辦的僱傭權益簡介會，為輸入護理員提供教育講座，與他們保持聯繫，並舉辦聯誼活動，協助他們適應本地工作、生活和文化，提升他們對勞工權益、法規、廉潔文化等的認識。

徵詢意見

11. 請委員備悉本文件內容及發表意見。

勞工及福利局
社會福利署
2024年6月

院舍輸入護理員特別計劃
申請及審批結果

第一輪

(申請期2023年6月19日至7月3日)

| 申請院舍 | 獲批院舍 | 申請配額 | 獲批配額 |
|------|------|--------|---------------------|
| 370間 | 173間 | 2 162個 | 1 003個 [^] |

[^]包括新配額及續約配額。

第二輪

(申請期2023年9月28日至10月11日)

| 申請院舍 | 獲批院舍 | 申請配額 | 獲批配額 |
|------|------|--------|-----------------------|
| 479間 | 441間 | 2 676個 | 1 004個新配額 889個續約配額 |

第三輪

(申請期2024年1月17日至30日)

| 申請院舍 | 獲批院舍 | 申請輸入配額 | 獲批配額 |
|------|------|--------|-----------------------|
| 412間 | 373間 | 2 180個 | 1 000個新配額 904個續約配額 |