

2024年10月14日  
討論文件

## 立法會福利事務委員會

### 安老院的藥物管理

#### 目的

本文件闡述社會福利署（社署）在安老院藥物管理方面持續採取的措施。

#### 藥物安全與管理

2. 政府一直透過多管齊下的方式，致力提升安老院的服務水平，保障院舍住客的福祉。《2023年院舍法例（雜項修訂）條例》（《修訂條例》）2023年6月16日刊憲，主要修訂包括加強對院舍營辦人的問責、提高最低人手規定、調高住客的最低人均樓面面積和優化藥物管理等。有關措施正陸續落實。《修訂條例》訂明院舍須妥善存放藥物，以及嚴格按照註冊醫生、註冊中醫或表列中醫開出的處方施用藥物。此外，社署持續透過指引與規管、科技應用和員工培訓等多方面的措施，加強安老院藥物安全的意識及處理藥物的能力，確保院舍住客正確和安全地使用藥物，以保障他們的健康。

#### 指引與規管

3. 社署聯同衛生署及醫院管理局2018年8月底發出新修訂的《院舍藥物管理指南》（《指南》），就院舍藥物管理的基本原則、程序及質素保證機制提供清晰指引，其中包括院舍應設立有效的藥物管理系統，定期為住客覆核藥物，更新藥物紀錄和保持資料準確等。社署的《安老院實務守則》亦

規定，院舍應安排曾接受相關訓練的員工（例如護士或保健員）負責按醫囑備藥、給藥和協助住客安全使用藥物，並妥善保存及適時更新住客的藥物紀錄。

4. 為確保院舍的服務符合規定，社署安老院牌照事務處（牌照處）按需要及風險評估制訂對個別院舍的巡查策略、次數及行動方案。在巡查院舍時，牌照處督察會按實際情況向院舍提出改善藥物管理的建議；牌照處亦不時向院舍發出管理信件，提醒院舍必須遵從法例的規定，安全地處理藥物。過去五年，牌照處每年平均巡查安老院約 5 600 次。安老院因違規被警告的個案共有 549 宗，被定罪的個案則有 103 宗，其中涉及藥物管理的個案只佔少數。

## 員工培訓

5. 為持續提升院舍的服務質素，社署自 2019 年 3 月推出為期 5 年的「院舍員工培訓資助計劃」（資助計劃），全數資助全港所有安老院和殘疾人士院舍的主管、保健員和護理員修讀資歷架構認可的訓練課程。經審視計劃成效及收集業界意見，社署於 2024 年 4 月將資助計劃延長三年，以資助更多院舍員工修讀相關課程。至 2024 年 6 月底，共有 521 名在職保健員修讀計劃下的「保健員進階課程」，內容包括藥物基本知識、藥物管理及質素保證機制等，涉及開支約 310 萬元。

6. 此外，社署過去多年一直與衛生署合辦安老院員工培訓課程，加強院舍員工有關照顧長者的知識和技能，課程涵蓋藥物安全。社署亦就安老院在護理方面需要改善的項目，包括藥物管理等，轉介衛生署長者健康服務轄下的長者健康外展分隊，為安老院提供培訓。

## 科技產品應用

7. 政府於 2018 年 12 月撥款 10 億元設立「樂齡及康復創科應用基金」（基金），並在 2024-25 年度向基金額外注資 10 億元，資助合資格安老及康復服務單位購置、租用或試用科技產品。至 2024 年 6 月，基金批出合共約 7.5 億元，資助

約 2 000 個服務單位購置或租用超過 21 000 件科技產品，包括配藥機和藥物管理系統等。另一方面，2010-11 至 2020-21 年度期間，社署設立的「社會福利發展基金」資助福利機構推行 16 項有關安老院藥物管理的項目。

## 其他相關措施

8. 除確保安老院藥物管理得宜外，政府亦積極研究進一步促進安老院住客的健康，減少他們前往醫院輪候求診和取藥的時間。社署自 2018 年 10 月起委託非政府機構為全港所有私營及自負盈虧安老院的住客提供外展醫生到診服務。一般而言，外展醫生每星期會到訪安老院兩次，除診治季節性流感和偶發性疾病外，也就院舍如何妥善保存住客的健康紀錄（包括藥物紀錄）提供意見。

9. 另外，醫務衛生局（醫衛局）正探討開展社區藥房計劃，便利社區內接受政府資助醫療服務的病人購買藥物和接受專業藥劑服務，其中包括由社區藥房為安老院提供藥物配發、管理及相關藥劑服務。醫衛局正積極規劃社區藥房計劃的服務模式，以及致力研究藥物供應方式和相關資訊系統的開發，預計在 2024 年年底進行市場諮詢。

## 徵詢意見

10. 請委員備悉本文件的內容。

勞工及福利局  
醫務衛生局  
社會福利署  
2024 年 10 月